



Zaragoza
AYUNTAMIENTO



CANDIDATURA EN LA CATEGORÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO

Ricardo Cavero Arceiz
M^a Jesús Fernández Ruíz

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://tramita.red.zaragoza.es/tramita-2.0/zaragoza/es/VerificacionAction.action>
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	1 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	EI/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

Nombre del proyecto	gobiernoabierto.zaragoza.es
Tipo de Administración	Administración Local
Organismo	Ayuntamiento de Zaragoza
Responsable del proyecto	Ricardo Cavero Arceiz (Director General de Ciencia y Tecnología)
Descripción del proyecto	La Plataforma de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza agrupa todas las iniciativas municipales destinadas a informar, recabar opinión y consulta, permitiendo la toma de decisiones por parte de la ciudadanía.
Datos más destacados	La plataforma de Gobierno Abierto recoge: <ul style="list-style-type: none"> • El proyecto Datos Abiertos Zaragoza, que fomenta la apertura efectiva de los datos públicos que obran en su poder, facilitando la reutilización de la información por parte de la ciudadanía, las empresas y otros organismos, lo que ofrece un aumento de la transparencia de la administración, el incremento de la participación ciudadana y la posibilidad de crecimiento económico en distintos sectores dado que el usos de formatos abiertos garantiza las posibilidades de reutilización por terceros. • Infraestructura de Datos Espaciales
Transferencia tecnológica	Si
Categorías por orden de prioridad	Participación Ciudadana y Gobiernos Abiertos Transparencia/Open Data

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://tramita.red.zaragoza.es/tramita-2.0/zaragoza/es/verificacionAction.action>

Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	2 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	Ei/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

1. DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD QUE POSTULA AL PREMIO

El AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA es la institución responsable del gobierno local de la ciudad. Tiene su origen en el Concejo de la Ciudad, establecido por el rey Alfonso I el Batallador tras la conquista a los musulmanes en 1118, y ha venido funcionando ininterrumpidamente desde entonces. Con la recuperación de las libertades democráticas en la Transición, desde las primeras elecciones municipales en 1979 el Ayuntamiento de Zaragoza se ha erigido en el motor de la ciudad, impulsando las principales iniciativas económicas, sociales, políticas y de gobernanza que se han llevado a cabo en estos últimos treinta y cinco años. Entre ellas, destaca la candidatura, designación y celebración de la Exposición Internacional de 2008 dedicada al Agua y al desarrollo sostenible, la primera temática de la historia, que supuso la recuperación para la ciudad del meandro de Ranillas, de las riberas de sus cuatro cursos fluviales y la construcción de numerosas infraestructuras viarias y de comunicación. Administrativamente, el Ayuntamiento ha impulsado la implicación de la ciudadanía en la toma de decisiones y en el gobierno de la ciudad, estableciendo las Juntas Municipales y Vecinales como elementos fundamentales de la gestión administrativa, e impulsando el Reglamento de Participación Ciudadana y el Consejo de la Ciudad. El Ayuntamiento de Zaragoza es pionero en España en la utilización de las nuevas tecnologías para acercar la gestión a la ciudadanía, fue uno de los primeros de España con presencia en Internet (1994) y en establecer procedimientos telemáticos de gestión. Uno de los compromisos de la Web Municipal recogidos en la Carta de servicios es Mantener siempre abierto un canal de participación ciudadana. En 1997 se creó el servicio de "Quejas y Sugerencias", en 2005 el proyecto "Presupuestos Participativos", etc. Actualmente se ha puesto en marcha la plataforma "Gobierno Abierto" y la Ordenanza de la Transparencia, y se han desarrollado para ello herramientas tan potentes como la Plataforma de Gobierno Abierto (gobiernoabierto.zaragoza.es) y la Tarjeta Ciudadana, que a los dos años de su implantación cuenta ya con más de 150.000 usuarios.

2. DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA DE GOBIERNO ABIERTO

Gildo Seisdedos vincula el concepto de ciudad inteligente a la eficiencia. Una eficiencia basada en la gestión inteligente e integrada de las TIC y la participación ciudadana activa. Esto produce como resultado un nuevo tipo de gobernabilidad, con una genuina participación ciudadana en las políticas públicas.

Las ciudades inteligentes pueden identificarse (y ser clasificadas) a lo largo de seis ejes o dimensiones: una economía inteligente, movilidad inteligente, un entorno inteligente, gente inteligente, vida inteligente, y gobernanza inteligente. Parece claro suponer que estos seis ejes deben estructurarse entorno a un núcleo que permita su desarrollo de acuerdo a las necesidades de eficiencia anteriormente mencionadas.

La Plataforma de Gobierno Abierto¹ quiere ser el elemento central alrededor del cual construir todos los servicios que van a poder dotar de "inteligencia" a una ciudad. Agrupa todas las iniciativas municipales destinadas a informar, recabar opinión y consultas, permitiendo la toma de decisiones por parte de la ciudadanía. Se asienta en tres pilares: Transparencia, Participación y Colaboración siendo la base para conformar la estrategia Zaragoza Smart City.

Se accede a través de un botón de color negro situado en todas las páginas de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza con el título de Gobierno Abierto.²

1 <http://GobiernoAbierto.zaragoza.es>

2 <http://www.zaragoza.es>



ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	3 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	El/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

Gobierno Abierto agrupa:

Diferentes servicios y procedimientos de participación y colaboración³ con el objetivo de que la ciudadanía sea escuchada y pueda dar su opinión, y en última instancia, hacer posible la Participación Ciudadana en la toma de decisiones y en la creación de soluciones.

- **Portal Datos Abiertos**⁴ (2010) un proyecto del Ayuntamiento de Zaragoza que fomenta la apertura efectiva de los datos públicos que obran en su poder, facilitando la reutilización de la información por parte de la ciudadanía, las empresas y otros organismos, lo que ofrece un aumento de la transparencia de la administración, el incremento de la participación ciudadana y la posibilidad de crecimiento económico en distintos sectores dado que el uso de formatos abiertos garantiza las posibilidades de reutilización por terceros. Esta iniciativa fue reconocida como una Web de 5 estrellas por parte de Tim Berners-Lee, Director del W3C, en mayo de 2011. Datos Abiertos Zaragoza se traduce en una serie de servicios que se describen a continuación:
 - **Catálogo de datos.** Incluye todos los conjuntos de datos (publicados en la web) ordenados por temática, etiquetas o "tags" y por formatos de representación. Los agentes reutilizadores pueden buscar los conjuntos de datos en función de sus preferencias. Con esto, se pretende ofrecer cualquier dato público y en el mayor número de formatos posibles, buscando siempre los formatos abiertos para no limitar el uso.
 - **SPARQL Protocol and RDF Query Language (SPARQL).**⁵ Ofrece a los desarrolladores/profesionales una gran potencia y flexibilidad a la hora de construir aplicaciones de calidad. Además de ofrecer datos de gran calidad en formato "Linked Data" (Tecnología Web 3.0 o Web Semántica), dispone de mecanismos de consulta para esos datos. En cuanto a "SPARQL", es un lenguaje de consulta estándar que permite acceder a la totalidad de los datos que se exponen en formato "Linked Data". Dirigido a reutilizadores
 - **Aplicaciones.** La comunidad de desarrolladores puede notificar al Ayuntamiento las aplicaciones (apps) que han desarrollado. Éstas son las que conforman el catálogo de aplicaciones que utilizan datos públicos de la ciudad.
 - **Buscador facetado** basado en Apache SOLR que expone los datos en formatos reutilizables (JSON, XML).
 - **Consulta Ciudadana.** Foro que fomenta el diálogo y participación de cualquier parte interesada en los temas relativos. Este medio fue abierto a principios de julio de 2010.
 - **API REST:** Servicio pensado para reutilizadores que pone a su disposición información sobre las operaciones que puede realizar sobre unos determinados conjuntos de datos de Zaragoza.
- **Portal Transparencia**⁶: donde se facilita el acceso, la visualización y la comprensión de los datos que permite a la ciudadanía la evaluación de la gestión de su ayuntamiento y la participación inteligente a través de los servicios y procesos de participación. En un principio los contenidos de este portal están basados en el Índice de Transparencia Internacional.
- La **Infraestructura de Datos Espaciales de Zaragoza**⁷ (IDEZar) que tiene entre sus objetivos principales facilitar a la ciudadanía el acceso a la información localizándola sobre un mapa y permitiendo de esta forma ofrecer servicios y aplicaciones que proporcionen un valor añadido a la gran cantidad de contenidos que el Ayuntamiento ofrece a la ciudadanía.
La Infraestructura de Datos Espaciales de Zaragoza (IDEZar) nace en el año 2004 con

3 <http://www.zaragoza.es/ciudadania/gobierno-abierto/>

4 <http://DatosAbiertos.zaragoza.es>

5 <http://www.zaragoza.es/datosabiertos/sparql>

6 <http://www.zaragoza.es/ciudadania/gobierno-abierto/transparencia>

7 <http://www.zaragoza.es/ciudad/idezar/>



ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	4 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	El/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

el objetivo de implantar una Infraestructura de Datos Espaciales a nivel local, y a lo largo de estos años ha crecido significativamente tanto en contenido como, especialmente, en servicios. Dichos servicios son los principales encargados de permitir una evolución en el ámbito de publicación y difusión de la información, siguiendo estándares y normas internacionales para las interfaces de servicios Web.

Gracias a la cercanía de la infraestructura a la ciudadanía, IDEZar fue premiada en la categoría de usabilidad en el concurso **EUROGI/eSDI-Net Awards 2011**⁸ promovido por la organización **EUROGI**⁹ (*European Umbrella Organisation for Geographic Information*), cuyo objetivo es reconocer y poner en valor las buenas prácticas en Infraestructuras de Datos Espaciales.

- **Portal de Espacios de Participación de proximidad:** Describe la red de centros, espacios de participación presencial determinantes en muchos procesos de participación y colaboración digitales.
- **Portal Ciudadanía. Participación y Colaboración**¹⁰: poner a disposición herramientas de escucha y opinión haciendo posible la Participación Ciudadana en la toma de decisiones y soluciones.
 - **Propuestas, aportaciones, comentarios, votaciones**
 - **Planos Colaborativos** Haciendo uso del mapa como herramienta de participación y co-creación, la ciudadanía puede participar en la toma de decisiones de la ciudad con sus aportaciones (inteligencia colectiva y participativa). De este modo, la ciudadanía puede crear sus propios mapas para dar su visión de la ciudad, teniendo además la posibilidad de publicarlos para permitir que otros ciudadanos y ciudadanas participen. En estos momentos existen ya varias iniciativas lanzadas: Zaragoza sin Barreras, Conocer y mejorar mi barrio, Premios Nobel de Literatura en el Callejero de Zaragoza, etc.

3. EVOLUCIÓN

El Ayuntamiento Zaragoza tiene presencia en Internet desde 1994 y siempre ha tenido el compromiso con la ciudadanía de tener abierto un canal de participación.

3.1 Servicios

3.1.1.- Servicio de Quejas y Sugerencias:

- **1997** se creó el Servicio que permite a los ciudadanos y ciudadanas remitir sus Quejas y Sugerencias a la Web Municipal, quien se compromete a darles respuestas en un plazo no superior a 48 horas, en función de su Carta y Servicios.
- **2008** los ciudadanos y ciudadanas se pueden registrar en el sistema y conocer el estado de gestión de su queja por parte del ayuntamiento.
- **2013** se ofreció a la ciudadanía la posibilidad de georreferenciar sus quejas y sugerencias en el mapa de Zaragoza posibilitando la visualización del estado de las mismas. Vamos a publicar el conjunto de datos de "Quejas y sugerencias" en la nueva API de Zaragoza basado en el estándar abierto OPEN 311, más concretamente en la especificación de API de dicho estándar denominado GEOREPORT V2.

3.1.2.- Presupuestos Participativos:

Experiencia de ecognocracia en la que la Junta Municipal, Asociaciones y ciudadanos del barrio

8 <http://www.eurogi.org/downloads/file/70-presentations-eurogi-esdi-net-award-winner-2011-spain.html>

9 <http://www.eurogi.org/downloads/file/70-presentations-eurogi-esdi-net-award-winner-2011-spain.html>

10 <http://www.zaragoza.es/ciudadania/gobierno-abierto/participar/>



ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	5 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	El/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

del Rabal pudieron decidir en que usar unas partidas presupuestarias desarrollada durante los años 2005 y 2006

3.1.3.-Otros procesos de Participación

- Proyecto de mejora del entorno Plaza del Pilar - Murallas Romanas
- Mapa Colaborativo: Pleno Infantil
- Zivis El primer Gran Supercomputador Ciudadano

3.1.4.- Plataforma de Gobierno Abierto presentado en enero de 2013. Este nuevo espacio se asienta en el trabajo realizado en los últimos años y en la gestión de datos únicos, accesibles, en formatos abiertos, georreferenciados y descritos semánticamente. Los servicios que engloba han sido descritos previamente en el apartado 2.

3.2 Objetivo general y específico del proyecto

Consideramos que la Iniciativa de Gobierno Abierto es una oportunidad para fortalecer el ayuntamiento, y a su vez, fortalecer la democracia. Con esto en mente, este espacio tiene como objetivo prestar especial atención a las oportunidades de participación y colaboración ciudadana siendo la base fundamental para una ciudad inteligente.

Objetivos específicos:

- Facilitar a la ciudadanía el acceso permanente a la información pública, de los procesos administrativos para ejercer un control público adecuado.
- Dotar a la ciudad de mejores sistemas de información para una comprensión más amplia y profunda de su funcionamiento.
- Formar a ciudadanos en el uso de las TIC y de las herramientas digitales.
- Aprovechar el potencial de las TIC para desarrollar nuevos mecanismos de acceso a la información municipal y de participación ciudadana.
- Potenciar el sentimiento de ciudadanía y la inclusión social a través de la Tarjeta Ciudadana.
- Potenciar la cultura de la innovación

Para ello se ha dotado a la web del ayuntamiento de Zaragoza de las herramientas necesarias para que la ciudadanía pueda:

- Consultar información veraz sobre la ciudad de Zaragoza, su estado e información pública en formatos abiertos.
- Reutilizar dicha información en pos de aprovechar el conocimiento para la creación de nuevas aplicaciones de interés público.
- Participar y Colaborar en diferentes procesos participativos, en los que los ciudadanos puedan opinar sobre las propuestas del Gobierno Municipal, elaborar sus propias propuestas, crear sus propios debates y votar propuestas de gobierno.

Todas estas herramientas están recogidas en el portal sobre Gobierno Abierto de la web municipal: <http://gobiernoabierto.zaragoza.es>¹¹

¹¹ <http://gobiernoabierto.zaragoza.es>



ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	6 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	Ei/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología que el Ayuntamiento de Zaragoza ha seguido para el desarrollo y gestión de la plataforma Gobierno Abierto está basada en los estándares web establecidos dentro del consorcio W3C del cual la Unidad de Gestión de la Web Municipal es miembro desde el año 2005 ¹² colaborando en el grupo de trabajo 'Improving Access to Government through Better Use of the Web' ¹³.

La evolución de la web municipal ha venido marcada por el desarrollo y evolución de las TIC aprovechando al máximo la potencia y las ventajas que ofrece su uso.

Así mismo el incremento de la experiencia del usuario y la aparición de nuevos canales de comunicación como son los dispositivos móviles, la televisión digital terrestre, etc. también han tenido una gran importancia en su evolución.

El Sistema de Gestión se basa en:

- **Datos de Calidad:** dato único, compartido/ co-creado por distintos servicios municipales, georreferenciado, accesible, descrito semánticamente y reutilizable por terceros. Ver Carta de Servicios de la Web Municipal¹⁴.
- **Mantenimiento** de los Conjuntos de Datos Abiertos, con criterios de calidad.
- **Información/datos de calidad.**
- **Marco Legal:** Ordenanza sobre transparencia y libre acceso a la información pública.¹⁵ Dicha ordenanza tiene como objetivo dar un tratamiento integral al derecho de libre acceso de los ciudadanos a la información del sector público, entendido este derecho en su más amplio sentido. Por ello, el texto se articula entorno a tres ejes que delimitan muy bien este derecho ciudadano:
 - La transparencia. Referida principalmente a los aspectos políticos del acceso a la información.
 - El acceso a los expedientes. Permite, sobre todo, el conocimiento de la actividad administrativa y de los criterios aplicados en la misma por los distintos órganos del Ayuntamiento.
 - La reutilización. Aborda los aspectos económicos del acceso a la información y tiene como objetivo el aprovechamiento de ésta por el conjunto de la sociedad y en especial, por los agentes económicos.

La Ordenanza sobre transparencia y libre acceso a la información pública (aprobada inicialmente por Gobierno de Zaragoza) está muy relacionada con la Ordenanza de Administración Electrónica BOPZ nº 89 del 21.04.2010, aprobada en 2010 por el Ayuntamiento. Esta norma aborda la regulación integral de la Administración Electrónica en el Ayuntamiento de Zaragoza a partir de la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos ya que contiene previsiones relativas a los puntos anteriores, sobre todo en lo que se refiere al acceso a la información por medios electrónicos.

¹² http://www.w3c.es/Consortio/miembro/listado_es

¹³ <http://www.w3.org/TR/egov-improving/>

¹⁴ <http://www.zaragoza.es/ciudad/gestionmunicipal/calidad/sjsp/>

¹⁵ http://www.zaragoza.es/ciudadania/gobierno-abierto/participar//detalle_Normativa?id=3983



ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	7 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	El/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

5. SERVICIOS

que facilitan el uso y la comprensión de los datos:

- **Zaragoza al instante:** En 2012 la página principal de Zaragoza.es evoluciona radicalmente al ofrecer, entre otros servicios, un mapa dinámico convirtiendo la primera vista de Zaragoza.es en todo un panel indicador de lo que pasa en la ciudad mostrando gran cantidad de información, parte de ella en tiempo real como la intensidad del tráfico, la contaminación atmosférica o la agenda de eventos del día. En 2013 se da un paso más ofreciendo este mapa accesible desde cualquier tipo de dispositivo. Zaragoza al instante recoge todo el trabajo realizado durante años para conseguir información de calidad y actualizada, publicación de datos en formatos ligeros y reutilizables, acceso independiente de dispositivo, etc.
- **Buscador facetado** basado en Apache SOLR¹⁶ que expone los datos en formatos reutilizables (JSON, XML)
- **API** para desarrolladores que armoniza el acceso y la documentación de los diferentes conjuntos de datos disponibles.

6. LA CIUDADANÍA COMO CENTRO

Con la idea de facilitar el acceso a la Sede Electrónica, como a la Plataforma de Gobierno Abierto estamos trabajando en las siguientes líneas

- **Responsive Design:** Analizando los **patrones de navegación** de los usuarios de la Sede Electrónica, hemos observado un aumento del **80%** en los accesos a través de dispositivos móviles, por lo que hemos adaptado los contenidos utilizando Responsive Web Design.



¹⁶ <http://lucene.apache.org/solr/>

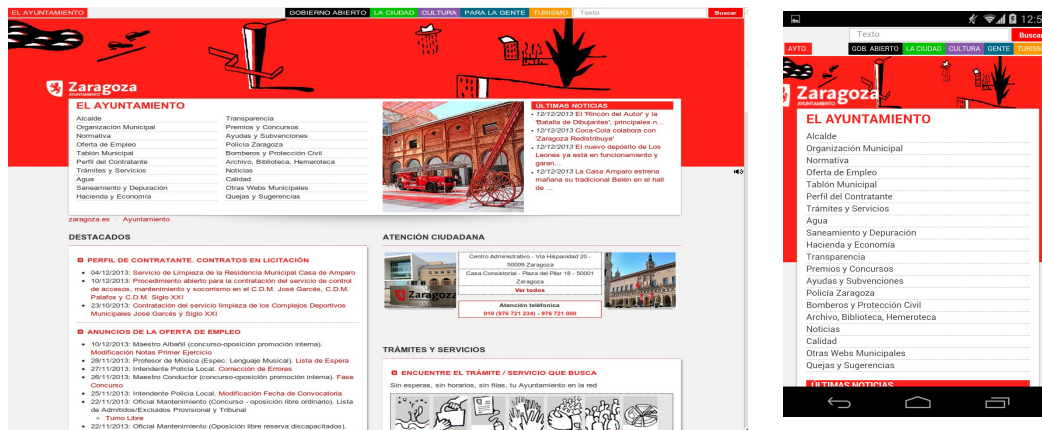
Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://tramita.red.zaragoza.es/tramita-2.0/zaragoza.es/verificacionAction.action>
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	8 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	El/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

- **HTML 5 :**
Se está trabajando en la inclusión de etiquetado html5 mejorando así la semántica y la independencia de acceso al contenido a través de los diferentes dispositivos.



7. IMPLANTACIÓN

7.1. Gestión de la Iniciativa

Como ya se ha comentado anteriormente, la iniciativa ha sido realizada desde el comienzo de la presencia en Internet del ayuntamiento de Zaragoza con la creación de diferentes servicios y con la forma de tratar la información (y más concretamente los datos) acorde con nuestra metodología de trabajo.

Con el fin de englobar todas y cada una de las capacidades creadas a lo largo del tiempo se han unificado en un único portal sobre Gobierno Abierto aquellas más significativas y que constituyen los pilares de transparencia, colaboración y participación dentro del ayuntamiento de Zaragoza.

7.2. Difusión de la iniciativa

A la hora de fomentar, difundir, promover y animar a la ciudadanía a participar y colaborar en la plataforma Gobierno Abierto ha sido necesario el desarrollo de programas destinados a los ciudadanos en el uso de las TIC, de las nuevas herramientas electrónicas puestas a su disposición y de los nuevos canales de relación abiertos. De esta manera, se ha facilitado la base sobre la que desarrollar una comunicación abierta y plena entre el ciudadano y la administración y una mejor comprensión de la ciudad y su funcionamiento. Todos estos elementos son imprescindibles para poder participar, decidir, mejorar y en última instancia, innovar. Por tanto, nuestros objetivos han sido los siguientes:

- Dotar a la ciudad de mejores sistemas de información para una comprensión más amplia y profunda de su funcionamiento.
- Formar a ciudadanos en el uso de las TIC y de las herramientas digitales, en especial a aquellos sectores que por cualquier motivo se hallan en una de las denominadas brechas digitales.
- Aprovechar el potencial de las TIC para desarrollar nuevos mecanismos de acceso a la información municipal y de participación ciudadana.
- Potenciar la cultura de la innovación.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://tramita.red.zaragoza.es/tramita-2.0/zaragoza.es/verificacionAction.action>
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzE4MjQzMjY5UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMjY5UMQ\$\$		PÁGINA	9 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE		FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	El/La Tramitador/a		20/12/2013	374034

Por todo ello, se ha creado un portal específico sobre Gobierno Abierto¹⁷ donde se agrupan todas las iniciativas municipales destinadas a informar, recabar opiniones y consultas y, en última instancia, permitir la toma de decisiones por parte de los ciudadanos.

El portal de Gobierno Abierto **constituye la nueva plaza pública** de Zaragoza en la red donde:

- La ciudadanía puedan opinar sobre las propuestas del Gobierno Municipal.
- La ciudadanía puedan elaborar sus propias propuestas y crear sus propios debates.
- Se puedan votar propuestas de gobierno. En este sentido se promueven experiencias piloto para definir un marco estable de participación ciudadana vinculante para la acción de gobierno.

A partir de la iniciativa de Datos Abiertos del Ayuntamiento de Zaragoza se llevó a cabo un estudio del conjunto de datos que sería interesante publicar. Para ello se realizó una consulta ciudadana en busca de la opinión de la ciudadanía y de otros agentes reutilizadores. La consulta consistió en un foro que actualmente continúa en uso¹⁸ en el que se invita a la ciudadanía a que envíe su opinión sobre el tipo de información que le gustaría disponer así como de las aplicaciones que se deberían crear.

Con esta iniciativa, cualquier persona tiene la oportunidad de participar en cualquier momento aportando sus sugerencias o votando las propuestas existentes, permitiendo obtener una orientación continua de las necesidades de la comunidad.

El resultado fue más que satisfactorio recibándose sólo en el primer mes más de 30 ideas con un total de más de 500 votos sobre éstas. El informe completo¹⁹, refleja que las propuestas más demandadas son aquellas que abarcan temas de movilidad (parkings, paradas de autobús, estaciones bici,...) y de publicación de datos propios del ayuntamiento. En concreto podemos decir que los sectores más demandados son gestión municipal (contratación pública y salarios), cartografía municipal, dato social (sanidad, empleo, ocio, educación y cultura, economía, demografía y población, vivienda) y transporte (transporte público y bicicletas).

La consulta ciudadana sigue abierta y el informe de las propuestas más solicitadas sigue actualizándose.

Con el objetivo de buscar empresas y entidades especializadas interesadas en llevar a cabo proyectos de diseño, desarrollo e implantación de experiencias piloto para la mejora de los servicios públicos, la gestión urbana o los recursos a disposición de la ciudadanía a partir del uso innovador de las nuevas tecnologías de la información, se ha propuesto la convocatoria inicial de proyectos de ciudad inteligente en el marco del Urban Milla Lab de Etopia, en la cual se persigue detectar los proyectos más innovadores y al mismo tiempo de más rápida realización para la validación de sus hipótesis, dentro de un modelo de colaboración público-privada transparente y equilibrado.

Para llevar a cabo las propuestas ciudadanas estamos continuamente trabajando con distintos colectivos como son reutilizadores (empresas y desarrolladores) y con la ciudadanía en general. A todo esto se suma la realización de la jornada "Hacia una información pública, libre y de calidad" en la que se abordaron los aspectos jurídicos, sociales y económicos de la publicación de datos abiertos²⁰.

Además de lo anteriormente comentado, se ha realizado lo que se conoce como el proyecto educativo **Pleno Infantil Municipal**²¹, del Servicio de Educación del Ayuntamiento de Zaragoza, el cual desde su primera edición en 2004 viene desarrollando actuaciones pedagógicas, con niños de 10 a 16 años de colegios e institutos de la ciudad (5º y 6º de Educación Primaria y 1º a 4º de Educación Secundaria Obligatoria), tendentes a potenciar

17 <http://gobiernoabierto.zaragoza.es>

18 <http://consultadatos.zaragoza.es/>

19 <http://www.zaragoza.es/ciudad/risp/consulta.htm>

20 <http://www.zaragoza.es/ciudadania/gobierno-abierto/jornada.htm>

21 <http://www.zaragoza.es/ciudad/educacion/pleno-infantil-12.htm>



ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	10 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	El/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

actitudes de participación democrática en la ciudadanía más joven mediante las ideas fuerza centrales:

- **Desarrollar** actitudes de participación democrática a través del aprendizaje y realización del sistema electoral.
- **Participar** en su centro educativo en un proceso electoral completo: campaña electoral, elecciones y nombramiento de concejales.
- participación en el Pleno Infantil Municipal donde se elige al Alcalde Infantil de esa edición.

En dicho marco, se implementó la idea matriz "Mejorando el barrio, somos ciudadanía activa". De esta forma se realizó la aplicación piloto de información local y reutilización de la información que denominamos "**conocer y mejorar mi barrio**"²² en colaboración con las Bibliotecas Públicas Municipales, la página web municipal y la Universidad de Zaragoza.



Esta aplicación permitió a los participantes de la IX edición del Pleno Infantil Municipal, ampliar y mejorar la información relacionada con su barrio y comunicarla posteriormente a la ciudad a través de la página web municipal²³ y permite:

- Centrar el estudio en el contexto más cercano al Centro Educativo y por extensión al resto del barrio, con herramientas adecuadas.
- Que los alumnos valoren su barrio (considerando la peculiaridad del mismo y no como concepto general) desde su experiencia cotidiana directa, tanto de lo existente como de las carencias del mismo, es decir, desde su singularidad.
- Facilitar a los alumnos la aplicación informática que les permita referenciar geográficamente la información relacionada con su barrio incluida en la web municipal, ampliarla y reutilizarla a través de la herramienta informática diseñada al efecto.

²² http://www.zaragoza.es/ciudad/educacion/ver_Mapa?id=3

²³ www.zaragoza.es

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://tramita.red.zaragoza.es/tramita-2.0/zaragoza/es/VerificacionAction.action>
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	11 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	EI/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

8. RESULTADOS

- El Ayuntamiento dispone de 107 conjuntos de datos abiertos en los formatos normalizados CSV, JSON, GEORSS y posee un servicio SPARQL que ofrece a los desarrolladores/profesionales una gran potencia y flexibilidad a la hora de construir aplicaciones de calidad.
- Actualmente tenemos más de 11.000 followers en Twitter y cerca de 5.000 amigos en Facebook.
- En 2012 se recibieron 12962 quejas y sugerencias. Nuestro compromiso: respuesta en 48 horas.²⁴
- El número de visitantes a la Sede Electrónica del 1 de diciembre de 2012 al 1 de diciembre de 2013 han sido 2,583,336 con un total de 6,027,340 visitas y 30,850,559 visualizaciones con una duración media de 03:32 minutos.
- La forma de acceso ha sido de un 22% a través de móvil/tablet y el resto, un 78% a través de navegador de escritorio. Dentro del navegador que se utiliza para acceder a la Sede Electrónica destaca Google Chrome (1,815,952 visitas) seguido por Internet Explorer (1,499,687 visitas) y Firefox con un total de 1,340,879 visitas. Entre el resto de navegadores utilizados se encuentran el navegador de Android, Safari y Opera. El periodo de la muestra es del 1 de diciembre de 2012 al 1 de diciembre de 2013.
- En cuanto a las visitas a los servicios destacados (Y con el mismo periodo de muestra que el punto anterior) tenemos:
 - Primera página del Ayuntamiento de Zaragoza con 755,675 visitas
 - Portal de Datos Abiertos con 62,058 visitas
 - Portal de IDEZar²⁵ con 70,760 visitas
 - Portal de Gobierno Abierto con un total de 238,262 visitas desde el 11 de enero de 2013 (fecha en la que se presentó el portal)
 - Mapa de quejas y sugerencias²⁶ con 4708 visitas también desde el 11 de enero de 2013.
- Se han recibido 40 propuestas de las cuales 4 son municipales y 36 de ciudadanos.
 - Las propuestas cuentan con un total de 84 aportaciones, 65 comentarios y 1386 votos de los cuales hay:
 - 154 votos positivos a propuestas
 - 20 votos negativos a propuestas
 - 944 votos positivos a aportaciones
 - 268 votos negativos a aportaciones
- **Ordenanza de Transparencia y libre acceso a la información:** por medio de la participación ciudadana se logró potenciar y modificar el borrador de la ordenanza consiguiendo su aprobación definitiva la cual recoge algunas de las aportaciones y modificaciones propuestas por la ciudadanía haciendo que dicha ordenanza sea un ejemplo de colaboración y participación entre el consistorio y la ciudadanía.
- **Aplicaciones Desarrolladas por reutilizadores externos:** A lo largo de esta iniciativa de Gobierno Abierto, se han creado diferentes aplicaciones utilizando los conjuntos de datos abiertos proporcionados por el ayuntamiento de Zaragoza haciendo constatar la importancia de éstos para los desarrolladores externos tanto en el ámbito técnico como económicamente²⁷.
- Los siguientes servicios que configuran la plataforma de Gobierno Abierto han sido reconocidos por terceros:
 - 2007: premio a la buena práctica W3C (World Wide Web Consortium), Planifica tu visita
 - 2010: nivel 5 estrellas en varios conjuntos de datos publicados en datos.zaragoza.es²⁸

24 https://www.zaragoza.es/ciudad/ticketing/verNuevaQuejaAnonima_Ticketing

25 <http://www.zaragoza.es/ciudad/idezar/>

26 http://www.zaragoza.es/ciudadania/gobierno-abierto/transparencia/ver_Mapas?id=35

27 http://www.zaragoza.es/ciudad/risp/buscar_Aplicacion

28 http://www.zaragoza.es/ciudad/risp/buscar_Risp?&content_type=RDF-XML



ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	12 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	El/La Tramitador/a	20/12/2013	374034

- 2011: premio a las Mejores Prácticas de Administraciones Públicas en materia de Protección de Datos por la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid.
- 2011: IDEZar premio Buenas Prácticas según la Agencia Europea EUROGI/eSDI-Net²⁹.

9. CONCLUSIONES

En el año 2013 se agruparon los servicios relacionados con la difusión de calidad y con los servicios de participación. Para ello se creó la plataforma de participación ciudadana de Zaragoza dentro del marco Gobierno Abierto con el fin de conocer la opinión de la ciudadanía a propuestas del consistorio y así tener voz y voto en decisiones sobre la ciudad. Así mismo desde esta plataforma, la ciudadanía puede realizar sus propias propuestas para que el ayuntamiento y los propios ciudadanos las apoyen y se consideren en futuras actuaciones o decisiones del Ayuntamiento. La ciudadanía puede realizar aportaciones, comentarios y votaciones sobre las propuestas existentes haciendo que el consistorio obtenga un *feedback* y pueda considerar dichos procesos participativos en sus iniciativas, normativas, ordenanzas, etc. Un ejemplo claro de proceso participativo es la Ordenanza de Transparencia y Libre Acceso a la Información en la en su estado de borrador se estableció un proceso participativo y con las aportaciones obtenidas de la ciudadanía se elaboró el texto definitivo aprobado en el pleno municipal en Marzo de 2013.

Creemos que los principios de Gobierno Abierto (transparencia, participación, y colaboración) son la base para una ciudad digital, una ciudad inteligente.

El concepto de valor de dato único, dato compartido, dato accesible, dato abierto, dato georreferenciado, dato descrito semánticamente, es imprescindible y básico para el desarrollo de la ciudad.

En este sentido creemos que los datos de calidad son el pilar fundamental para una ciudad inteligente, un gobierno Abierto y una democracia abierta.

Continuamente se están generando datos que contienen un valor incalculable y un ejemplo de uso está en el negocio de las redes sociales. Gracias a los datos podemos realizar predicciones sobre situaciones o eventos dotando de más valor si cabe dicha información.

Por todo ello, pensamos que el tratamiento o refinamiento de los datos debe ser exquisito y realizado de forma lo más abierta posible para que todo el mundo pueda reutilizarlos.

A lo largo del periodo 2012-2105 los esfuerzos estarán orientados a:

- Incrementar la **transparencia** de la gestión.
- Favorecer la reutilización de datos públicos.
- Fomentar la cultura emprendedora en sectores relacionados con la **creatividad y la innovación**.
- Potenciar el uso de infraestructuras municipales como herramienta de **promoción económica**.
- Exportar el conocimiento municipal que pueda **ayudar a la cultura emprendedora**.
- Potenciar la participación ciudadana en los procesos de decisión del Ayuntamiento de Zaragoza.

²⁹ <http://eurogi.org/esdi-sdi-bestpractices/2011.html>



ID. DOCUMENTO	MTE5LzE4MjQzMy9UMQ\$\$	PÁGINA	13 / 13
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
11973K CAVERO ARCEIZ RICARDO	El/La Tramitador/a	20/12/2013	374034