[Servicio Centros Cívicos] [Oficina del

Mayor]

REFUGIOS CLIMÁTICOS

- Red de Refugios Climáticos para grupos de personas vulnerables en Primera fase 2023
 - 31 Centros Cívicos
 - 31 Centros de Convivencia de personas mayores



[Servicios Sociales **Especializados**]

PERSONAS SIN HOGAR

- Apertura de pabellones con aire acondicionado en el Albergue Municipal (ya no solo para olas de frio).
- · 250 botellas diarias de agua fría.
- Flexibilización de horarios de estancia en zonas comunes para personas usuarias.
- Adjudicada reforma del Albergue Municipal.



PERSONAS TRABAJADORAS

- Decreto flexibilización horario laboral en olas de calor, fundamentalmente aplicable a obras y servicios en el exterior en los momentos de exceso de temperatura y olas de calor.
- Implementación de legislación de PRL en la materia.
- Protección de personal municipal que desarrolla su labor en la calle con información a todos los servicios municipales expuestos.

PERSONAS USUARIAS DE PISCINAS Y

CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES

PERSONAS MAYORES



[Servicios Sociales Comunitarios 1

[Oficina del Mayor]

[Servicio Actividades Deportivas]

- Protocolos de actuación con supervisión específica para personas mayores más vulnerables (personas solas...)
- · Cartelería, folletos e información con consejos de salud y autoprotección frente a olas de calor para las personas usuarias.
- Envío de 15.200 correos electrónicos a socios de centros de convivencia.
- Realización de 1.700 llamadas telefónicas a personas usuarias del servicio de Teleasistencia.
- 31 Centros de Convivencia de Personas Mayores como refugios climáticos y nodos de información, cuidados y vigilancia.
- Reducción precio entrada individual a piscinas de 2.60 a 2€ para mayores de 65 años y pensionistas.



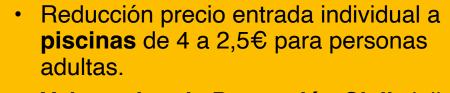
[Servicio Actividades Deportivas]

[Servicio Actividades Deportivas]

INFANCIA

- Reducción precio entrada individual a piscinas de 2,70 a 2€ para menores de edad.
- Proyectos de climatización en Escuelas **Infantiles.** 1,7 M€

PÚBLICO GENERAL Y PERSONAS ADULTAS



Voluntarios de Protección Civil vigilan espacios abiertos y zonas verdes para atender incidencias y dar consejos de cuidados.

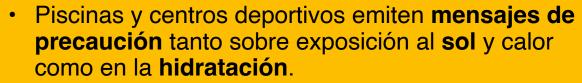


[Servicio

Actividades

Deportivas]

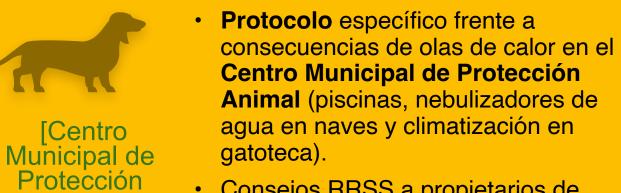
• Descuentos en entradas individuales a piscinas municipales según edades durante las olas de calor.

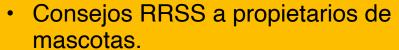


Alertas para la organización, para que valore, si fuera necesario, la posibilidad de suspender o aplazar actividades deportivas. Esto podría suceder también en instalaciones deportivas que no tienen climatización y donde está previsto celebrar distintas competiciones.



MASCOTAS





[Bomberos y Protección Civil]

BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL

- Atención a personas vulnerables en la vía pública o instalaciones municipales. 080
- Control para prevención de riesgo de ahogamientos de personas que se bañen en los ríos para mitigar el calor.
- Atención al suministro eléctrico (personas atrapadas en ascensores).
- · Atención a incendios forestales.

POLICIA MUNICIPAL

- Traslado a todos los efectivos de información e instrucciones sobre la ola de calor.
- Consejos a los propios agentes de cara a su propia hidratación y protección.

[Policia Municipal]



Animal]

[Bomberos y **Protección** Civil]

[Comunicación + Servicio de Medio Ambiente y Sostenibilidad]

AVISOS, ALERTAS Y COMUNICACIÓN A LA POBLACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

- · PEMUZ Plan de Emergencias Municipal de Zaragoza. Marco de acción general para avisos y alertas.
- Avisos y alertas, web, notas de prensa y redes sociales municipales
 - Web específica de olas de calor "Altas temperaturas. Información y recursos. Verano 2023". Ventanas especiales con información sobre alertas. Apartados sobre Previsión meteorológica, consejos de salud, riesgos, refugios climáticos, fuentes, islas de calor, visor de sombras y enlaces de interés.
 - Web Temperaturas extremas y salud totalmente renovada en 2023
- 4 notas de prensa, 1 por ola de calor
- Amplísima difusión a través de redes sociales municipales.
- Materiales con consejos de prevención y promoción de la salud individuales y colectivos frente al impacto del calor en la salud.
- Itinerarios guiados urbanos de adaptación al cambio climático por Zaragoza 2023 ¡Aclimatarnos!





INFRAESTRUCTURAS

- Especial atención a reparaciones relativas a suministro de agua.
- Agilización de instalación de grifos y tomas de **agua** si, por **rotura** o avería algún edificio se quedara sin servicio.
- Supervisión especial de grifos de fuentes de agua potable de la ciudad, en ámbito urbano y parques y jardines, para que estén operativos.
- A punto las fuentes de "refresco" Recinto Expo y riberas del Ebro (si sequía lo permite).



MOVILIDAD URBANA



- Atención a **climatización** correcta de los vehículos de la flota de buses y tranvías.
- Traslado a las contratas (semaforización, autobús, tranvía...) de atención especial ante riesgo de cortes de suministro por picos de consumo.

[Movilidad]

 Atención a baterias vehículos eléctricos.



TURISTAS

 Adaptación de rutas y espacios de los itinerarios turísticos y consejos de autoprotección a turistas frente al calor..

