PLAN DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO DE ZARAGOZA

Acciones frente a temperaturas extremas (olas de calor) durante el **verano de 2023** en el marco del **Plan de Adaptación al Cambio Climático de Zaragoza PACCZ** y del **PEMUZ Plan de Emergencias Municipal de Zaragoza,** con activación del Plan Municipal de Protección Civil por olas de calor.

Acciones, medidas y coordinación de áreas y servicios municipales. Ayuntamiento de Zaragoza

REFUGIOS CLIMÁTICOS

- **Red de Refugios Climáticos** para grupos de personas vulnerables en Primera fase 2023
  - 31 Centros Cívicos
  - 31 Centros de Convivencia de personas mayores

[Servicio Centros Cívicos]

[Oficina del Mayor]

PERSONAS SIN HOGAR

- Apertura de **pabellones con aire acondicionado** en el Albergue Municipal (ya no solo para olas de frio).
- 250 botellas diarias de **agua fría.**
- **Flexibilización** de **horarios** de estancia en zonas comunes para personas usuarias.
- Adjudicada **reforma** del Albergue Municipal.

[Servicios Sociales Especializados]

PERSONAS TRABAJADORAS

- **Decreto flexibilización horario laboral** en olas de calor, fundamentalmente aplicable a obras y servicios en el exterior en los momentos de exceso de temperatura y olas de calor.
- Implementación de **legislación de PRL** en la materia.
- Protección de personal municipal que desarrolla su labor en la calle con **información** a todos los servicios municipales expuestos.

[PRL]

[Infraestructuras]

PERSONAS MAYORES

- **Protocolos** de **actuación** con supervisión específica para personas mayores más vulnerables (personas solas…)
- **Cartelería, folletos e información con consejos de salud y autoprotección** frente a olas de calor para las personas usuarias.
- Envío de **15.200 correos electrónicos** a socios de centros de convivencia.
- Realización de **1.700 llamadas** telefónicas a personas usuarias del servicio de Teleasistencia.
- **31 Centros de Convivencia de Personas Mayores** como refugios climáticos y nodos de información, cuidados y vigilancia.
- Reducción precio entrada individual a **piscinas** de 2.60 a 2€ para mayores de 65 años y pensionistas.

[Servicios Sociales Comunitarios]

[Oficina del Mayor]

[Servicio Actividades Deportivas]

INFANCIA

- Reducción precio entrada individual a **piscinas** de 2,70 a 2€ para menores de edad.
- Proyectos de **climatización** en **Escuelas Infantiles.** 1,7 M€

[Servicio Actividades Deportivas]

PÚBLICO GENERAL Y PERSONAS ADULTAS

- Reducción precio entrada individual a **piscinas** de 4 a 2,5€ para personas adultas.
- **Voluntarios de Protección Civil** vigilan espacios abiertos y zonas verdes para atender incidencias y dar consejos de cuidados.

[Servicio Actividades Deportivas]

[Bomberos y Protección Civil]

PERSONAS USUARIAS DE PISCINAS Y CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES

- **Descuentos** en entradas **individuales** a piscinas municipales según edades durante las olas de calor.
- Piscinas y centros deportivos emiten **mensajes de precaución** tanto sobre exposición al **sol** y calor como en la **hidratación**.
- **Alertas** para la **organización**, para que valore, si fuera necesario, la posibilidad de **suspender o aplazar actividades deportivas.** Esto podría suceder también en instalaciones deportivas que no tienen climatización y donde está previsto celebrar distintas competiciones.

[Servicio Actividades Deportivas]

MASCOTAS

- **Protocolo** específico frente a consecuencias de olas de calor en el **Centro Municipal de Protección Animal** (piscinas, nebulizadores de agua en naves y climatización en gatoteca).
- Consejos RRSS a propietarios de mascotas.

[Centro Municipal de Protección Animal]

BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL

- **Atención** a **personas vulnerables** en la **vía pública** o **instalaciones municipales**. 080
- Control para prevención de riesgo de **ahogamientos** de personas que se bañen en los ríos para mitigar el calor.
- Atención al **suministro eléctrico** (personas atrapadas en **ascensores**).
- Atención a incendios forestales.

[Bomberos y Protección Civil]

POLICIA MUNICIPAL

- Traslado a todos los efectivos de **información e instrucciones sobre la ola de calor.**
- Consejos a los propios agentes de cara a su propia **hidratación** y **protección**.

[Policia Municipal]

AVISOS, ALERTAS Y COMUNICACIÓN A LA POBLACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

- **PEMUZ Plan de Emergencias Municipal de Zaragoza.** Marco de acción general para avisos y alertas.
- **Avisos y alertas, web, notas de prensa y redes sociales municipales**
  - **Web específica de olas de calor "Altas temperaturas. Información y recursos. Verano 2023".** Ventanas especiales con información sobre alertas. Apartados sobre Previsión meteorológica, consejos de salud, riesgos, refugios climáticos, fuentes, islas de calor, visor de sombras y enlaces de interés.
  - **Web Temperaturas extremas y salud** totalmente renovada en 2023
  - **4 notas de prensa**, 1 por ola de calor
  - Amplísima difusión a través de r**edes sociales municipales.**
  - **Materiales con consejos de prevención y promoción de la salud individuales y colectivos** frente al impacto del calor en la salud.
  - **Itinerarios** guiados urbanos de adaptación al cambio climático por Zaragoza 2023 ¡**Aclimatarnos**!

[Bomberos y Protección Civil]

[Comunicación + Servicio de Medio Ambiente y Sostenibilidad]

INFRAESTRUCTURAS

- Especial atención a **reparaciones** relativas a suministro de agua.
- **Agilización** de instalación de **grifos** y tomas de **agua** si, por **rotura** o **avería** algún edificio se quedara sin servicio.
- Supervisión especial de **grifos de fuentes de agua potable** de la ciudad, en ámbito urbano y parques y jardines, para que estén operativos.
- A punto las **fuentes de "refresco"** Recinto Expo y riberas del Ebro (si sequía lo permite).

MOVILIDAD URBANA

- Atención a **climatización** correcta de los vehículos de la flota de buses y tranvías.
- Traslado a las contratas (semaforización, autobús, tranvía…) de atención especial ante **riesgo de cortes de suministro por picos de consumo.**
- Atención a **baterias vehículos eléctricos.**

[Movilidad]

TURISTAS

- **Adaptación** de **rutas** y **espacios** de los itinerarios turísticos y consejos de **autoprotección a turistas** frente al calor..

[Turismo]

Zaragoza AYUNTAMIENTO

Created by Gan Khoon Lay from Noun Project
Created by Luis Prado from Noun Project
Created by Marie Van den Broeck from Noun Project
Created by jinjoanka from Noun Project
Created by Adrien Coquet from Noun Project