

# BARÓMETRO SEMESTRAL DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA

Informe de resultados  
2º semestre 2022

OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Zaragoza. Diciembre, 2022

Trabajo realizado por:



Oficina de Organización y Servicios Generales

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. PRESENTACIÓN.....</b>   | <b>3</b>  |
| 1.1 Introducción.....   | 4         |
| 1.2 Objetivos.....  | 5         |
| 1.3 Metodología.....  | 6         |
| 1.4 Perfil de personas encuestadas.....   | 9         |
| <b>2. GESTIÓN MUNICIPAL.....</b>  | <b>12</b> |
| 2.1 Resultados diciembre 2022,.....   | 13        |
| 2.2 Comparación con oleadas anteriores .....  | 20        |
| 2.3 Resultados por Junta Municipal.....   | 29        |
| 2.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....  | 32        |
| <b>3. POLÍTICA MUNICIPAL.....</b>   | <b>35</b> |
| 3.1 Resultados diciembre 2022.....  | 36        |
| 3.2 Comparación con oleadas anteriores .....  | 40        |
| 3.3 Resultados por Junta Municipal.....   | 44        |
| 3.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....  | 48        |
| <b>4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA.....</b>  | <b>52</b> |
| 4.1 Resultados diciembre 2022,.....   | 53        |
| 4.2 Comparación con oleadas anteriores .....  | 56        |
| 4.3 Resultados por Junta Municipal.....   | 59        |
| 4.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....  | 62        |
| <b>5. COMPARATIVA: MADRID, BARCELONA, BILBAO, VALENCIA Y OTRAS CIUDADES EUROPEAS.....</b> | <b>65</b> |
| <b>6. ANEXO.....</b>  | <b>71</b> |
| 6.1 Preguntas Covid-19.....   | 72        |
| 6.2 Tablas de frecuencias.....  | 75        |

# 1. PRESENTACIÓN

1.1 Introducción

1.2 Objetivos

1.3 Metodología

1.4 Perfil de las personas encuestadas

# 1.1 Introducción

**Fundación DFA**, a petición del Ayuntamiento de Zaragoza, presenta los resultados del **Barómetro de Opinión de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza** correspondientes al segundo semestre de 2022.

El cuestionario, diseñado por el **Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Aragón**, incorpora frecuentemente preguntas de actualidad: cuestiones vinculadas a la pandemia de COVID 19, percepción sobre las políticas de alimentación sostenible y saludable, etc.

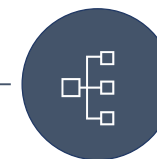
Todos los procedimientos de realización del trabajo de campo y de investigación necesarios para este estudio han seguido los estándares descritos en la **Norma UNE-ISO 20252:2019 “Investigación de mercados, social y de la opinión”**.



El trabajo de campo se realizó entre  
el **24 de octubre y el 29 de  
noviembre de 2022**



Se efectuaron un total de  
**2.030 encuestas  
telefónicas**



El universo ha estado formado por  
**ciudadanos/as de 18 o más años que  
llevan residiendo más de 6 meses en la  
ciudad de Zaragoza**

## 1.2 Objetivos

El **objetivo general** del estudio consiste en conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión municipal en la ciudad de Zaragoza.

Como **objetivos específicos** se han planteado los siguientes:

- Identificar los principales problemas de la ciudad de Zaragoza para detectar áreas de mejora.
- Detectar los proyectos prioritarios para la ciudadanía de Zaragoza.
- Conocer la valoración de los servicios y política municipal, así como su evolución en el tiempo.
- Analizar el nivel de preocupación relacionado con la pandemia de COVID-19 así como el cambio producido en la situación personal de las personas encuestadas respecto al año pasado.
- Conocer la importancia que se le da a la promoción de políticas de alimentación sostenible y saludable.
- Disponer de datos desagregados por Junta Municipal, sexo y edad.

Los resultados obtenidos se comparan con las encuestas realizadas en oleadas anteriores permitiendo así un análisis más exhaustivo de las valoraciones y opiniones de la ciudadanía.

# 1.3 Metodología

## 1.3.1 Ficha técnica

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>METODOLOGÍA</b>                 | Encuesta estructurada mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).  |
| <b>UNIVERSO</b>                    | Ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo en la ciudad de Zaragoza más de 6 meses.  |
| <b>ÁMBITO</b>                      | Ciudad de Zaragoza, incluidos barrios rurales.   |
| <b>TIPO DE MUESTREO</b>            | Muestreo aleatorio estratificado por sexo, edad y Juntas/Barrios Rurales.  |
| <b>MUESTRA</b>                     | 2.030 encuestas.   |
| <b>ERROR MUESTRAL</b>              | Error muestral máximo del $\pm 2,17\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y considerando una proporción esperada del 50% ( $p=0,5$ y $q=0,5$ ) ante el desconocimiento de la varianza poblacional. |
| <b>FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO</b> | Del 24 de octubre al 29 de noviembre de 2022.  |
| <b>EQUIPO</b>                      | 12 agentes y 1 supervisor.   |
| <b>CONTROLES</b>                   | Formación sobre el cuestionario al equipo de entrevistadores. Supervisión del trabajo de campo.  |

# 1.3 Metodología

## 1.3.2 Estratificación de la muestra

### JUNTA DE RESIDENCIA

|                       | %             | Base         |
|-----------------------|---------------|--------------|
| BARRIOS RURALES       | 6,7%          | 136          |
| JM ACTUR-REY FERNANDO | 6,4%          | 130          |
| JM ALMOZARA           | 5,6%          | 114          |
| JM CASABLANCA         | 5,6%          | 113          |
| JM CASCO HISTÓRICO    | 5,9%          | 119          |
| JM CENTRO             | 6,6%          | 133          |
| JM DELICIAS           | 7,1%          | 145          |
| JM EL RABAL           | 6,5%          | 132          |
| JM LAS FUENTES        | 6,4%          | 130          |
| JM MIRALBUENO         | 5,3%          | 108          |
| JM OLIVER-VALDEFIERRO | 6,4%          | 130          |
| JM SAN JOSÉ           | 6,7%          | 136          |
| JM SANTA ISABEL       | 5,8%          | 117          |
| JM SUR                | 6,4%          | 130          |
| JM TORRERO-LA PAZ     | 6,2%          | 125          |
| JM UNIVERSIDAD        | 6,5%          | 132          |
| <b>Total</b>          | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

### SEXO

|              | %             | Base         |
|--------------|---------------|--------------|
| HOMBRE       | 45,2%         | 917          |
| MUJER        | 54,8%         | 1.113        |
| <b>Total</b> | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

### EDAD

|                    | %             | Base         |
|--------------------|---------------|--------------|
| DE 18 A 29 AÑOS    | 15,7%         | 319          |
| ENTRE 30 Y 65 AÑOS | 62,8%         | 1.274        |
| MÁS DE 65 AÑOS     | 21,5%         | 437          |
| <b>Total</b>       | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

# 1.3 Metodología

## 1.3.3 Datos de producción

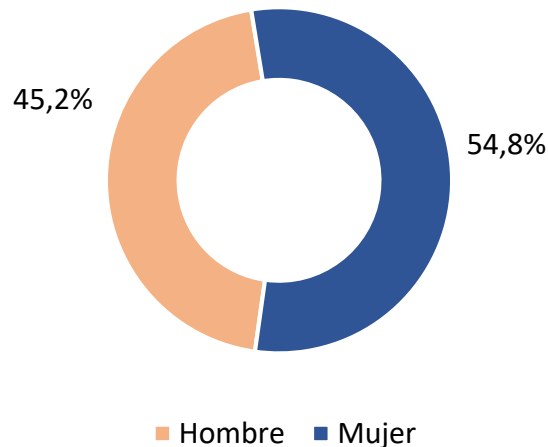
- El número de registros utilizados para obtener una encuesta efectiva ha sido de **6**.
- Se han realizado un total de **21.348 llamadas**, de las cuales **2.030** han sido encuestas efectivas.
- El tiempo medio de duración de cada encuesta efectiva ha sido de **12 minutos**.

|                            | RESULTADO DE LAS LLAMADAS    | Nº            |
|----------------------------|------------------------------|---------------|
| <b>Contactos útiles</b>    | Colabora                     | 2.030         |
|                            | Enfermo / No disponible      | 33            |
|                            | Encuesta incompleta          | 269           |
|                            | No colabora                  | 3.024         |
|                            | No puede en este momento     | 2.400         |
| <b>Contactos negativos</b> | Apagado o fuera de cobertura | 62            |
|                            | Comunica / Contestador       | 5.468         |
|                            | No existe línea / FAX        | 650           |
|                            | No lo coge                   | 7.335         |
|                            | Sin señal / Error técnico    | 77            |
| <b>TOTAL LLAMADAS</b>      |                              | <b>21.348</b> |

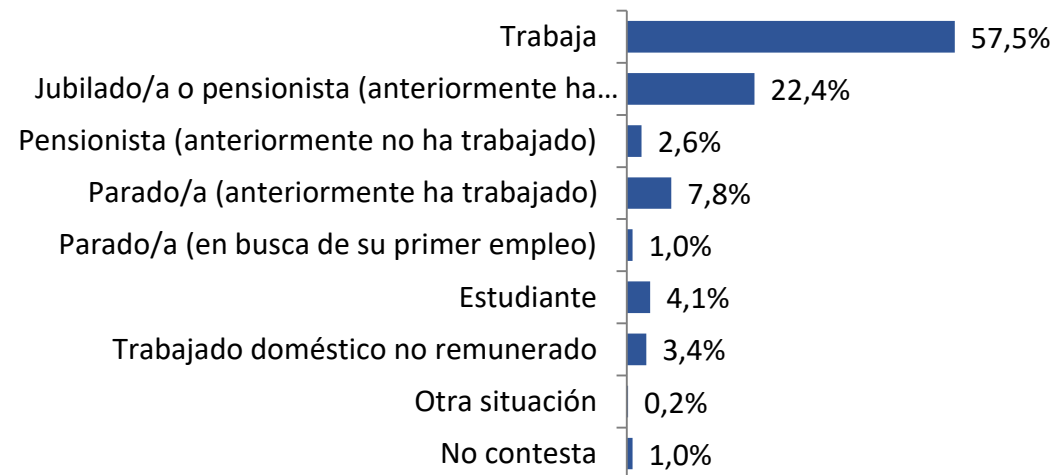


# 1.4 Perfil de las personas encuestadas

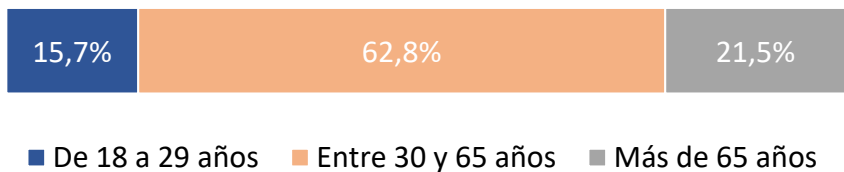
**SEXO (A.3)**



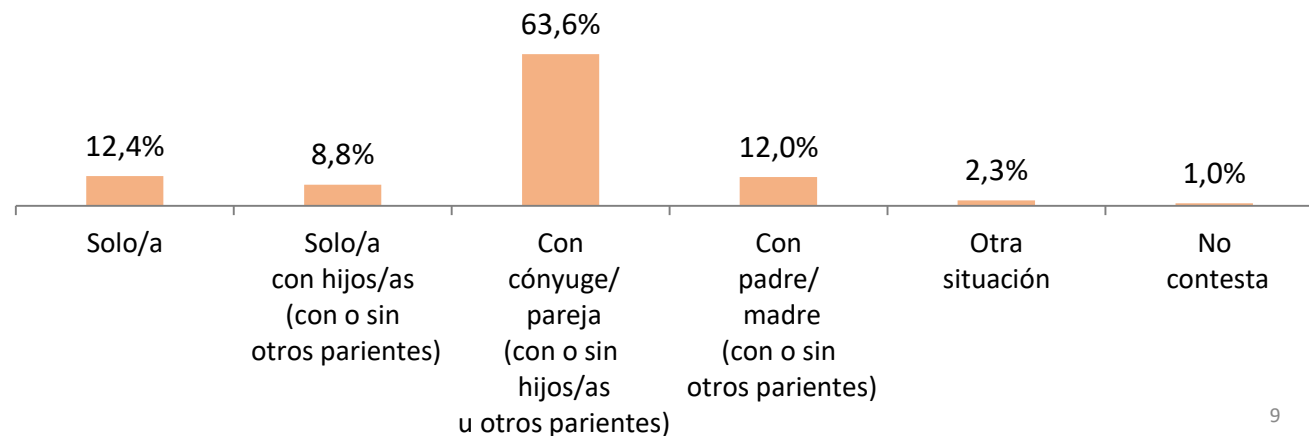
**SITUACIÓN LABORAL (C.5)**



**ESTRATO DE EDAD (A.2)**



**CONVIVENCIA (C.4)**



Base: 2.030

# 1.4 Perfil de las personas encuestadas

## SITUACIÓN LABORAL SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

|  | SEXO          |               | ESTRATO DE EDAD |               |               | Total         |
|--|---------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|
|  | Hombre        | Mujer         | 18-29 años      | 30-65 años    | >65 años      |               |
| Trabaja  | 58,7%         | 56,5%         | 60,2%           | 75,4%         | 3,4%          | <b>57,5%</b>  |
| Jubilado/a o pensionista<br>(anteriormente ha trabajado) | 27,9%         | 17,9%         | 0,0%            | 7,0%          | 83,8%         | <b>22,4%</b>  |
| Pensionista<br>(anteriormente no ha trabajado)           | 1,4%          | 3,5%          | 0,0%            | 1,6%          | 7,1%          | <b>2,6%</b>   |
| Parado/a<br>(anteriormente ha trabajado)                 | 5,7%          | 9,5%          | 6,9%            | 10,6%         | 0,2%          | <b>7,8%</b>   |
| Parado/a<br>(en busca de su primer empleo)               | 0,5%          | 1,4%          | 2,8%            | 0,9%          | 0,0%          | <b>1,0%</b>   |
| Estudiante   | 4,6%          | 3,7%          | 24,8%           | 0,3%          | 0,0%          | <b>4,1%</b>   |
| Trabajado doméstico no<br>remunerado                     | 0,0%          | 6,3%          | 2,5%            | 3,1%          | 5,0%          | <b>3,4%</b>   |
| Otra situación   | 0,3%          | 0,1%          | 0,6%            | 0,2%          | 0,0%          | <b>0,2%</b>   |
| No contesta  | 0,9%          | 1,1%          | 2,2%            | 0,9%          | 0,5%          | <b>1,0%</b>   |
| <b>Total</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

# 1.4 Perfil de las personas encuestadas

## CONVIVENCIA SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

|  | SEXO          |               | ESTRATO DE EDAD |               |               | Total         |
|--|---------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|
|  | Hombre        | Mujer         | 18-29 años      | 30-65 años    | >65 años      |               |
| Solo/a   | 11,5%         | 13,1%         | 9,1%            | 10,0%         | 21,5%         | <b>12,4%</b>  |
| Solo/a con sus hijos/as<br>(con o sin parientes)                     | 5,3%          | 11,6%         | 3,1%            | 10,4%         | 8,2%          | <b>8,8%</b>   |
| Con su cónyuge o pareja<br>(con o sin hijos/as u otros<br>parientes) | 66,2%         | 61,5%         | 32,0%           | 70,3%         | 67,3%         | <b>63,6%</b>  |
| Con su padre y/o madre<br>(con o sin otros parientes)                | 13,5%         | 10,7%         | 48,3%           | 6,7%          | 0,9%          | <b>12,0%</b>  |
| Otra situación   | 2,5%          | 2,2%          | 6,6%            | 1,7%          | 0,9%          | <b>2,3%</b>   |
| No contesta  | 1,0%          | 1,0%          | 0,9%            | 0,9%          | 1,1%          | <b>1,0%</b>   |
| <b>Total</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

# 2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1 Resultados diciembre 2022

2.2 Comparación con oleadas anteriores

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 2.1 Resultados diciembre 2022

---

- 2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza
- 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales
- 2.1.3 Satisfacción con otros aspectos
- 2.1.4 Proyectos prioritarios

## 2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

### ¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?\* (P1)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.030

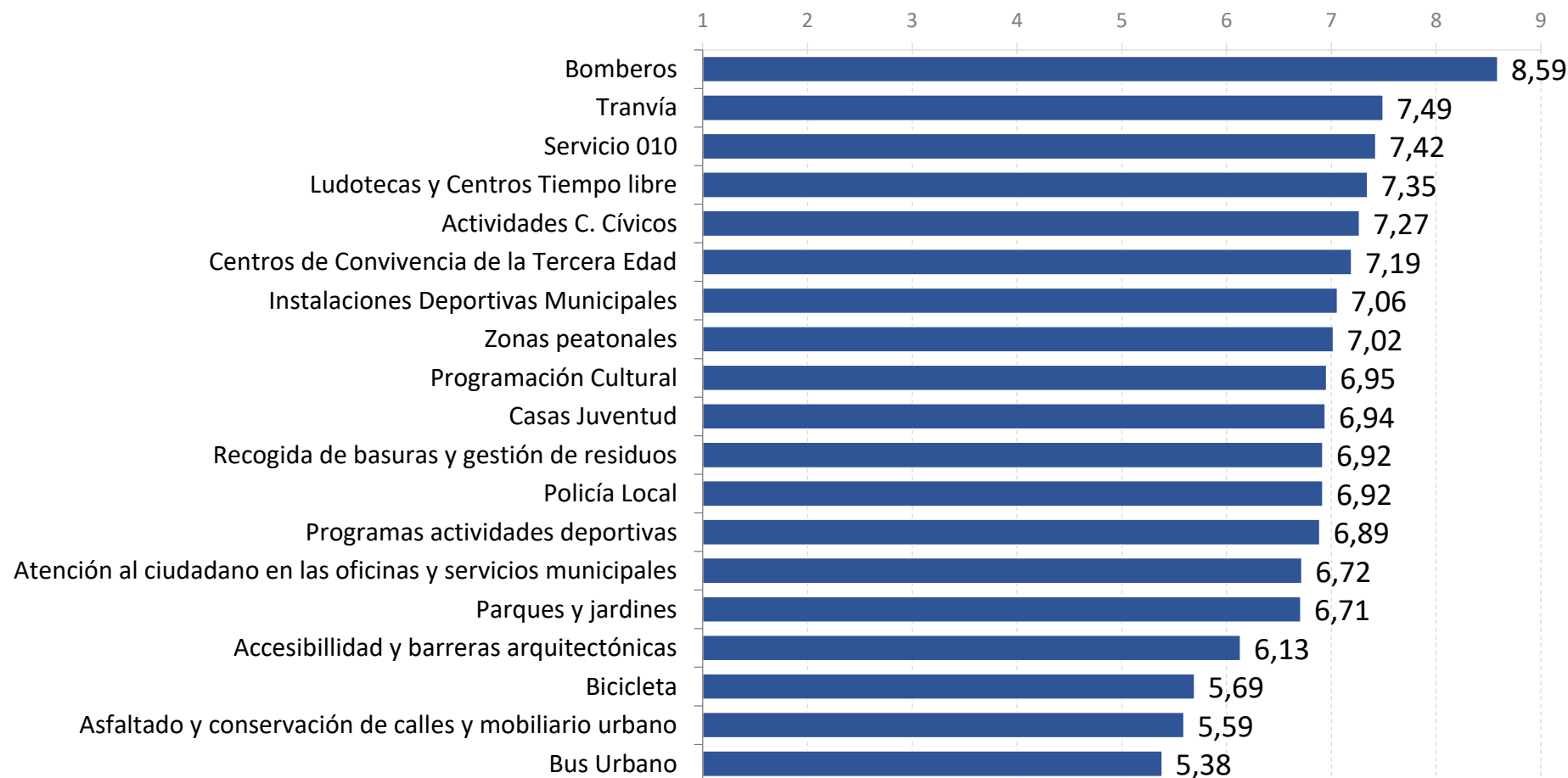
Total respuestas: 3.615

\*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.

Problemas con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

## 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



**KPI**  
**GESTIÓN MUNICIPAL**

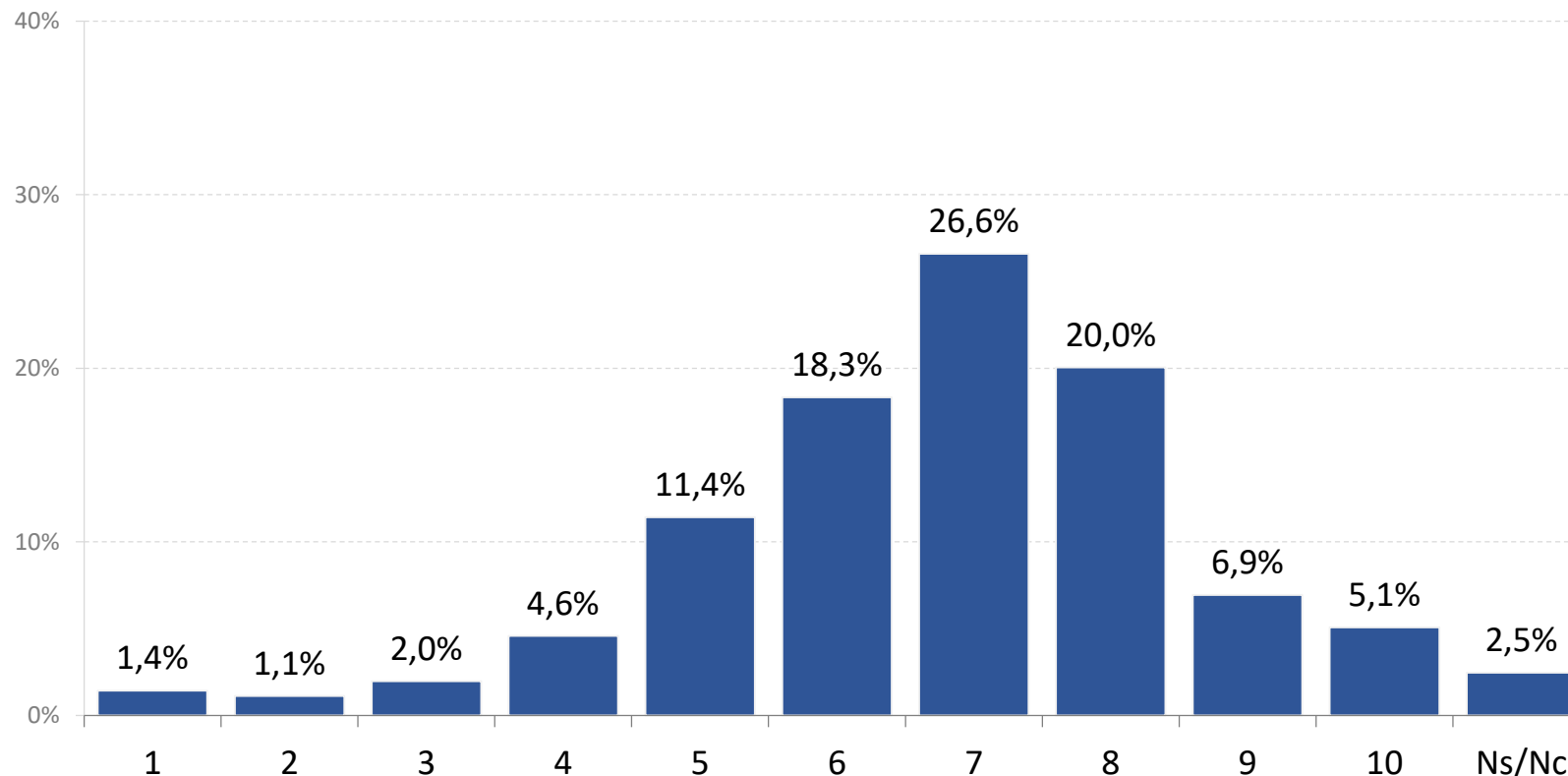
**MEDIA KPI**  
**2º SEMESTRE 2022**  
**6,81**

**KPI Gestión Municipal**  
Indicador que  
comprende la media de  
satisfacción de todos los  
servicios municipales

## 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

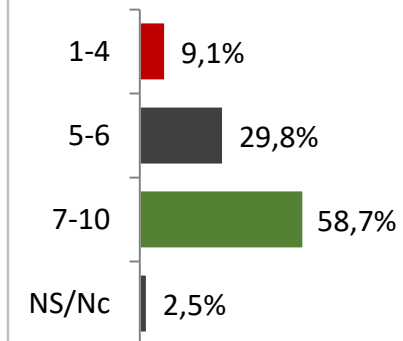
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



**SAT. GENERAL**  
**2º SEMESTRE 2022**  
**6,71**

**Agrupación de puntuaciones**

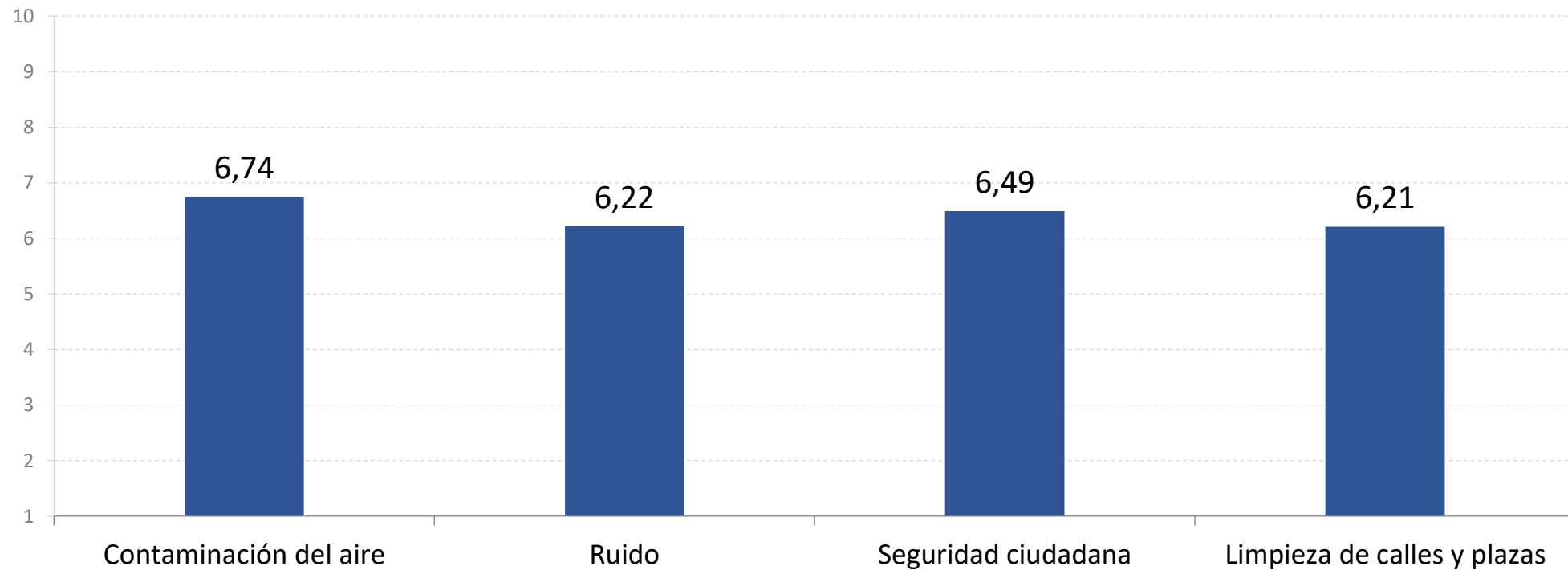


Base: 2.030



## 2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

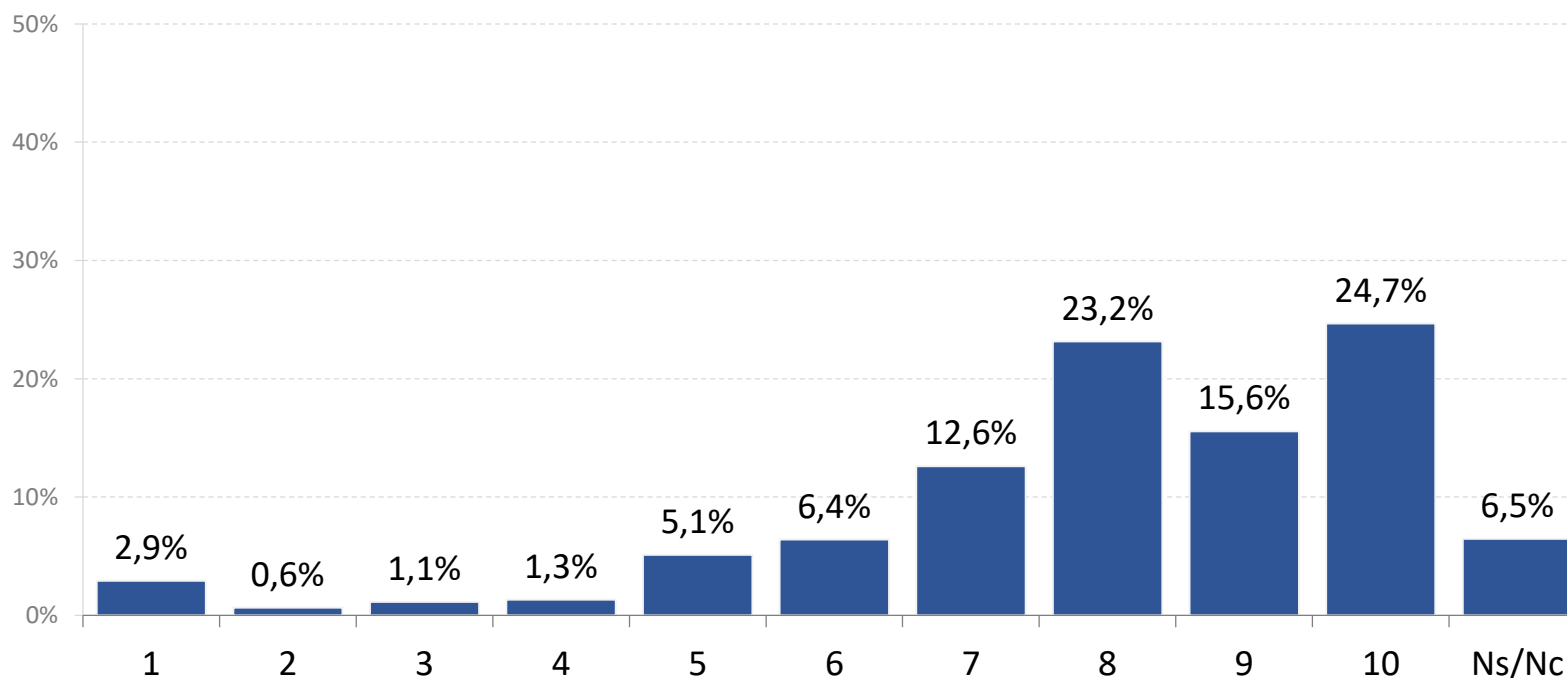
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base: 2.030

## 2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (P2.10)  
(siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”)



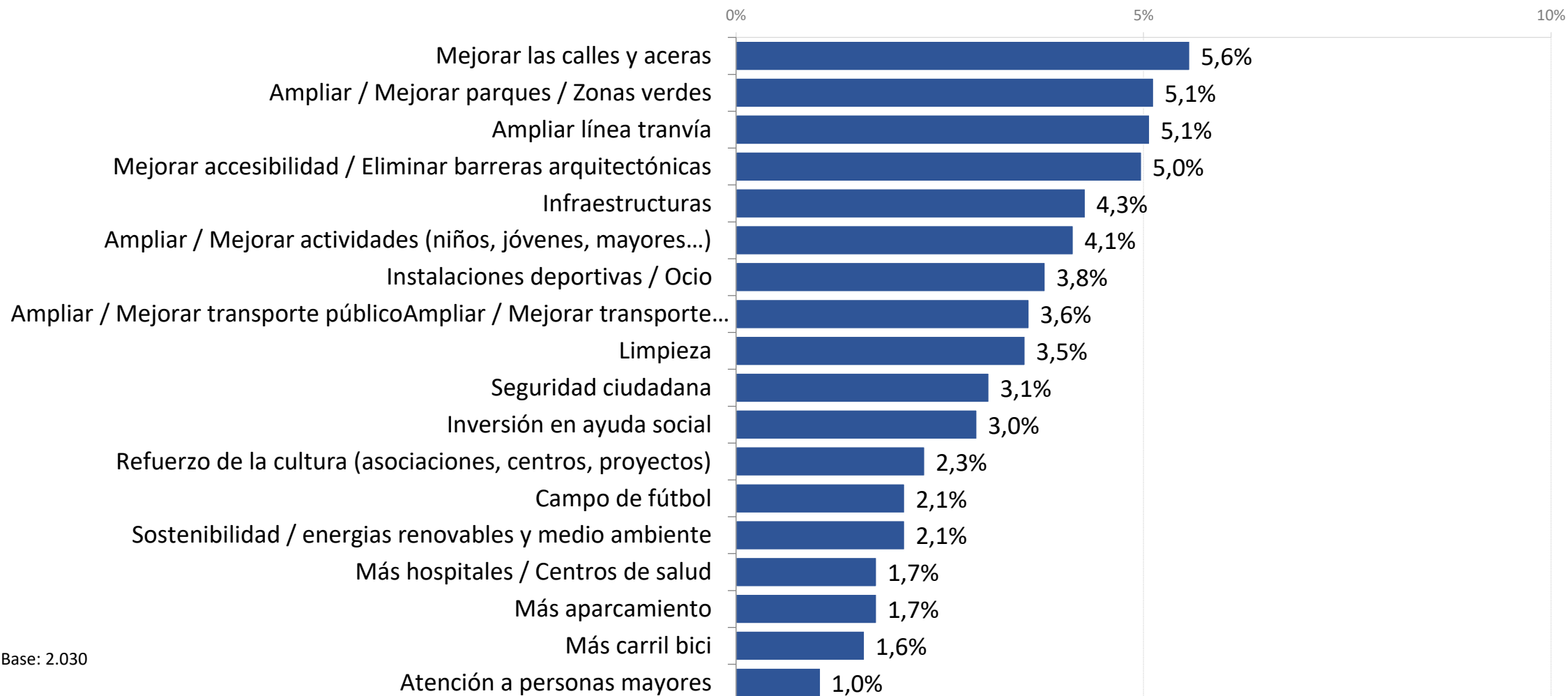
**IMPORTANCIA MEDIA**  
**2º SEMESTRE 2022**  
**7,88**

Base: 2.030

## 2.1.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA?\* (P.4)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.030

\*Proyectos con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

# 2.2 Comparación con oleadas anteriores

---

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

2.2.4 Proyectos prioritarios

## 2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?\* (P.1)

Problemas con mayor porcentaje de respuestas


|   | 2017   | 2018                                       | 1 <sup>er</sup> SEMESTRE 2020                | 2 <sup>o</sup> SEMESTRE 2020                 | 1 <sup>er</sup> SEMESTRE 2021                | 2 <sup>o</sup> SEMESTRE 2021                 | 1 <sup>er</sup> SEMESTRE 2022                | 2 <sup>o</sup> SEMESTRE 2022                 |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Transporte público (autobuses, tranvía...)   | Transporte público (autobuses, tranvía...) | Transporte público (autobuses, tranvía...)   | Transporte público (autobuses, tranvía...)   | Transporte público (autobuses, tranvía...)   | Transporte público (autobuses, tranvía...)   | Transporte público (autobuses, tranvía)      | Transporte público (autobuses, tranvía)      |
| 2 | Suciedad                                     | Suciedad                                   | Suciedad                                     | Estado de calles y aceras                    | Suciedad                                     | Suciedad                                     | Suciedad                                     | Suciedad                                     |
| 3 | Estado de calles y aceras                    | Estado de calles y aceras                  | Desempleo                                    | Suciedad                                     | Estado de calles y aceras                    | Estado de calles y aceras                    | Estado de calles y aceras                    | Estado de calles y aceras                    |
| 4 | Trafico / Atascos                            | Aparcamiento                               | Estado de calles y aceras                    | Descuido y escasez de parques / Zonas verdes | Descuido y escasez de parques / Zonas verdes | Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia      | Descuido y escasez de parques / Zonas verdes | Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia      |
| 5 | Descuido y escasez de parques / Zonas verdes | Tráfico / Atascos                          | Descuido y escasez de parques / Zonas verdes | Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia      | Bicicletas y patinetes                       | Descuido y escasez de parques / Zonas verdes | Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia      | Descuido y escasez de parques / Zonas verdes |


\*En 2017 y 2018, los problemas relacionados con el autobús y el tranvía se han incluido en la categoría de transporte público. A partir del primer semestre de 2022 las categorías relacionadas con la inseguridad se unifican con vandalismo y delincuencia.


## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

|  <b>ÁREA DE MOVILIDAD</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>1er SEM. 2020</b> | <b>2º SEM. 2020</b> | <b>1er SEM. 2021</b> | <b>2º SEM. 2021</b> | <b>1er SEM. 2022</b> | <b>2º SEM. 2022</b> |
|--|-------------|-------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| Bus urbano   | 5,99        | 6,37        | 7,18                 | 6,59                | 6,94                 | 6,8                 | 6,85                 | 5,38                |
| Tranvía  | 6,86        | 7,06        | 7,70                 | 6,99                | 7,46                 | 7,42                | 7,69                 | 7,49                |
| Bicicleta  | 5,14        | 5,34        | 6,50                 | 6,19                | 6,00                 | 5,95                | 6,01                 | 5,69                |
| Zonas peatonales   | 6,56        | 6,89        | 7,28                 | 6,91                | 7,16                 | 7,14                | 7,20                 | 7,02                |

|  <b>ÁREA DE MEDIOAMBIENTE</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>1er SEM. 2020</b> | <b>2º SEM. 2020</b> | <b>1er SEM. 2021</b> | <b>2º SEM. 2021</b> | <b>1er SEM. 2022</b> | <b>2º SEM. 2022</b> |
|--|-------------|-------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| Parques y Jardines   | 5,87        | 5,92        | 6,83                 | 6,45                | 6,92                 | 6,87                | 6,87                 | 6,71                |
| Recogida de basuras y gestión de residuos  | 6,83        | 6,84        | 7,48                 | 7,03                | 7,24                 | 7,11                | 7,26                 | 6,92                |

|  <b>SERVICIOS SOCIALES</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>1er SEM. 2020</b> | <b>2º SEM. 2020</b> | <b>1er SEM. 2021</b> | <b>2º SEM. 2021</b> | <b>1er SEM. 2022</b> | <b>2º SEM. 2022</b> |
|--|-------------|-------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| Ludotecas y Centros de Tiempo Libre  | 6,80        | 7,04        | 7,59                 | 7,15                | 7,29                 | 7,29                | 7,37                 | 7,35                |
| Centros de Convivencia de la Tercera Edad  | 6,92        | 7,03        | 7,63                 | 7,22                | 7,28                 | 7,24                | 7,37                 | 7,19                |
| Casas de Juventud  | 6,38        | 7,01        | 7,27                 | 6,9                 | 6,96                 | 6,88                | 7,10                 | 6,94                |
| Actividades en los Centros Cívicos   | 6,97        | 7,05        | 7,62                 | 7,25                | 7,22                 | 7,26                | 7,35                 | 7,27                |

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales


¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)


|  | 2017 | 2018 | 1er SEM.<br>2020 | 2º SEM.<br>2020 | 1er SEM.<br>2021 | 2º SEM.<br>2021 | 1er SEM.<br>2022 | 2º SEM.<br>2022 |
|--|------|------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| <b>DEPORTES</b>                          |      |      |                  |                 |                  |                 |                  |                 |
| Instalaciones deportivas municipales     | 6,81 | 6,83 | 7,32             | 6,96            | 7,09             | 7,16            | 7,16             | 7,06            |
| Programas de actividades deportivas      | 6,59 | 6,72 | 7,14             | 6,68            | 6,83             | 6,94            | 6,99             | 6,89            |
| <b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>               |      |      |                  |                 |                  |                 |                  |                 |
| Policía local                            | 6,84 | 7,22 | 7,55             | 7,02            | 7,12             | 7,15            | 7,14             | 6,92            |
| Bomberos                                 | 8,45 | 8,45 | 8,8              | 8,58            | 8,77             | 8,72            | 8,64             | 8,59            |
| <b>URBANISMO</b>                         |      |      |                  |                 |                  |                 |                  |                 |
| Asfaltado y conservación de calles       | 4,80 | 4,94 | 5,72             | 5,27            | 5,59             | 5,62            | 5,67             | 5,59            |
| Accesibilidad y barreras arquitectónicas | 5,36 | 5,62 | 6,30             | 5,97            | 6,23             | 6,2             | 6,27             | 6,13            |

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

**¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)**  
 (siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

|  <b>CULTURA</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>1er SEM.<br/>2020</b> | <b>2º SEM.<br/>2020</b> | <b>1er SEM.<br/>2021</b> | <b>2º SEM.<br/>2021</b> | <b>1er SEM.<br/>2022</b> | <b>2º SEM.<br/>2022</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Programación cultural  | 6,32        | 6,38        | 6,95                     | 6,62                    | 6,82                     | 6,89                    | 6,99                     | 6,95                    |

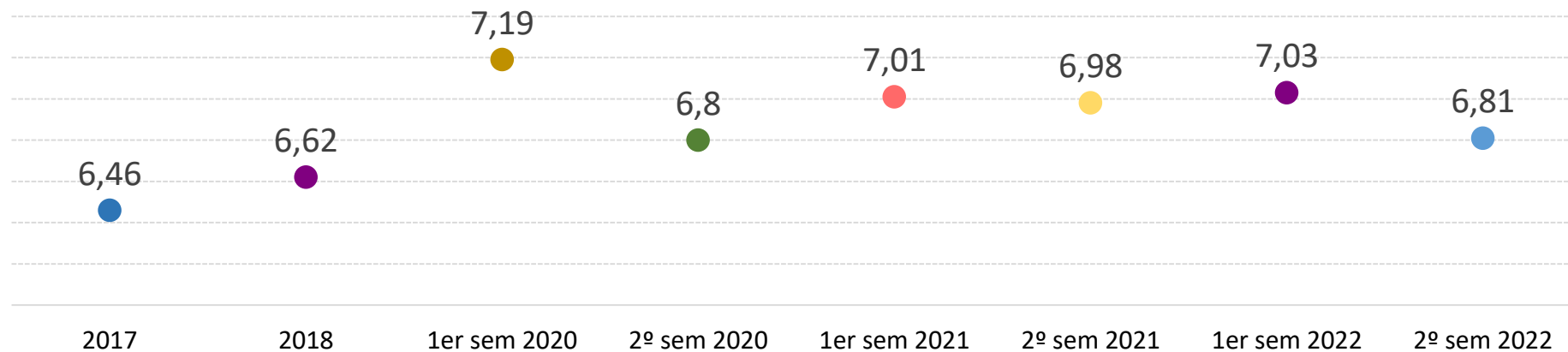
|  <b>RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>1er SEM.<br/>2020</b> | <b>2º SEM.<br/>2020</b> | <b>1er SEM.<br/>2021</b> | <b>2º SEM.<br/>2021</b> | <b>1er SEM.<br/>2022</b> | <b>2º SEM.<br/>2022</b> |
|---|-------------|-------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Servicio 010  | 6,86        | 7,06        | 7,70                     | 6,99                    | 7,46                     | 7,42                    | 7,69                     | 7,42                    |
| Atención al ciudadano en oficinas y servicios municipales   | 6,71        | 7,04        | 7,41                     | 6,85                    | 7,07                     | 6,92                    | 6,80                     | 6,72                    |



## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

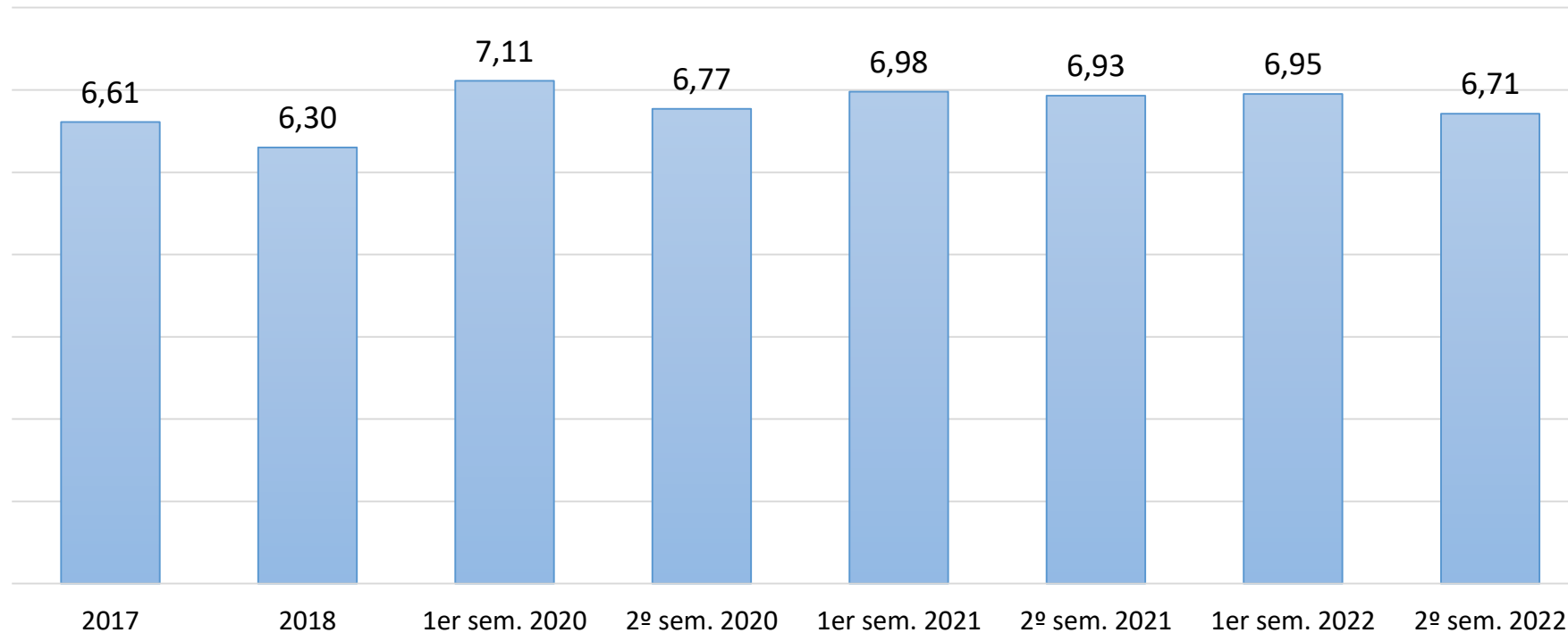
KPI  
Evolución



**KPI Gestión Municipal:** Indicador que comprende la media de satisfacción de todos los servicios municipales

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

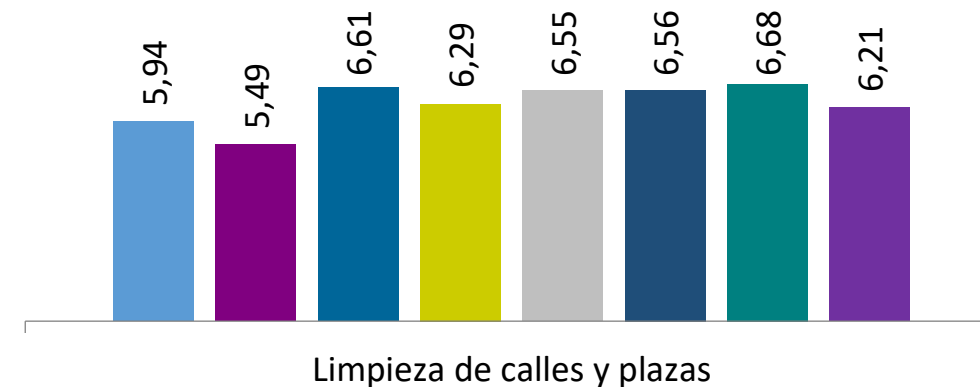
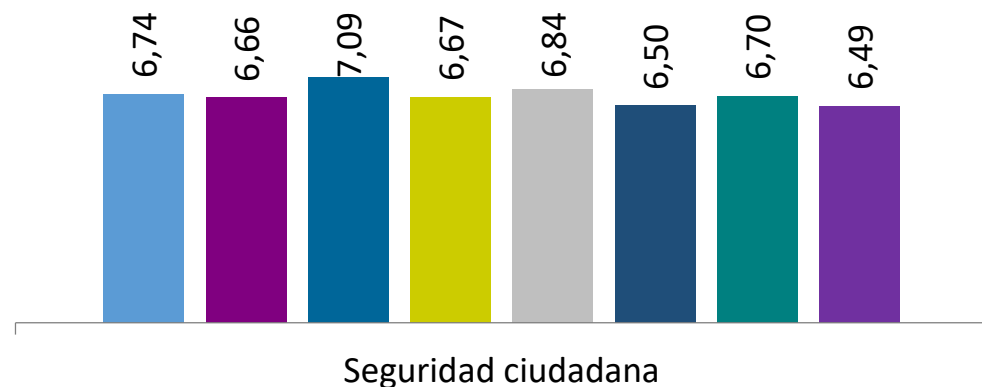
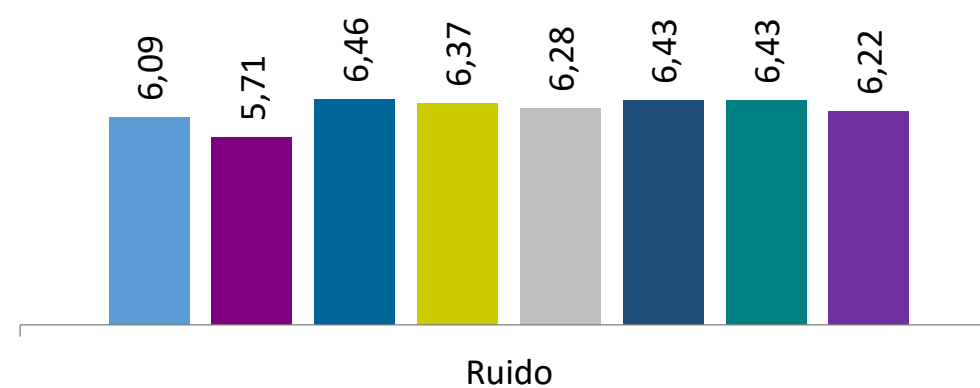
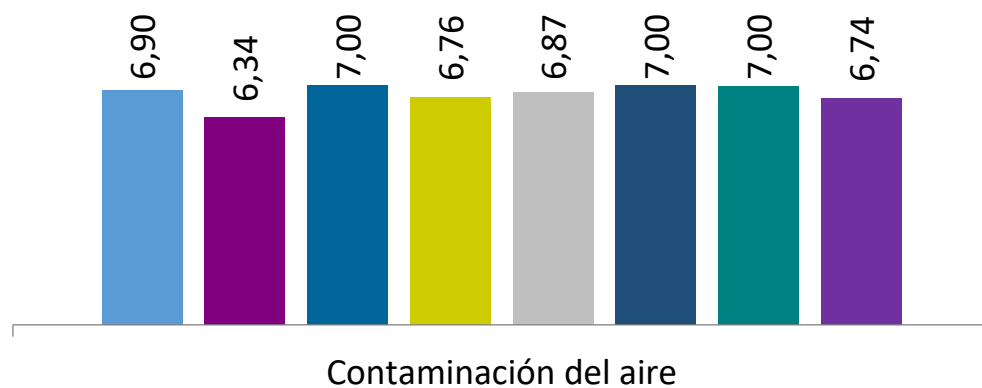
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2022: 2.030 / Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



■ 2017 ■ 2018 ■ 1er sem. 2020 ■ 2º sem. 2020 ■ 1er sem. 2021 ■ 2º sem. 2021 ■ 1er sem. 2022 ■ 2º sem. 2022

## 2.2.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME OTRO PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

Proyectos con mayor porcentaje de respuestas

|                          | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   |
|--------------------------|--|--|--|---|---|
| <b>2017</b>              | Ampliar / Mejorar transporte público     | Mejorar movilidad urbana                 | Ampliar/ Mejorar carril bici             | Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes                              | Instalaciones   |
| <b>2018</b>              | Ampliar / Mejorar transporte público     | Instalaciones                            | Mejorar calles y aceras                  | Limpieza  | Ayudas económicas / Sociales                            |
| <b>1er SEMESTRE 2020</b> | Mejorar las calles y aceras              | Ampliar línea tranvía                    | Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes | Ampliar / Mejorar transporte público                                  | Instalaciones deportivas / Ocio                         |
| <b>2º SEMESTRE 2020</b>  | Mejorar las calles y aceras              | Instalaciones deportivas / Ocio          | Ampliar / Mejorar transporte público     | Ampliar línea tranvía   | Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes                |
| <b>1er SEMESTRE 2021</b> | Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes | Mejorar las calles y aceras              | Infraestructuras                         | Limpieza  | Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores) |
| <b>2º SEMESTRE 2021</b>  | Mejorar las calles y aceras              | Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes | Seguridad ciudadana                      | Ampliar / Mejorar transporte público                                  | Inversión en ayuda social                               |
| <b>1er SEMESTRE 2022</b> | Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes | Mejorar las calles y aceras              | Instalaciones deportivas / Ocio          | Ampliar línea tranvía   | Campo de fútbol   |
| <b>2º SEMESTRE 2022</b>  | Mejorar las calles y aceras              | Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes | Ampliar línea tranvía                    | Mejorar accesibilidad y movilidad / Eliminar barreras arquitectónicas | Infraestructuras  |

## 2.3 Resultados por Junta Municipal

---

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

## 2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

|  | TOTAL CIUDAD ZARAGOZA | JM CASCO HISTÓRICO | JM CENTRO   | JM DELICIAS | JM UNIVERSIDAD | JM CASABLANCA | JM SAN JOSÉ | JM LAS FUENTES | JM ALMOZARA | JM OLIVER/ VALDEFIERRO | JM MIRALBUENO | JM TORRERO/ LA PAZ | JM ACTUR-REY FERNANDO | JM EL RABAL | JM SANTA ISABEL | JM SUR      | BARRIOS RURALES |
|--|-----------------------|--------------------|-------------|-------------|----------------|---------------|-------------|----------------|-------------|------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| Bomberos                                     | 8,59                  | 8,63               | 8,68        | 8,63        | 8,69           | 8,48          | 8,74        | 8,64           | 8,44        | 8,63                   | 8,37          | 8,46               | 8,75                  | 8,94        | 8,44            | 8,36        | 8,37            |
| Tranvía                                      | 7,49                  | 8,20               | 7,58        | 7,50        | 7,64           | 7,38          | 7,37        | 7,46           | 7,26        | 7,16                   | 7,27          | 6,87               | 8,27                  | 7,31        | 6,62            | 7,91        | 7,34            |
| Servicio 010                                 | 7,42                  | 7,58               | 7,74        | 7,53        | 7,39           | 7,72          | 7,22        | 7,22           | 7,26        | 7,25                   | 7,58          | 6,96               | 7,53                  | 7,78        | 7,21            | 7,41        | 7,40            |
| Ludotecas y Centros Tiempo libre             | 7,35                  | 7,84               | 7,42        | 7,44        | 7,13           | 7,66          | 7,60        | 7,48           | 7,52        | 7,56                   | 7,64          | 6,06               | 7,66                  | 7,65        | 7,46            | 6,40        | 7,36            |
| Actividades C. Cívicos                       | 7,27                  | 7,44               | 7,13        | 7,44        | 7,13           | 7,48          | 7,57        | 7,30           | 7,52        | 7,32                   | 7,59          | 6,23               | 7,39                  | 7,52        | 7,39            | 6,76        | 7,22            |
| Centros de Convivencia Tercera Edad          | 7,19                  | 6,79               | 7,11        | 7,54        | 7,36           | 7,56          | 7,44        | 7,51           | 7,42        | 7,22                   | 7,21          | 6,50               | 7,29                  | 7,24        | 7,44            | 6,19        | 7,27            |
| Instalaciones Deportivas Municipales         | 7,06                  | 7,50               | 7,36        | 7,47        | 7,40           | 6,83          | 7,71        | 7,43           | 6,81        | 7,43                   | 6,60          | 6,48               | 7,17                  | 7,26        | 6,78            | 5,78        | 6,85            |
| Zonas peatonales                             | 7,02                  | 7,25               | 6,86        | 6,97        | 6,92           | 6,98          | 7,15        | 6,88           | 7,04        | 6,92                   | 7,17          | 6,70               | 7,47                  | 6,85        | 6,67            | 7,33        | 7,12            |
| Programación Cultural                        | 6,95                  | 7,20               | 7,01        | 7,15        | 7,23           | 7,13          | 6,90        | 6,93           | 7,14        | 6,94                   | 6,89          | 6,31               | 6,99                  | 7,19        | 6,63            | 6,63        | 7,01            |
| Casas Juventud                               | 6,94                  | 6,91               | 6,77        | 7,19        | 6,76           | 7,50          | 7,11        | 7,11           | 6,82        | 7,13                   | 7,58          | 5,61               | 7,09                  | 7,12        | 7,23            | 6,30        | 7,01            |
| Recogida de basuras y gestión de residuos    | 6,92                  | 6,62               | 6,59        | 7,05        | 7,02           | 7,40          | 6,96        | 7,08           | 7,26        | 6,53                   | 6,99          | 6,85               | 7,25                  | 7,13        | 6,85            | 6,34        | 6,81            |
| Policía local                                | 6,92                  | 6,92               | 6,88        | 7,29        | 7,25           | 7,20          | 7,25        | 7,34           | 7,00        | 6,72                   | 6,46          | 6,75               | 6,55                  | 7,17        | 6,57            | 6,84        | 6,41            |
| Programas actividades deportivas             | 6,89                  | 7,12               | 6,97        | 7,23        | 7,29           | 6,88          | 7,44        | 6,87           | 7,12        | 7,25                   | 6,78          | 6,16               | 6,98                  | 7,24        | 6,73            | 5,87        | 6,65            |
| Atención en oficinas y serv. municipales     | 6,72                  | 6,81               | 6,64        | 7,04        | 6,98           | 7,10          | 6,60        | 6,68           | 6,91        | 6,39                   | 6,81          | 6,15               | 6,61                  | 6,80        | 6,49            | 6,61        | 6,94            |
| Parques y jardines                           | 6,71                  | 6,85               | 6,67        | 6,96        | 7,19           | 7,09          | 6,38        | 6,58           | 6,90        | 6,89                   | 6,81          | 6,57               | 6,60                  | 6,48        | 5,97            | 6,67        | 6,71            |
| Accesibilidad y barreras arquitectónicas     | 6,13                  | 5,96               | 6,24        | 6,32        | 6,55           | 6,44          | 6,12        | 6,12           | 6,32        | 5,82                   | 6,22          | 5,48               | 6,40                  | 6,04        | 5,91            | 6,25        | 5,91            |
| Bicicleta                                    | 5,69                  | 5,62               | 5,37        | 6,28        | 5,51           | 5,04          | 5,65        | 5,93           | 5,94        | 5,82                   | 5,32          | 5,77               | 6,12                  | 5,81        | 5,10            | 5,67        | 5,75            |
| Asfaltado y conservación calles / mobiliario | 5,59                  | 5,51               | 5,93        | 5,72        | 6,06           | 5,87          | 5,47        | 5,48           | 5,93        | 5,45                   | 5,81          | 5,10               | 5,66                  | 5,21        | 5,35            | 5,63        | 5,36            |
| Bus Urbano                                   | 5,38                  | 6,04               | 5,80        | 5,98        | 5,73           | 5,21          | 5,63        | 5,78           | 5,83        | 5,21                   | 4,11          | 5,46               | 5,22                  | 5,12        | 3,99            | 4,71        | 5,89            |
| <b>SAT. GENERAL</b>                          | <b>6,71</b>           | <b>6,93</b>        | <b>6,66</b> | <b>6,91</b> | <b>6,95</b>    | <b>6,93</b>   | <b>6,72</b> | <b>6,77</b>    | <b>6,81</b> | <b>6,75</b>            | <b>6,58</b>   | <b>6,18</b>        | <b>6,84</b>           | <b>6,85</b> | <b>6,30</b>     | <b>6,46</b> | <b>6,73</b>     |

## 2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)  
(media de satisfacción)

|                                    | TOTAL CIUDAD ZARAGOZA | JM CASCO HISTÓRICO | JM CENTRO | JM DELICIAS | JM UNIVERSIDAD | JM CASABLANCA | JM SAN JOSÉ | JM LAS FUENTES | JM ALMOZARA | JM OLIVER/ VALDEFIERRO | JM MIRALBUENO | JM TORRERO/ LA PAZ | JM ACTUR-REY FERNANDO | JM EL RABAL | JM SANTA ISABEL | JM SUR | BARRIOS RURALES |
|------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------|-------------|----------------|---------------|-------------|----------------|-------------|------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-------------|-----------------|--------|-----------------|
| <b>Contaminación del aire</b>      | 6,74                  | 6,52               | 6,75      | 6,60        | 7,00           | 7,15          | 6,67        | 6,37           | 6,79        | 6,66                   | 7,24          | 6,85               | 6,57                  | 6,59        | 6,44            | 6,92   | 6,90            |
| <b>Ruido</b>                       | 6,22                  | 5,61               | 5,72      | 6,19        | 6,12           | 6,41          | 6,15        | 6,24           | 6,26        | 5,98                   | 6,82          | 5,92               | 6,34                  | 6,20        | 6,42            | 6,33   | 6,91            |
| <b>Seguridad ciudadana</b>         | 6,49                  | 6,39               | 6,53      | 6,37        | 6,93           | 6,63          | 6,63        | 6,58           | 6,49        | 5,94                   | 6,81          | 6,13               | 6,58                  | 6,48        | 6,27            | 6,48   | 6,56            |
| <b>Limpieza de calles y plazas</b> | 6,21                  | 5,84               | 6,10      | 6,17        | 6,49           | 6,34          | 5,98        | 6,05           | 6,28        | 5,71                   | 6,50          | 5,94               | 6,61                  | 6,13        | 6,14            | 6,35   | 6,74            |

## 2.4 Resultados por sexo y edad

---

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos



## 2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

|  | TOTAL       |             |             |             | HOMBRES     |             |             |             | MUJERES     |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 18-29 años  | 30-65 años  | >65 años    | Total       | 18-29 años  | 30-65 años  | >65 años    | Total       | 18-29 años  | 30-65 años  | >65 años    | Total       |
| Bomberos                                     | 8,50        | 8,57        | 8,70        | 8,59        | 8,57        | 8,70        | 8,55        | 8,64        | 8,45        | 8,47        | 8,86        | 8,54        |
| Tranvía                                      | 7,54        | 7,40        | 7,74        | 7,49        | 7,51        | 7,43        | 7,65        | 7,50        | 7,56        | 7,38        | 7,84        | 7,49        |
| Servicio 010                                 | 7,60        | 7,36        | 7,51        | 7,42        | 7,45        | 7,39        | 7,21        | 7,36        | 7,73        | 7,34        | 7,79        | 7,47        |
| Ludotecas y Centros Tiempo libre             | 7,74        | 7,25        | 7,33        | 7,35        | 7,75        | 7,17        | 7,07        | 7,25        | 7,72        | 7,30        | 7,67        | 7,42        |
| Actividades C. Cívicos                       | 7,45        | 7,18        | 7,40        | 7,27        | 7,39        | 7,10        | 7,12        | 7,15        | 7,50        | 7,23        | 7,69        | 7,36        |
| Centros de Convivencia Tercera Edad          | 7,48        | 7,01        | 7,48        | 7,19        | 7,65        | 7,08        | 7,34        | 7,23        | 7,34        | 6,96        | 7,63        | 7,16        |
| Instalaciones Deportivas Municipales         | 7,57        | 6,93        | 7,06        | 7,06        | 7,52        | 7,02        | 6,82        | 7,07        | 7,63        | 6,85        | 7,35        | 7,04        |
| Zonas peatonales                             | 7,56        | 6,95        | 6,83        | 7,02        | 7,64        | 6,99        | 6,71        | 7,03        | 7,48        | 6,91        | 6,96        | 7,01        |
| Programación Cultural                        | 7,40        | 6,83        | 6,99        | 6,95        | 7,25        | 6,80        | 6,81        | 6,87        | 7,53        | 6,86        | 7,19        | 7,02        |
| Casas Juventud                               | 7,38        | 6,91        | 6,42        | 6,94        | 7,46        | 6,83        | 6,11        | 6,85        | 7,30        | 6,97        | 6,78        | 7,01        |
| Recogida de basuras y gestión de residuos    | 7,43        | 6,78        | 6,96        | 6,92        | 7,48        | 6,88        | 6,95        | 6,99        | 7,38        | 6,70        | 6,97        | 6,85        |
| Policía local                                | 6,91        | 6,81        | 7,22        | 6,92        | 6,51        | 6,63        | 6,78        | 6,64        | 7,27        | 6,96        | 7,67        | 7,15        |
| Programas actividades deportivas             | 7,30        | 6,80        | 6,84        | 6,89        | 7,30        | 6,93        | 6,61        | 6,94        | 7,30        | 6,68        | 7,16        | 6,84        |
| Atención en oficinas y serv. municipales     | 6,94        | 6,61        | 6,91        | 6,72        | 6,82        | 6,61        | 6,76        | 6,68        | 7,05        | 6,60        | 7,07        | 6,75        |
| Parques y jardines                           | 7,53        | 6,55        | 6,56        | 6,71        | 7,60        | 6,80        | 6,46        | 6,85        | 7,46        | 6,37        | 6,66        | 6,59        |
| Accesibilidad y barreras arquitectónicas     | 6,60        | 5,99        | 6,22        | 6,13        | 6,66        | 6,36        | 6,31        | 6,40        | 6,54        | 5,71        | 6,12        | 5,91        |
| Bicicleta                                    | 6,74        | 5,72        | 4,85        | 5,69        | 6,66        | 5,80        | 4,82        | 5,72        | 6,83        | 5,64        | 4,88        | 5,67        |
| Asfaltado y conservación calles / mobiliario | 6,27        | 5,46        | 5,49        | 5,59        | 6,28        | 5,77        | 5,61        | 5,81        | 6,26        | 5,22        | 5,38        | 5,41        |
| Bus Urbano                                   | 5,99        | 5,15        | 5,59        | 5,38        | 5,82        | 5,25        | 5,50        | 5,41        | 6,13        | 5,08        | 5,68        | 5,36        |
| <b>Sat. General</b>                          | <b>7,02</b> | <b>6,61</b> | <b>6,79</b> | <b>6,71</b> | <b>6,84</b> | <b>6,62</b> | <b>6,65</b> | <b>6,66</b> | <b>7,18</b> | <b>6,61</b> | <b>6,94</b> | <b>6,76</b> |

## 2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)  
(media de satisfacción)

|                                    | TOTAL      |            |          |       | HOMBRES    |            |          |       | MUJERES    |            |          |       |
|------------------------------------|------------|------------|----------|-------|------------|------------|----------|-------|------------|------------|----------|-------|
|                                    | 18-29 años | 30-65 años | >65 años | Total | 18-29 años | 30-65 años | >65 años | Total | 18-29 años | 30-65 años | >65 años | Total |
| <b>Contaminación del aire</b>      | 6,60       | 6,71       | 6,97     | 6,74  | 6,67       | 6,90       | 7,19     | 6,93  | 6,53       | 6,56       | 6,74     | 6,59  |
| <b>Ruido</b>                       | 6,67       | 6,19       | 5,99     | 6,22  | 6,67       | 6,26       | 6,01     | 6,27  | 6,66       | 6,13       | 5,96     | 6,18  |
| <b>Seguridad ciudadana</b>         | 6,86       | 6,42       | 6,42     | 6,49  | 6,75       | 6,48       | 6,50     | 6,53  | 6,96       | 6,36       | 6,35     | 6,45  |
| <b>Limpieza de calles y plazas</b> | 7,12       | 6,08       | 5,93     | 6,21  | 7,25       | 6,21       | 6,11     | 6,36  | 7,00       | 5,97       | 5,76     | 6,09  |

# 3. POLÍTICA MUNICIPAL

3.1 Resultados diciembre 2022

3.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 3.1 Resultados diciembre 2022

---

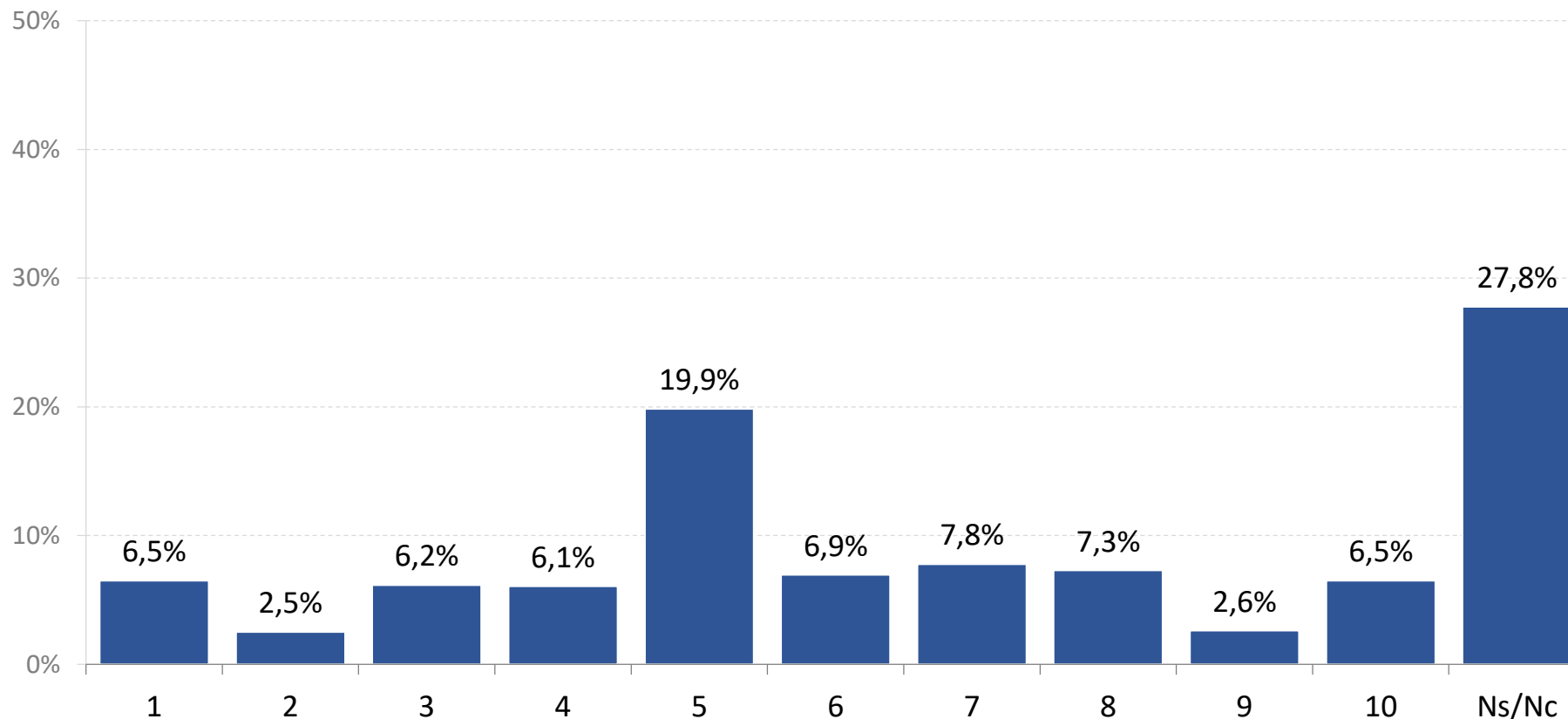
3.1.1 Posicionamiento ideológico

3.1.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

## 3.1.1 Posicionamiento ideológico

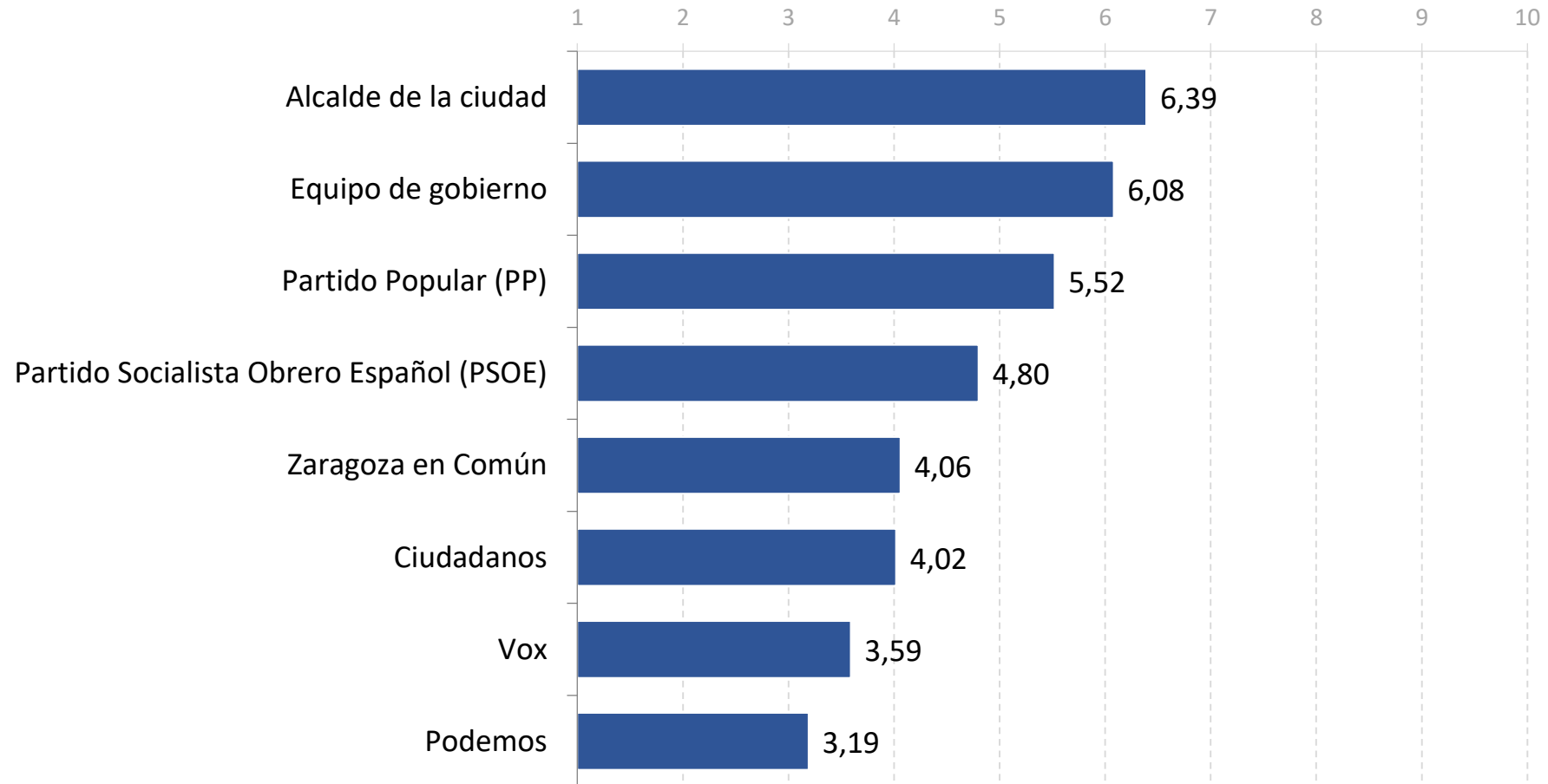
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base: 2.030

## 3.1.2 Valoración de representantes políticos municipales

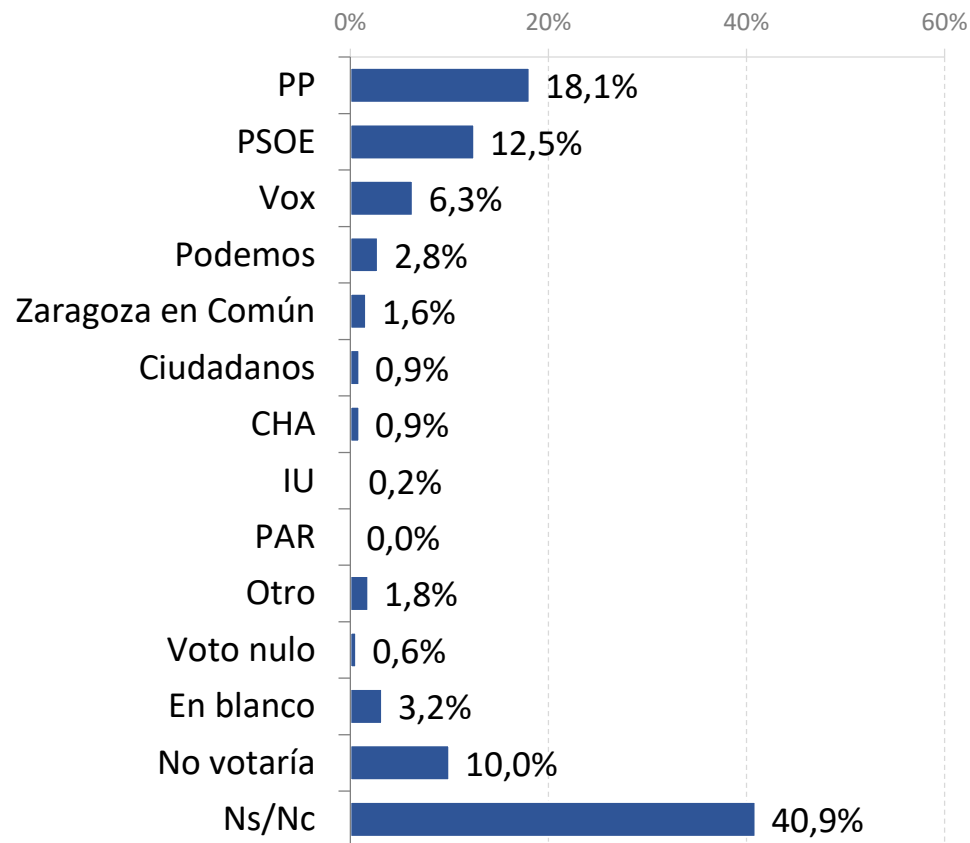
VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)  
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")



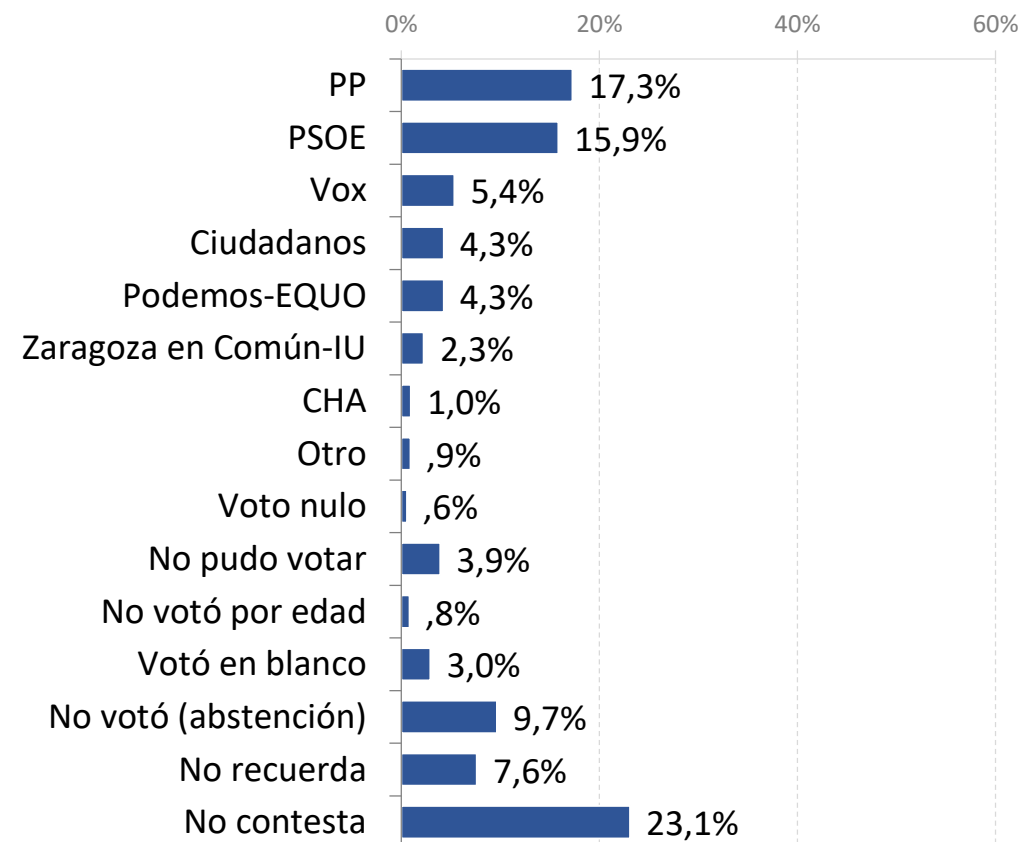
Base: 2.030

## 3.1.3 Intención y recuerdo de voto

**SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)**



**RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)**



Base: 2.030

# 3.2 Comparación con oleadas anteriores

---

3.2.1 Posicionamiento ideológico

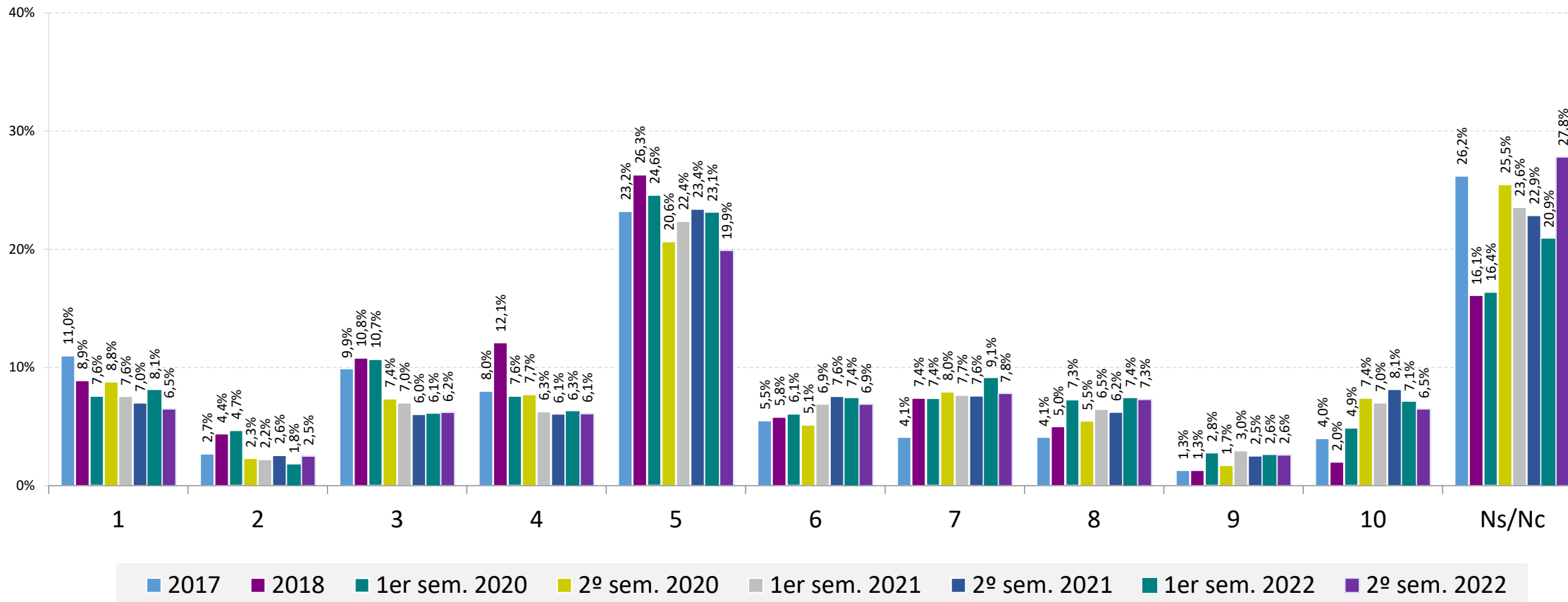
3.2.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.2.3 Intención y recuerdo de voto



# 3.2.1 Posicionamiento ideológico

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030  
 Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025  
 Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025  
 Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 3.2.2 Valoración de representantes políticos municipales

### VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

|   | 2017  | 2018  | 1er SEMESTRE<br>2020 | 2º SEMESTRE<br>2020 | 1er SEMESTRE<br>2021 | 2º SEMESTRE<br>2021 | 1er SEMESTRE<br>2022 | 2º SEMESTRE<br>2022 |
|---|-------|-------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| <b>Alcalde de la ciudad</b>                     | 4,25  | 4,47  | 6,59                 | 6,23                | 6,65                 | 6,52                | 6,54                 | 6,39                |
| <b>Equipo de gobierno</b>                       | 4,30* | 4,41* | 6,27                 | 5,86                | 6,30                 | 6,23                | 6,29                 | 6,08                |
| <b>Partido Popular (PP)</b>                     | 3,89  | 3,79  | 5,47                 | 5,24                | 5,64                 | 5,55                | 5,71                 | 5,52                |
| <b>Partido Socialista Obrero Español (PSOE)</b> | 4,33  | 4,27  | 5,23                 | 4,60                | 4,87                 | 4,97                | 5,03                 | 4,80                |
| <b>Ciudadanos</b>                               | 4,37  | 4,08  | 4,63                 | 4,36                | 4,22                 | 4,36                | 4,31                 | 4,02                |
| <b>Zaragoza en Común*</b>                       | -     | -     | 4,38                 | 3,81                | 4,08                 | 4,27                | 4,28                 | 4,06                |
| <b>Vox</b>                                      | -     | -     | 3,36                 | 3,20                | 3,65                 | 3,83                | 3,78                 | 3,59                |
| <b>Podemos*</b>                                 | -     | -     | 3,67                 | 3,06                | 3,11                 | 3,43                | 3,34                 | 3,19                |

\*En 2017 y 2018 el equipo de gobierno está formado por ZeC, que agrupa a IU y Podemos

Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030

Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025

Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 3.2.3 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

|                            | 2017  | 2018  | 1er SEMESTRE 2020 | 2º SEMESTRE 2020 | 1er SEMESTRE 2021 | 2º SEMESTRE 2021 | 1er SEMESTRE 2022 | 2º SEMESTRE 2022 |
|----------------------------|-------|-------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| <b>PP</b>                  | 9,0%  | 8,4%  | 17,7%             | 15,4%            | 21,1%             | 18,4%            | 19,7%             | 18,1%            |
| <b>PSOE</b>                | 11,7% | 11,6% | 16,8%             | 14,3%            | 12,9%             | 12,1%            | 13,3%             | 12,5%            |
| <b>Vox</b>                 | -     | -     | 3,9%              | 4,7%             | 5,2%              | 5,8%             | 6,4%              | 6,3%             |
| <b>Podemos*</b>            | -     | -     | 4,2%              | 2,4%             | 3,1%              | 2,9%             | 2,7%              | 2,8%             |
| <b>Zaragoza en Común*</b>  | 8,5%  | 9,8%  | 3,0%              | 2,6%             | 2,9%              | 2,2%             | 1,9%              | 1,6%             |
| <b>Ciudadanos</b>          | 11,0% | 8,6%  | 3,7%              | 4,0%             | 2,4%              | 1,5%             | 1,4%              | 0,9%             |
| <b>CHA</b>                 | 2,7%  | 2,4%  | 1,0%              | 0,4%             | 0,7%              | 1,0%             | 1,3%              | 0,9%             |
| <b>IU*</b>                 | -     | -     | 0,7%              | 0,5%             | 0,6%              | 0,4%             | 0,4%              | 0,2%             |
| <b>PAR</b>                 | 0,6%  | 0,2%  | 0,2%              | 0,3%             | 0,3%              | 0,1%             | 0,2%              | 0,0%             |
| <b>Otros partidos</b>      | 1,3%  | 3,3%  | 2,8%              | 4,7%             | 3,1%              | 2,2%             | 3,2%              | 1,8%             |
| <b>Voto nulo</b>           | 1,0%  | 0,6%  | 0,4%              | 1,1%             | 1,2%              | 1,9%             | 0,8%              | 0,6%             |
| <b>En blanco</b>           | 3,5%  | 2,2%  | 2,9%              | 3,9%             | 4,5%              | 4,0%             | 3,2%              | 3,2%             |
| <b>No votaría</b>          | 8,5%  | 14,1% | 13,8%             | 10,7%            | 10,4%             | 9,2%             | 10,4%             | 10,0%            |
| <b>No sabe/No contesta</b> | 42,2% | 38,7% | 28,8%             | 35,0%            | 31,5%             | 38,0%            | 35,1%             | 40,9%            |

\*En 2017 y 2018 ZeC agrupa IU y Unidas Podemos

Base 2º sem. 2022: 2.030  
Base 1er sem. 2021: 2.025  
Base 2º sem. 2021: 2.025  
Base 1er sem. 2020: 2.038  
Base 2º sem. 2020: 2.025  
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

# 3.3 Resultados por Junta Municipal

---

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.3.2 Intención de voto

3.3.3 Recuerdo de voto

## 3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

**CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)**

(puntuación media)

|                 | TOTAL CIUDAD ZARAGOZA | JM CASCO HISTÓRICO | JM CENTRO | JM DELICIAS | JM UNIVERSIDAD | JM CASABLANCA | JM SAN JOSÉ | JM LAS FUENTES | JM ALMOZARA | JM OLIVER/ VALDEFIERRO | JM MIRALBUENO | JM TORRERO/ LA PAZ | JM ACTUR-REY FERNANDO | JM EL RABAL | JM SANTA ISABEL | JM SUR | BARRIOS RURALES |
|-----------------|-----------------------|--------------------|-----------|-------------|----------------|---------------|-------------|----------------|-------------|------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-------------|-----------------|--------|-----------------|
| Posicionamiento | 5,32                  | 5,92               | 5,29      | 5,60        | 6,24           | 5,07          | 5,57        | 5,32           | 5,77        | 5,56                   | 4,88          | 5,32               | 5,18                  | 5,51        | 5,33            | 5,84   | 5,32            |

**VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)**

(puntuación media)

|                 | TOTAL CIUDAD ZARAGOZA | JM CASCO HISTÓRICO | JM CENTRO | JM DELICIAS | JM UNIVERSIDAD | JM CASABLANCA | JM SAN JOSÉ | JM LAS FUENTES | JM ALMOZARA | JM OLIVER/ VALDEFIERRO | JM MIRALBUENO | JM TORRERO/ LA PAZ | JM ACTUR-REY FERNANDO | JM EL RABAL | JM SANTA ISABEL | JM SUR | BARRIOS RURALES |
|-----------------|-----------------------|--------------------|-----------|-------------|----------------|---------------|-------------|----------------|-------------|------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-------------|-----------------|--------|-----------------|
| Alcalde         | 6,39                  | 6,65               | 6,75      | 6,67        | 6,54           | 7,12          | 6,23        | 6,51           | 6,56        | 6,17                   | 6,31          | 5,68               | 5,65                  | 6,55        | 5,83            | 6,39   | 6,63            |
| Equipo gobierno | 6,08                  | 6,42               | 6,48      | 6,24        | 6,51           | 6,87          | 5,97        | 6,06           | 6,05        | 5,93                   | 5,90          | 5,16               | 5,44                  | 6,20        | 5,51            | 6,18   | 6,27            |
| PP              | 5,52                  | 5,71               | 5,99      | 5,70        | 5,75           | 6,77          | 5,32        | 5,49           | 5,11        | 5,32                   | 5,40          | 4,81               | 5,05                  | 5,36        | 5,30            | 5,61   | 5,65            |
| PSOE            | 4,80                  | 5,05               | 4,85      | 5,08        | 4,47           | 5,14          | 5,02        | 4,80           | 4,75        | 4,93                   | 4,69          | 4,78               | 4,75                  | 5,01        | 4,28            | 4,61   | 4,59            |
| Ciudadanos      | 4,02                  | 4,35               | 4,02      | 4,10        | 4,03           | 4,53          | 3,96        | 4,32           | 3,99        | 4,06                   | 3,63          | 3,60               | 3,85                  | 3,94        | 3,74            | 4,19   | 3,93            |
| ZeC             | 4,06                  | 4,87               | 3,39      | 4,49        | 4,07           | 3,70          | 4,60        | 4,12           | 3,94        | 4,09                   | 3,48          | 4,19               | 4,03                  | 4,27        | 3,84            | 4,10   | 3,76            |
| Vox             | 3,59                  | 3,46               | 3,65      | 3,13        | 3,99           | 3,86          | 3,19        | 3,77           | 3,41        | 3,76                   | 3,73          | 3,22               | 3,35                  | 3,27        | 3,90            | 3,70   | 3,96            |
| Podemos         | 3,19                  | 3,42               | 2,78      | 3,55        | 3,09           | 2,88          | 3,53        | 3,44           | 3,00        | 2,98                   | 3,05          | 3,04               | 3,35                  | 3,32        | 3,20            | 3,25   | 3,05            |

## 3.3.2 Intención de voto

**SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)**

|                   | TOTAL CIUDAD ZARAGOZA | JM CASCO HISTÓRICO | JM CENTRO     | JM DELICIAS   | JM UNIVERSIDAD | JM CASABLANCA | JM SAN JOSÉ   | JM LAS FUENTES | JM ALMOZARA   | JM OLIVER/ VALDEFIERRO | JM MIRALBUENO | JM TORRERO/ LA PAZ | JM ACTUR-REY FERNANDO | JM EL RABAL   | JM SANTA ISABEL | JM SUR        | BARRIOS RURALES |
|-------------------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
| PP                | 18,1%                 | 16,0%              | 24,1%         | 17,2%         | 19,7%          | 38,1%         | 14,7%         | 15,4%          | 19,3%         | 12,3%                  | 17,6%         | 16,8%              | 16,9%                 | 15,9%         | 11,1%           | 19,2%         | 17,6%           |
| PSOE              | 12,5%                 | 16,8%              | 9,8%          | 15,2%         | 9,8%           | 9,7%          | 10,3%         | 12,3%          | 13,2%         | 15,4%                  | 12,0%         | 12,0%              | 13,8%                 | 18,9%         | 5,1%            | 16,2%         | 8,1%            |
| Vox               | 6,3%                  | 2,5%               | 4,5%          | 3,4%          | 7,6%           | 5,3%          | 2,2%          | 6,9%           | 5,3%          | 9,2%                   | 5,6%          | 4,8%               | 6,9%                  | 7,6%          | 8,5%            | 10,0%         | 10,3%           |
| Podemos           | 2,8%                  | 0,8%               | 3,0%          | 3,4%          | 1,5%           | 0,9%          | 3,7%          | 5,4%           | 3,5%          | 1,5%                   | 2,8%          | 4,0%               | 2,3%                  | 2,3%          | 1,7%            | 3,8%          | 3,7%            |
| Zaragoza en Común | 1,6%                  | 0,8%               | 1,5%          | 2,8%          | 5,3%           | 0,9%          | 2,2%          | 1,5%           | 1,8%          | 0,0%                   | 0,9%          | 0,0%               | 1,5%                  | 0,0%          | 0,9%            | 1,5%          | 3,7%            |
| Ciudadanos        | 0,9%                  | 0,0%               | 1,5%          | 0,7%          | 2,3%           | 0,9%          | 1,5%          | 0,0%           | 0,0%          | 0,0%                   | 0,9%          | 0,0%               | 2,3%                  | 1,5%          | 0,0%            | 2,3%          | 0,7%            |
| CHA               | 0,9%                  | 0,8%               | 1,5%          | 1,4%          | 0,8%           | 0,0%          | 0,7%          | 0,0%           | 0,0%          | 0,8%                   | 0,0%          | 1,6%               | 3,1%                  | 0,8%          | 1,7%            | 1,5%          | 0,0%            |
| IU                | 0,2%                  | 0,0%               | 0,0%          | 0,0%          | 0,8%           | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%           | 0,9%          | 0,8%                   | 0,0%          | 0,0%               | 0,0%                  | 0,0%          | 0,9%            | 0,0%          | 0,0%            |
| PAR               | 0,0%                  | 0,0%               | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%           | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%           | 0,0%          | 0,0%                   | 0,0%          | 0,0%               | 0,0%                  | 0,0%          | 0,0%            | 0,0%          | 0,0%            |
| Otros partidos    | 1,8%                  | 5,9%               | 1,5%          | 2,8%          | 0,8%           | 0,9%          | 0,7%          | 0,8%           | 1,8%          | 1,5%                   | 0,9%          | 1,6%               | 4,6%                  | 0,0%          | 3,4%            | 0,0%          | 2,2%            |
| Voto nulo         | 0,6%                  | 0,0%               | 0,8%          | 0,7%          | 0,0%           | 0,0%          | 0,7%          | 0,8%           | 0,0%          | 0,8%                   | 0,9%          | 0,8%               | 0,0%                  | 1,5%          | 0,9%            | 1,5%          | 0,7%            |
| En blanco         | 3,2%                  | 3,4%               | 1,5%          | 1,4%          | 3,8%           | 0,9%          | 2,2%          | 3,8%           | 1,8%          | 1,5%                   | 2,8%          | 4,8%               | 7,7%                  | 1,5%          | 4,3%            | 6,2%          | 3,7%            |
| No votaría        | 10,0%                 | 9,2%               | 5,3%          | 10,3%         | 11,4%          | 9,7%          | 9,6%          | 10,0%          | 10,5%         | 13,8%                  | 9,3%          | 13,6%              | 11,5%                 | 10,6%         | 14,5%           | 6,2%          | 5,1%            |
| Ns/Nc             | 40,9%                 | 43,7%              | 45,1%         | 40,7%         | 36,4%          | 32,7%         | 51,5%         | 43,1%          | 42,1%         | 42,3%                  | 46,3%         | 40,0%              | 29,2%                 | 39,4%         | 47,0%           | 31,5%         | 44,1%           |
| <b>Total</b>      | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b>      | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>  | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>  | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>          | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>      | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>   |

## 3.3.3 Recuerdo de voto

### RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

|                      | TOTAL CIUDAD ZARAGOZA | JM CASCO HISTÓRICO | JM CENTRO     | JM DELICIAS   | JM UNIVERSIDAD | JM CASABLANCA | JM SAN JOSÉ   | JM LAS FUENTES | JM ALMOZARA   | JM OLIVER/ VALDEFIERRO | JM MIRALBUENO | JM TORRERO/ LA PAZ | JM ACTUR-REY FERNANDO | JM EL RABAL   | JM SANTA ISABEL | JM SUR        | BARRIOS RURALES |
|----------------------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
| PP                   | 17,3%                 | 11,8%              | 22,6%         | 14,5%         | 17,4%          | 38,9%         | 14,0%         | 14,6%          | 18,4%         | 10,0%                  | 17,6%         | 12,8%              | 16,2%                 | 17,4%         | 15,4%           | 18,5%         | 19,1%           |
| PSOE                 | 15,9%                 | 16,0%              | 12,8%         | 15,9%         | 12,1%          | 15,0%         | 12,5%         | 13,1%          | 15,8%         | 25,4%                  | 13,0%         | 16,0%              | 18,5%                 | 22,0%         | 10,3%           | 20,0%         | 14,7%           |
| Vox                  | 5,4%                  | 2,5%               | 5,3%          | 2,8%          | 3,8%           | 2,7%          | 2,2%          | 7,7%           | 5,3%          | 8,5%                   | 5,6%          | 3,2%               | 6,2%                  | 3,8%          | 6,8%            | 7,7%          | 11,8%           |
| Ciudadanos           | 4,3%                  | 2,5%               | 6,8%          | 4,8%          | 4,5%           | 4,4%          | 8,1%          | 2,3%           | 2,6%          | 1,5%                   | 9,3%          | 3,2%               | 3,8%                  | 3,0%          | 2,6%            | 6,9%          | 2,2%            |
| Podemos-EQUO         | 4,3%                  | 0,8%               | 4,5%          | 1,4%          | 3,0%           | 2,7%          | 6,6%          | 6,9%           | 5,3%          | 4,6%                   | 3,7%          | 6,4%               | 5,4%                  | 2,3%          | 5,1%            | 6,9%          | 2,9%            |
| Zaragoza en Común-IU | 2,3%                  | 0,8%               | 0,8%          | 4,1%          | 5,3%           | 0,9%          | 1,5%          | 2,3%           | 2,6%          | 0,8%                   | 3,7%          | 1,6%               | 3,1%                  | 0,8%          | 2,6%            | 2,3%          | 2,9%            |
| CHA                  | 1,0%                  | 1,7%               | 2,3%          | 2,8%          | 0,8%           | 0,0%          | 0,7%          | 0,0%           | 0,0%          | 0,0%                   | 0,9%          | 0,8%               | 3,1%                  | 0,8%          | 0,9%            | 0,8%          | 0,0%            |
| Otro                 | ,9%                   | 0,8%               | 0,0%          | 0,7%          | 0,8%           | 0,9%          | 0,7%          | 1,5%           | 2,6%          | 0,0%                   | 0,0%          | 1,6%               | 0,8%                  | 0,8%          | 1,7%            | 0,8%          | 1,5%            |
| Voto nulo            | ,6%                   | 1,7%               | 0,8%          | 0,0%          | 0,0%           | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%           | 0,0%          | 0,8%                   | 0,0%          | 1,6%               | 0,8%                  | 0,0%          | 0,9%            | 2,3%          | 0,7%            |
| No votó (otros)      | 3,9%                  | 10,1%              | 5,3%          | 6,2%          | 7,6%           | 0,9%          | 3,7%          | 7,7%           | 1,8%          | 5,4%                   | 3,7%          | 0,8%               | 2,3%                  | 3,0%          | 1,7%            | 2,3%          | 0,0%            |
| No votó por edad     | ,8%                   | 1,7%               | 0,0%          | 0,7%          | 0,8%           | 0,0%          | 0,7%          | 0,8%           | 0,0%          | 0,0%                   | 0,0%          | 1,6%               | 2,3%                  | 1,5%          | 1,7%            | 0,0%          | 1,5%            |
| Votó en blanco       | 3,0%                  | 0,8%               | 3,0%          | 3,4%          | 3,0%           | 0,9%          | 4,4%          | 1,5%           | 2,6%          | 0,8%                   | 3,7%          | 3,2%               | 7,7%                  | 1,5%          | 3,4%            | 5,4%          | 1,5%            |
| No votó (abstención) | 9,7%                  | 10,9%              | 9,0%          | 7,6%          | 11,4%          | 7,1%          | 12,5%         | 10,0%          | 8,8%          | 13,8%                  | 10,2%         | 5,6%               | 11,5%                 | 9,8%          | 12,8%           | 4,6%          | 8,8%            |
| No recuerda          | 7,6%                  | 7,6%               | 5,3%          | 6,9%          | 9,8%           | 8,8%          | 5,1%          | 10,8%          | 7,0%          | 10,0%                  | 2,8%          | 11,2%              | 3,8%                  | 5,3%          | 10,3%           | 6,2%          | 11,0%           |
| No contesta          | 23,1%                 | 30,3%              | 21,8%         | 28,3%         | 19,7%          | 16,8%         | 27,2%         | 20,8%          | 27,2%         | 18,5%                  | 25,9%         | 30,4%              | 14,6%                 | 28,0%         | 23,9%           | 15,4%         | 21,3%           |
| <b>Total</b>         | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b>      | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>  | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>  | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>          | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>      | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>   |

# 3.4 Resultados por sexo y edad

---

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.4.2 Intención de voto

3.4.3 Recuerdo de voto



## 3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

(puntuación media)

|                        | TOTAL      |            |          |       | HOMBRES    |            |          |       | MUJERES    |            |          |       |
|------------------------|------------|------------|----------|-------|------------|------------|----------|-------|------------|------------|----------|-------|
|                        | 18-29 años | 30-65 años | >65 años | Total | 18-29 años | 30-65 años | >65 años | Total | 18-29 años | 30-65 años | >65 años | Total |
| <b>Posicionamiento</b> | 5,39       | 5,39       | 5,86     | 5,49  | 5,52       | 5,60       | 5,94     | 5,67  | 5,23       | 5,21       | 5,75     | 5,31  |

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(puntuación media)

|                        | TOTAL      |            |          |       | HOMBRES    |            |          |       | MUJERES    |            |          |       |
|------------------------|------------|------------|----------|-------|------------|------------|----------|-------|------------|------------|----------|-------|
|                        | 18-29 años | 30-65 años | >65 años | Total | 18-29 años | 30-65 años | >65 años | Total | 18-29 años | 30-65 años | >65 años | Total |
| <b>Alcalde</b>         | 6,58       | 6,18       | 6,88     | 6,39  | 6,33       | 6,21       | 6,78     | 6,37  | 6,84       | 6,16       | 7,01     | 6,41  |
| <b>Equipo gobierno</b> | 6,25       | 5,91       | 6,50     | 6,08  | 6,18       | 5,90       | 6,37     | 6,05  | 6,32       | 5,92       | 6,67     | 6,11  |
| <b>Partido Popular</b> | 5,50       | 5,40       | 5,91     | 5,52  | 5,56       | 5,50       | 5,75     | 5,57  | 5,44       | 5,31       | 6,11     | 5,48  |
| <b>PSOE</b>            | 4,94       | 4,73       | 4,92     | 4,80  | 5,00       | 4,52       | 4,68     | 4,63  | 4,86       | 4,91       | 5,22     | 4,97  |
| <b>Ciudadanos</b>      | 4,46       | 3,94       | 3,95     | 4,02  | 4,32       | 3,91       | 3,72     | 3,93  | 4,63       | 3,97       | 4,25     | 4,10  |
| <b>ZeC</b>             | 5,29       | 3,94       | 3,68     | 4,06  | 5,10       | 3,64       | 3,32     | 3,78  | 5,51       | 4,21       | 4,16     | 4,35  |
| <b>Vox</b>             | 3,89       | 3,58       | 3,39     | 3,59  | 3,92       | 3,71       | 3,75     | 3,75  | 3,84       | 3,48       | 2,94     | 3,42  |
| <b>Podemos</b>         | 3,89       | 3,16       | 2,84     | 3,19  | 3,73       | 2,96       | 2,91     | 3,06  | 4,07       | 3,33       | 2,76     | 3,32  |

## 3.4.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

|                   | TOTAL         |               |               |               | HOMBRES       |               |               |               | MUJERES       |               |               |               |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                   | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         |
| PP                | 11,0%         | 18,1%         | 23,6%         | 18,1%         | 14,6%         | 22,5%         | 26,5%         | 22,1%         | 7,7%          | 14,7%         | 20,6%         | 14,8%         |
| PSOE              | 9,4%          | 12,3%         | 15,1%         | 12,5%         | 10,6%         | 13,9%         | 16,0%         | 13,8%         | 8,3%          | 11,1%         | 14,2%         | 11,3%         |
| Vox               | 7,5%          | 6,6%          | 4,6%          | 6,3%          | 10,6%         | 9,3%          | 7,8%          | 9,2%          | 4,8%          | 4,5%          | 1,4%          | 4,0%          |
| Podemos           | 2,5%          | 3,2%          | 1,8%          | 2,8%          | 1,3%          | 3,1%          | 3,7%          | 2,9%          | 3,6%          | 3,3%          | 0,0%          | 2,7%          |
| Zaragoza en Común | 1,9%          | 1,6%          | 1,4%          | 1,6%          | 2,6%          | 2,7%          | 0,5%          | 2,2%          | 1,2%          | 0,8%          | 2,3%          | 1,2%          |
| Ciudadanos        | 0,9%          | 0,9%          | 0,9%          | 0,9%          | 0,7%          | 1,5%          | 0,9%          | 1,2%          | 1,2%          | 0,6%          | 0,9%          | 0,7%          |
| CHA               | 0,9%          | 1,1%          | 0,5%          | 0,9%          | 2,0%          | 2,2%          | 0,5%          | 1,7%          | 0,0%          | 0,3%          | 0,5%          | 0,3%          |
| IU                | 0,3%          | 0,2%          | 0,0%          | 0,2%          | 0,0%          | 0,2%          | 0,0%          | 0,1%          | 0,6%          | 0,3%          | 0,0%          | 0,3%          |
| PAR               | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%          |
| Otros partidos    | 1,9%          | 2,0%          | 1,4%          | 1,8%          | 3,3%          | 2,0%          | 1,8%          | 2,2%          | 0,6%          | 1,9%          | 0,9%          | 1,5%          |
| Voto nulo         | 0,6%          | 0,7%          | 0,5%          | 0,6%          | 0,0%          | 0,5%          | 0,5%          | 0,4%          | 1,2%          | 0,8%          | 0,5%          | 0,8%          |
| En blanco         | 4,4%          | 3,5%          | 1,6%          | 3,2%          | 6,0%          | 3,1%          | 0,9%          | 3,1%          | 3,0%          | 3,7%          | 2,3%          | 3,3%          |
| No votaría        | 10,3%         | 10,5%         | 8,2%          | 10,0%         | 11,9%         | 8,8%          | 8,2%          | 9,2%          | 8,9%          | 11,8%         | 8,3%          | 10,7%         |
| Ns/Nc             | 11,0%         | 18,1%         | 23,6%         | 18,1%         | 14,6%         | 22,5%         | 26,5%         | 22,1%         | 7,7%          | 14,7%         | 20,6%         | 14,8%         |
| <b>Total</b>      | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

## 3.4.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

|                      | TOTAL         |               |               |               | HOMBRES       |               |               |               | MUJERES       |               |               |               |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                      | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         |
| PP                   | 10,0%         | 16,6%         | 24,7%         | 17,3%         | 13,2%         | 18,1%         | 28,3%         | 19,7%         | 7,1%          | 15,4%         | 21,1%         | 15,3%         |
| PSOE                 | 9,1%          | 16,6%         | 18,8%         | 15,9%         | 7,9%          | 15,5%         | 17,4%         | 14,7%         | 10,1%         | 17,3%         | 20,2%         | 16,8%         |
| Vox                  | 4,7%          | 6,3%          | 3,2%          | 5,4%          | 5,3%          | 9,3%          | 4,1%          | 7,4%          | 4,2%          | 4,0%          | 2,3%          | 3,7%          |
| Ciudadanos           | 1,9%          | 5,3%          | 3,2%          | 4,3%          | 2,6%          | 6,9%          | 5,0%          | 5,8%          | 1,2%          | 4,0%          | 1,4%          | 3,1%          |
| Podemos-EQUO         | 3,4%          | 4,6%          | 4,1%          | 4,3%          | 2,6%          | 4,4%          | 5,0%          | 4,3%          | 4,2%          | 4,7%          | 3,2%          | 4,3%          |
| Zaragoza en Común-IU | 2,8%          | 2,4%          | 1,4%          | 2,3%          | 4,6%          | 3,1%          | 0,9%          | 2,8%          | 1,2%          | 1,9%          | 1,8%          | 1,8%          |
| CHA                  | 0,3%          | 1,3%          | 0,7%          | 1,0%          | 0,7%          | 2,0%          | 0,9%          | 1,5%          | 0,0%          | 0,7%          | 0,5%          | 0,5%          |
| Otro                 | 0,6%          | 0,9%          | 1,1%          | 0,9%          | 1,3%          | 0,9%          | 0,9%          | 1,0%          | 0,0%          | 1,0%          | 1,4%          | 0,9%          |
| Voto nulo            | 0,6%          | 0,5%          | 0,7%          | 0,6%          | 0,7%          | 0,4%          | 0,9%          | 0,5%          | 0,6%          | 0,7%          | 0,5%          | 0,6%          |
| No pudo votar        | 8,5%          | 4,0%          | 0,5%          | 3,9%          | 6,0%          | 4,2%          | 0,5%          | 3,6%          | 10,7%         | 3,9%          | 0,5%          | 4,2%          |
| No votó por edad     | 5,3%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,8%          | 6,0%          | 0,0%          | 0,0%          | 1,0%          | 4,8%          | 0,0%          | 0,0%          | 0,7%          |
| Votó en blanco       | 3,8%          | 3,1%          | 1,8%          | 3,0%          | 6,0%          | 2,9%          | 0,9%          | 2,9%          | 1,8%          | 3,3%          | 2,8%          | 3,0%          |
| No votó (abstención) | 15,4%         | 9,1%          | 7,1%          | 9,7%          | 15,9%         | 8,4%          | 6,4%          | 9,2%          | 14,9%         | 9,6%          | 7,8%          | 10,1%         |
| No recuerda          | 5,6%          | 7,9%          | 8,2%          | 7,6%          | 4,0%          | 6,8%          | 7,8%          | 6,5%          | 7,1%          | 8,8%          | 8,7%          | 8,5%          |
| No contesta          | 27,9%         | 21,4%         | 24,5%         | 23,1%         | 23,2%         | 17,0%         | 21,0%         | 19,0%         | 32,1%         | 24,8%         | 28,0%         | 26,5%         |
| <b>Total</b>         | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

# 4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA

4.1 Resultados diciembre 2022

4.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 4.1 Resultados diciembre 2022

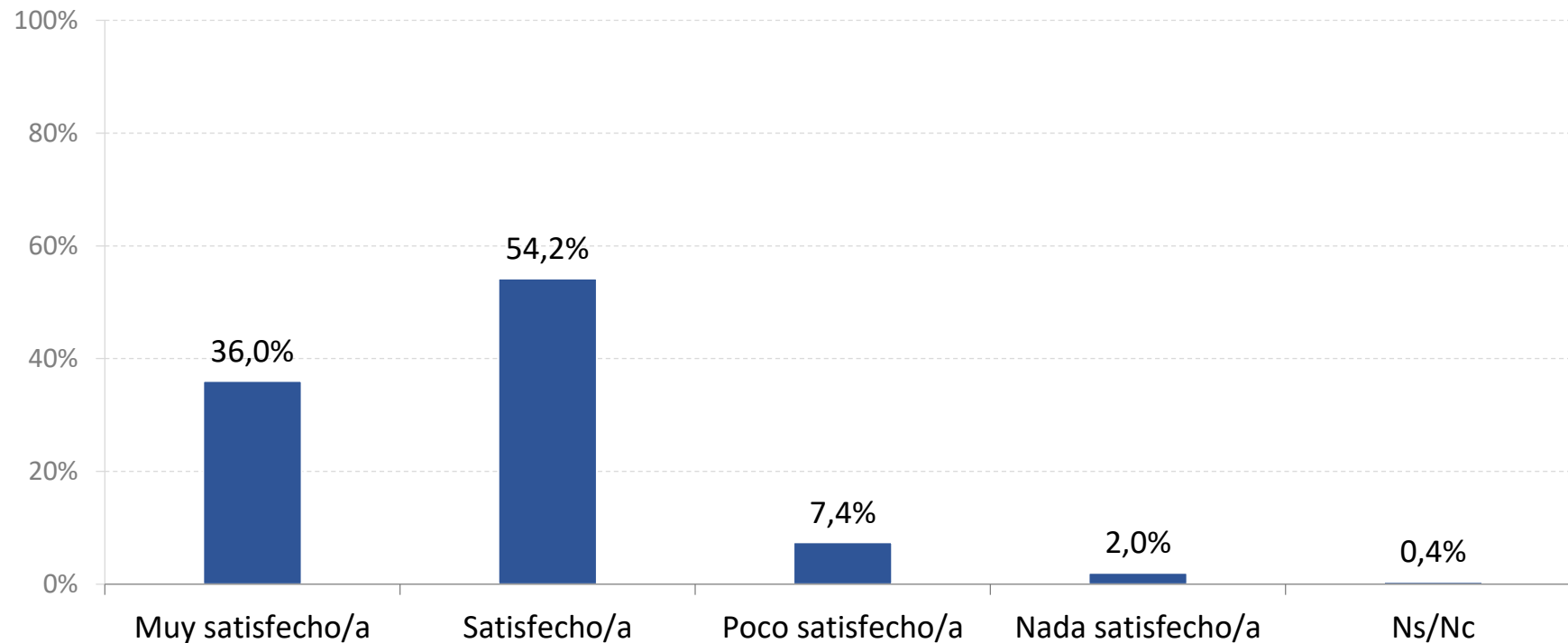
---

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

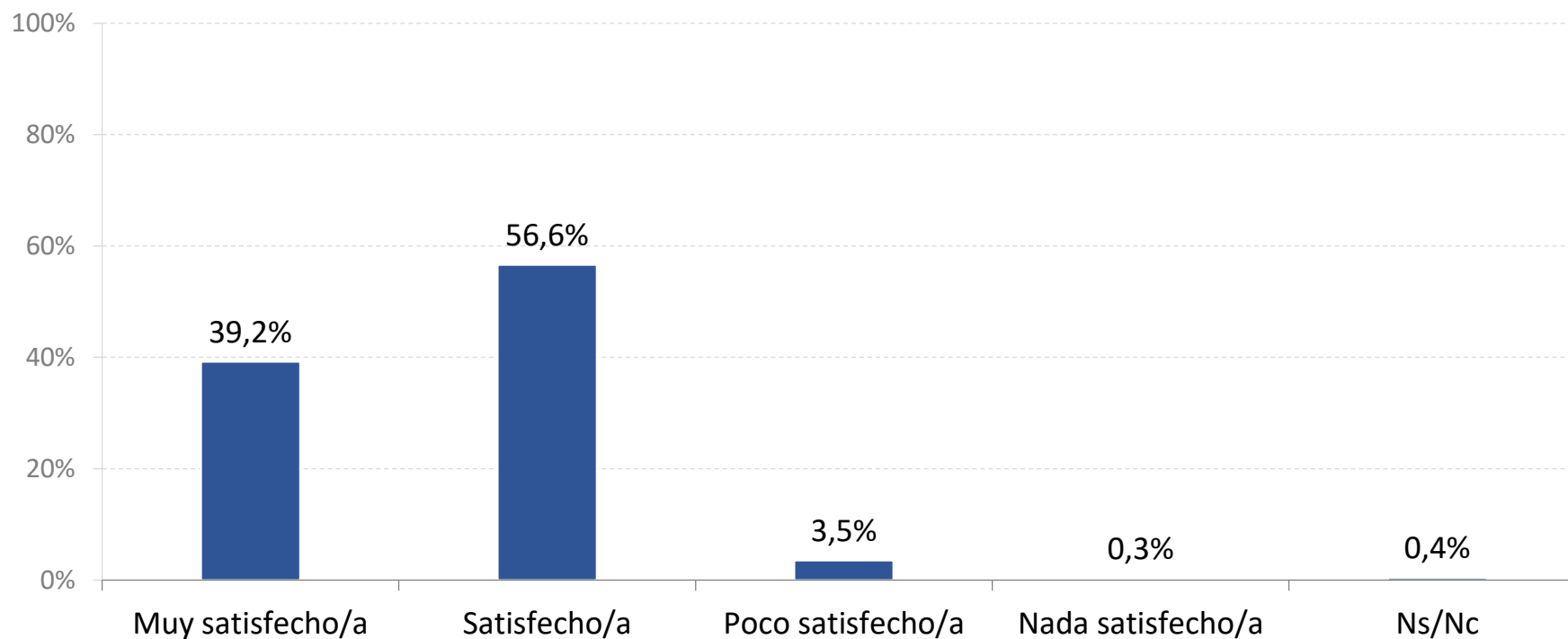
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)



Base: 2.030

## 4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base: 2.030

# 4.2 Comparación con oleadas anteriores

---

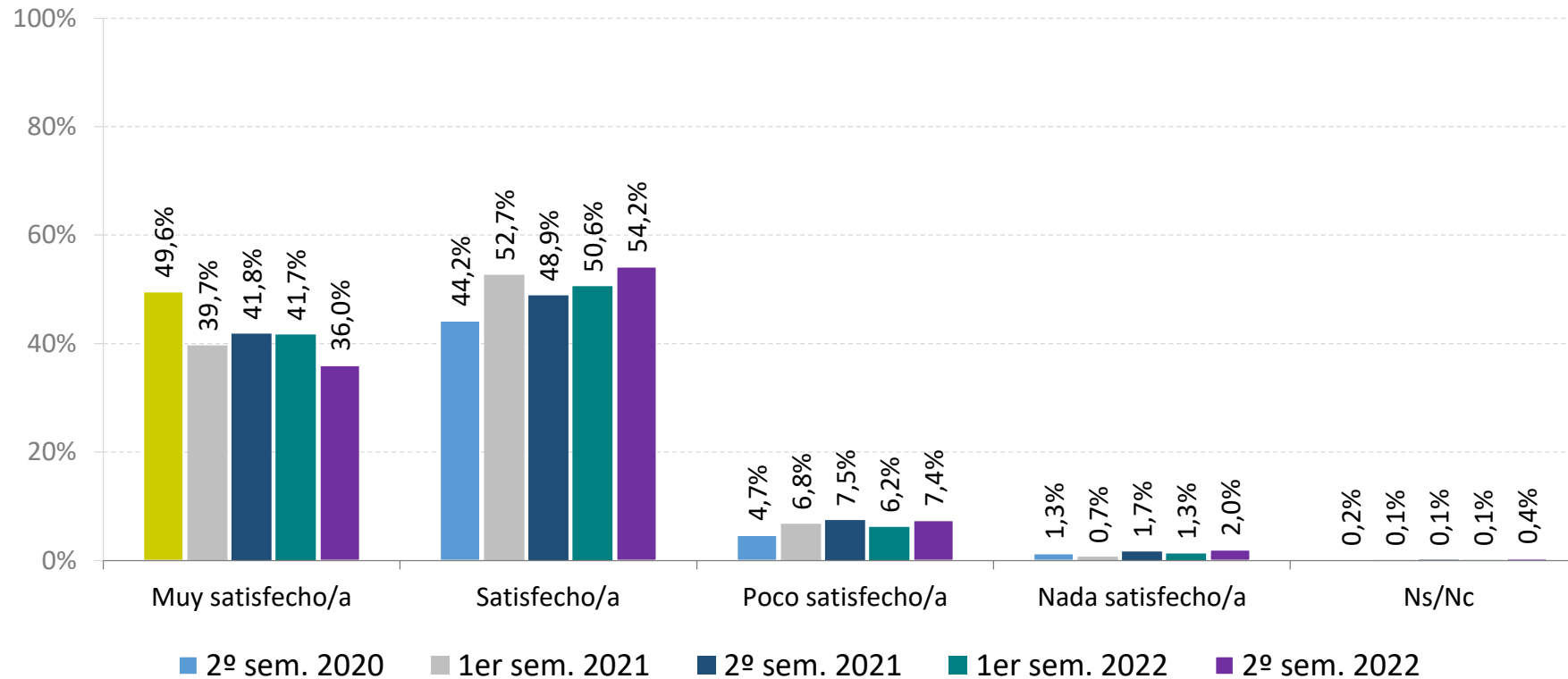
4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza



## 4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

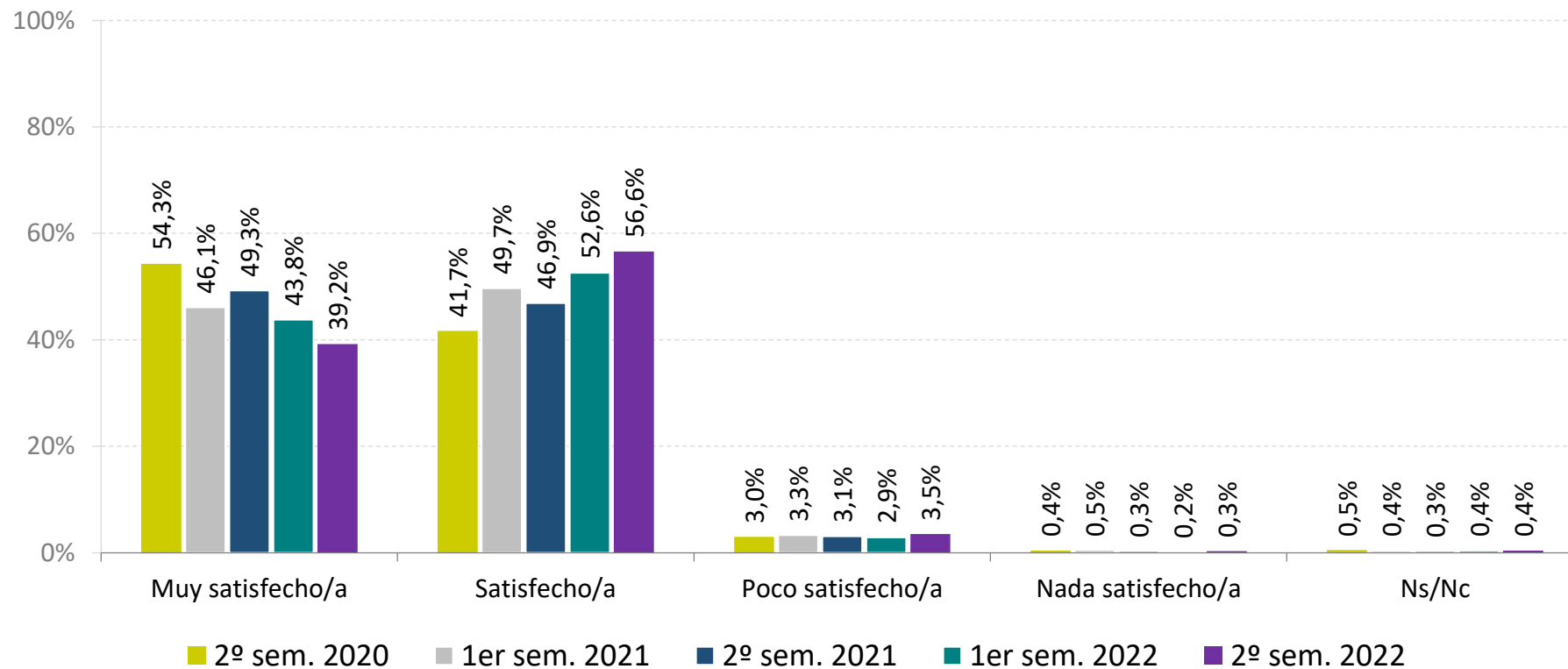
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)



Base 2º sem. 2022: 2.030  
Base 1er sem. 2022: 2.025  
Base 2º sem. 2021: 2.025  
Base 1er sem. 2021: 2.025  
Base 2º sem. 2020: 2.025

## 4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base 2º sem. 2022: 2.030  
Base 1er sem. 2022: 2.025  
Base 2º sem. 2021: 2.025  
Base 1er sem. 2021: 2.025  
Base 2º sem. 2020: 2.025

# 4.3 Resultados por Junta Municipal

---

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

|  | TOTAL CIUDAD ZARAGOZA | JM CASCO HISTÓRICO | JM CENTRO     | JM DELICIAS   | JM UNIVERSIDAD | JM CASABLANCA | JM SAN JOSÉ   | JM LAS FUENTES | JM ALMOZARA   | JM OLIVER/VALDEFIERRO | JM MIRALBUENO | JM TORRERO/LA PAZ | JM ACTUR-REY FERNANDO | JM EL RABAL   | JM SANTA ISABEL | JM SUR        | BARRIOS RURALES |
|--|-----------------------|--------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------|-------------------|-----------------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
| <b>Muy satisfecho/a</b>                  | 36,0%                 | 13,4%              | 36,8%         | 26,9%         | 49,2%          | 45,1%         | 32,4%         | 26,9%          | 42,1%         | 26,2%                 | 43,5%         | 35,2%             | 46,2%                 | 37,1%         | 43,6%           | 40,0%         | 34,6%           |
| <b>Satisfecho/a</b>                      | 54,2%                 | 62,2%              | 56,4%         | 56,6%         | 46,2%          | 52,2%         | 57,4%         | 62,3%          | 52,6%         | 60,0%                 | 50,0%         | 47,2%             | 49,2%                 | 56,8%         | 51,3%           | 49,2%         | 55,9%           |
| <b>Poco satisfecho/a</b>                 | 7,4%                  | 16,8%              | 3,0%          | 13,1%         | 3,8%           | 2,7%          | 6,6%          | 9,2%           | 5,3%          | 9,2%                  | 3,7%          | 13,6%             | 3,8%                  | 5,3%          | 5,1%            | 7,7%          | 8,1%            |
| <b>Nada satisfecho/a</b>                 | 2,0%                  | 6,7%               | 3,0%          | 2,1%          | 0,0%           | 0,0%          | 3,7%          | 1,5%           | 0,0%          | 3,8%                  | 1,9%          | 4,0%              | 0,8%                  | 0,0%          | 0,0%            | 2,3%          | 1,5%            |
| <b>Ns/Nc</b>                             | 0,4%                  | 0,8%               | 0,8%          | 1,4%          | 0,8%           | 0,0%          | 0,0%          | 0,0%           | 0,0%          | 0,8%                  | 0,9%          | 0,0%              | 0,0%                  | 0,8%          | 0,0%            | 0,8%          | 0,0%            |
| <b>Total</b>                             | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b>      | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>  | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>  | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>     | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>   |
| <b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b> | 90,2%                 | 75,6%              | 93,2%         | 83,4%         | 95,5%          | 97,3%         | 89,7%         | 89,2%          | 94,7%         | 86,2%                 | 93,5%         | 82,4%             | 95,4%                 | 93,9%         | 94,9%           | 89,2%         | 90,4%           |

## 4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

|  | TOTAL CIUDAD ZARAGOZA | JM CASCO HISTÓRICO | JM CENTRO     | JM DELICIAS   | JM UNIVERSIDAD | JM CASABLANCA | JM SAN JOSÉ   | JM LAS FUENTES | JM ALMOZARA   | JM OLIVER/ VALDEFIERRO | JM MIRALBUENO | JM TORRERO/ LA PAZ | JM ACTUR-REY FERNANDO | JM EL RABAL   | JM SANTA ISABEL | JM SUR        | BARRIOS RURALES |
|--|-----------------------|--------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
| <b>Muy satisfecho/a</b>                  | 39,2%                 | 30,3%              | 38,3%         | 42,1%         | 46,2%          | 38,1%         | 41,9%         | 33,1%          | 47,4%         | 35,4%                  | 38,0%         | 40,8%              | 44,6%                 | 41,7%         | 39,3%           | 37,7%         | 31,6%           |
| <b>Satisfecho/a</b>                      | 56,6%                 | 64,7%              | 57,1%         | 53,1%         | 51,5%          | 58,4%         | 52,9%         | 63,8%          | 52,6%         | 58,5%                  | 58,3%         | 55,2%              | 52,3%                 | 55,3%         | 56,4%           | 56,9%         | 59,6%           |
| <b>Poco satisfecho/a</b>                 | 3,5%                  | 4,2%               | 3,0%          | 2,8%          | 2,3%           | 2,7%          | 3,7%          | 2,3%           | 0,0%          | 4,6%                   | 3,7%          | 4,0%               | 3,1%                  | 3,0%          | 4,3%            | 4,6%          | 7,4%            |
| <b>Nada satisfecho/a</b>                 | 0,3%                  | 0,0%               | 0,8%          | 0,7%          | 0,0%           | 0,0%          | 1,5%          | 0,8%           | 0,0%          | 0,8%                   | 0,0%          | 0,0%               | 0,0%                  | 0,0%          | 0,0%            | 0,0%          | 0,7%            |
| <b>Ns/Nc</b>                             | 0,4%                  | 0,8%               | 0,8%          | 1,4%          | 0,0%           | 0,9%          | 0,0%          | 0,0%           | 0,0%          | 0,8%                   | 0,0%          | 0,0%               | 0,0%                  | 0,0%          | 0,0%            | 0,8%          | 0,7%            |
| <b>Total</b>                             | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b>      | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>  | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>  | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>          | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>      | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b>   |
| <b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b> | 95,8%                 | 95,0%              | 95,5%         | 95,2%         | 97,7%          | 96,5%         | 94,9%         | 96,9%          | 100,0%        | 93,8%                  | 96,3%         | 96,0%              | 96,9%                 | 97,0%         | 95,7%           | 94,6%         | 91,2%           |

# 4.4 Resultados por sexo y edad

---

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

|  | TOTAL         |               |               |               | HOMBRES       |               |               |               | MUJERES       |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         |
| <b>Muy satisfecho/a</b>                  | 32,0%         | 37,8%         | 33,9%         | 36,0%         | 34,4%         | 36,0%         | 34,2%         | 35,3%         | 29,8%         | 39,1%         | 33,5%         | 36,6%         |
| <b>Satisfecho/a</b>                      | 54,5%         | 52,4%         | 59,0%         | 54,2%         | 52,3%         | 55,0%         | 59,4%         | 55,6%         | 56,5%         | 50,5%         | 58,7%         | 53,0%         |
| <b>Poco satisfecho/a</b>                 | 9,7%          | 7,4%          | 5,7%          | 7,4%          | 8,6%          | 6,8%          | 5,9%          | 6,9%          | 10,7%         | 7,8%          | 5,5%          | 7,8%          |
| <b>Nada satisfecho/a</b>                 | 2,5%          | 2,2%          | 0,9%          | 2,0%          | 2,6%          | 1,8%          | 0,0%          | 1,5%          | 2,4%          | 2,5%          | 1,8%          | 2,3%          |
| <b>Ns/Nc</b>                             | 1,3%          | 0,2%          | 0,5%          | 0,4%          | 2,0%          | 0,4%          | 0,5%          | 0,7%          | 0,6%          | 0,1%          | 0,5%          | 0,3%          |
| <b>Total</b>                             | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b> | 86,5%         | 90,2%         | 92,9%         | 90,2%         | 86,8%         | 91,0%         | 93,6%         | 90,9%         | 86,3%         | 89,5%         | 92,2%         | 89,6%         |

## 4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

|  | TOTAL         |               |               |               | HOMBRES       |               |               |               | MUJERES       |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         | 18-29 años    | 30-65 años    | >65 años      | Total         |
| <b>Muy satisfecho/a</b>                  | 38,2%         | 39,6%         | 38,4%         | 39,2%         | 35,8%         | 39,5%         | 38,4%         | 38,6%         | 40,5%         | 39,8%         | 38,5%         | 39,6%         |
| <b>Satisfecho/a</b>                      | 57,1%         | 56,5%         | 56,5%         | 56,6%         | 57,0%         | 56,1%         | 56,6%         | 56,4%         | 57,1%         | 56,8%         | 56,4%         | 56,8%         |
| <b>Poco satisfecho/a</b>                 | 4,4%          | 3,2%          | 3,7%          | 3,5%          | 6,6%          | 3,7%          | 3,7%          | 4,1%          | 2,4%          | 2,9%          | 3,7%          | 3,0%          |
| <b>Nada satisfecho/a</b>                 | 0,0%          | 0,4%          | 0,5%          | 0,3%          | 0,0%          | 0,4%          | 0,0%          | 0,2%          | 0,0%          | 0,4%          | 0,9%          | 0,4%          |
| <b>Ns/Nc</b>                             | 0,3%          | 0,2%          | 0,9%          | 0,4%          | 0,7%          | 0,4%          | 1,4%          | 0,7%          | 0,0%          | 0,1%          | 0,5%          | 0,2%          |
| <b>Total</b>                             | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b> | 95,3%         | 96,2%         | 95,0%         | 95,8%         | 92,7%         | 95,6%         | 95,0%         | 95,0%         | 97,6%         | 96,6%         | 95,0%         | 96,4%         |



# 5. COMPARATIVA: Madrid, Barcelona, Valencia y otras ciudades europeas

5.1 Estudios comparados

5.2 Problemas principales de la ciudad

5.3 Satisfacción con los servicios municipales

5.4 Satisfacción con la gestión del Ayuntamiento

5.5 Satisfacción con otros aspectos

5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

# 5.1 Estudios comparados

|                    | ZARAGOZA  | MADRID   | BARCELONA   |  | BILBAO   | VALENCIA  | CIUDADES EUROPEAS  |
|--------------------|---|--|---|--|--|---|--|
| AÑO DE REALIZACIÓN | 2022  | 2021   | 2022  | 2022   | 2021   | 2020  | 2020   |
| TIPO DE ENCUESTA   | Encuesta telefónica   | Encuesta telefónica  | Encuesta telefónica   | Entrevista personal domiciliaria                                     | Encuesta telefónica  | Encuesta telefónica   | Encuesta telefónica  |
| TAMAÑO MUESTRAL    | 2.030   | 8.515  | 809   | 6.000  | 1.000  | 1.320   | 58.100   |
| ESCALA UTILIZADA   | Escala 1-10   | Escala 0-10 / Escala semántica   | Escala semántica  | Escala 0-10  | Escala 0-10  | Escala 0-10   | Escala semántica   |
| REFERENCIA         | Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2022 | Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022. | Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2022. | Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Mayo, 2022. | Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021. | Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020. | Quality of life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020. |

## 5.2 Problemas principales de la ciudad

|   | ZARAGOZA, 2022                               | MADRID, 2021  | BARCELONA, 2022            | BILBAO, 2021        |
|---|--|---|----------------------------|---------------------|
| 1 | Transporte público (autobuses, tranvía)      | Tráfico / Atascos                                       | Inseguridad                | Falta de seguridad  |
| 2 | Suciedad                                     | Limpieza  | Limpieza                   | Tráfico             |
| 3 | Estado de calles y aceras                    | Sanidad (falta de servicios o profesionales, espera...) | Gestión política municipal | Paro                |
| 4 | Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia      | Contaminación / medioambiente                           | Acceso a la vivienda       | Aparcamiento, OTA   |
| 5 | Descuido y escasez de parques / Zonas verdes | Inseguridad ciudadana                                   | Turismo                    | Barrios abandonados |

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2022

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2022.

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021

\*No se incluyen resultados de la ciudad de Valencia debido a que los problemas incluidos en su encuesta están relacionados con la pandemia de Covid-19.

## 5.3 Satisfacción con los servicios municipales

| ZARAGOZA, 2022  |       | MADRID, 2021                               |       | BARCELONA, 2022                         |       | VALENCIA, 2020                                     |       |
|---|-------|--|-------|---|-------|--|-------|
| Denominación encuesta   | Media | Denominación encuesta                      | Media | Denominación encuesta                   | Media | Denominación encuesta                              | Media |
| Autobús urbano  | 5,4   | Autobuses de la EMT                        | 7,3   | Autobús                                 | 7,3   | Autobús  | 6,4   |
| Bicicleta   | 5,7   | Vías ciclistas                             | 5,7   | Bicicleta                               | 6,6   | Carril bici/Valenbisi                              | 6,4   |
| Zonas peatonales  | 7,0   | Peatonalización de las calles              | 6,1   | -                                       | -     | -  | -     |
| Parques y jardines  | 6,7   | Espacios verdes                            | 7,0   | Zonas verdes                            | 6,4   | Zonas verdes                                       | 6,1   |
| Recogida de basuras y gestión de residuos                     | 6,9   | Recogida de basuras                        | 6,3   | Recogida de basuras                     | 6,9   | Recogida de basuras                                | 6,9   |
| Actividades Centros Cívicos                                   | 7,3   | Centros culturales municipales             | 6,9   | Centros Cívicos                         | 7,4   | Centros sociales                                   | 6,6   |
| Instalaciones deportivas municipales                          | 7,1   | Instalaciones deportivas municipales       | 6,9   | Instalaciones deportivas                | 6,7   | -  | -     |
| Policía local   | 6,9   | Policía municipal                          | 7,0   | Guardia urbana                          | 6,2   | Policía municipal*                                 | 6,8   |
| Bomberos  | 8,6   | Bomberos                                   | 8,4   | Bomberos                                | 8,1   | -  | -     |
| Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano        | 5,6   | Pavimentación y conservación de las aceras | 5,4   | Asfaltado de calles                     | 6,0   | -  | -     |
| Accesibilidad y barreras arquitectónicas                      | 6,1   | Eliminación barreras arquitectónicas       | 5,8   | -                                       | -     | -  | -     |
| Programación cultural   | 7,0   | -  | -     | Actividades culturales                  | 7,2   | -  | -     |
| Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales | 6,7   | Oficinas de atención a la ciudadanía       | 6,4   | Servicio de información a la ciudadanía | 6,6   | Servicio de información y atención a la ciudadanía | 6,5   |

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2022

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Mayo, 2022.

Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

\*Incluye seguridad ciudadana.

\*\*No se incluyen resultados relacionados con los servicios municipales de la ciudad de Bilbao debido a que estas cuestiones no están incluidas en su encuesta.

## 5.5 Satisfacción con otros aspectos

| ZARAGOZA, 2022              |       | MADRID, 2021                         |       | BARCELONA, 2022                              |       | VALENCIA, 2020        |       | BILBAO, 2021          |       |
|-----------------------------|-------|--------------------------------------|-------|--|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-------|
| Denominación encuesta       | Media | Denominación encuesta                | Media | Denominación encuesta                        | Media | Denominación encuesta | Media | Denominación encuesta | Media |
| Contaminación del aire      | 6,7   | Control de contaminación atmosférica | 4,9   | -  | -     | -                     | -     | -                     | -     |
| Ruido                       | 6,2   | Control del ruido                    | 4,8   | Ruido  | 5,6   | -                     | -     | -                     | -     |
| Seguridad ciudadana         | 6,5   | Sensación de seguridad en la ciudad  | 7,3   | Seguridad ciudadana al conjunto de la ciudad | 5,3   | Seguridad ciudadana*  | 6,8   | Seguridad             | 6,51  |
| Limpieza de calles y plazas | 6,2   | Limpieza de calles                   | 5,1   | Limpieza de las calles                       | 6,0   | Limpieza de calles    | 6,1   | Limpieza              | 7,78  |

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2022.

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Encuesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2021.

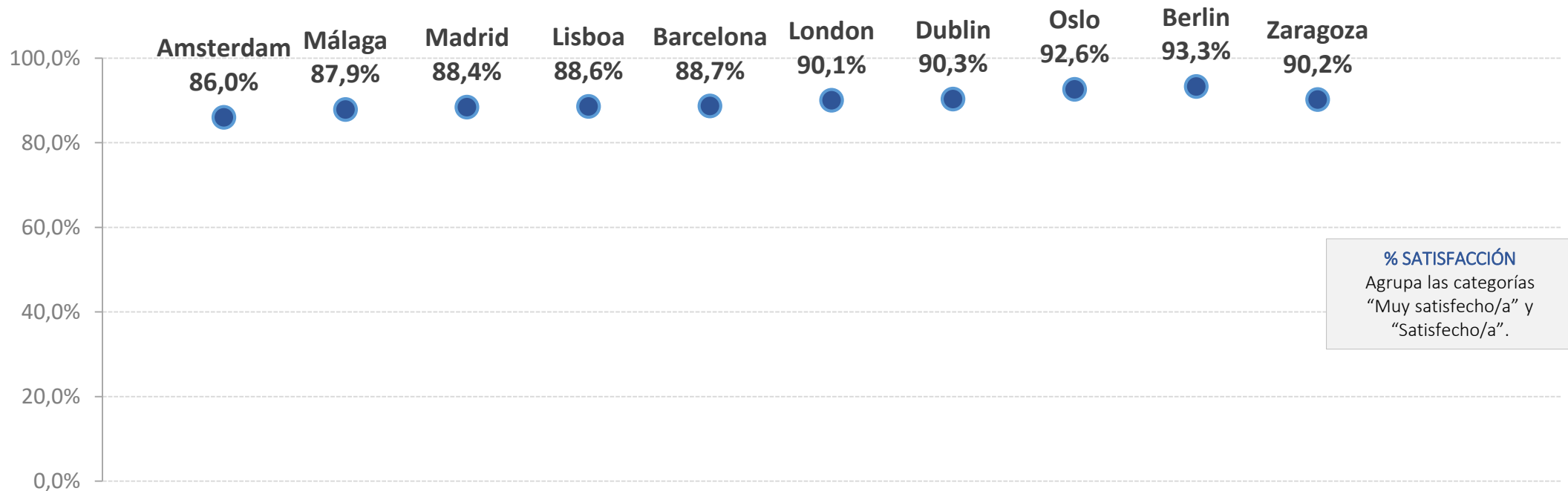
Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.

\*Incluye policía municipal.

# 5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿ESTÁ USTED MUY SATISFECHO/A, SATISFECHO/A, POCO SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9)



Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2022.  
Resto de ciudades: Quality of Life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.

# 6. ANEXO

6.1 Preguntas relativas al COVID 19

6.2 Tablas de frecuencias

# 6.1 Preguntas Covid-19

---

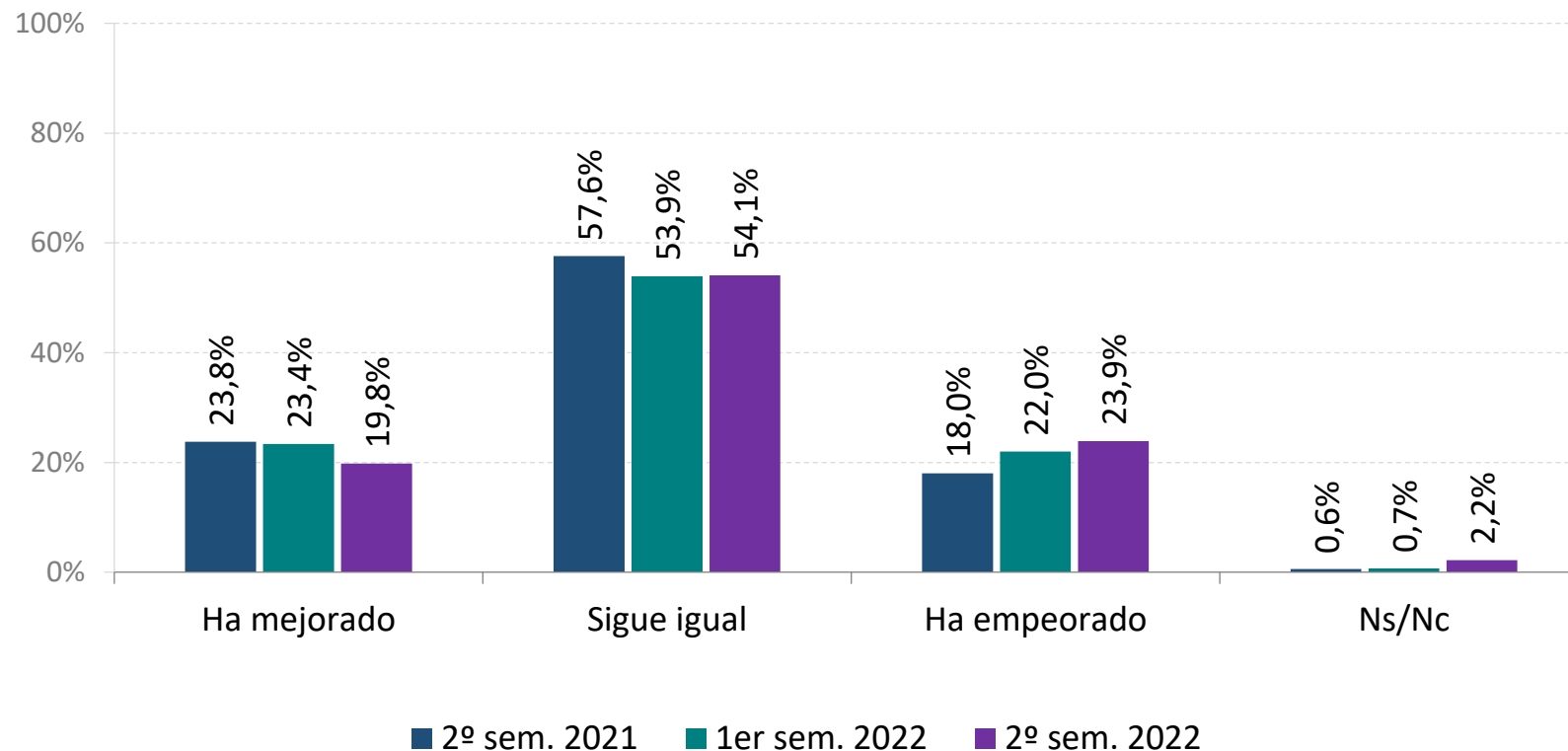
6.1.1 Cambio respecto al año pasado

6.1.2 Grado de preocupación actual



## 6.1.1 Cambio respecto al año pasado

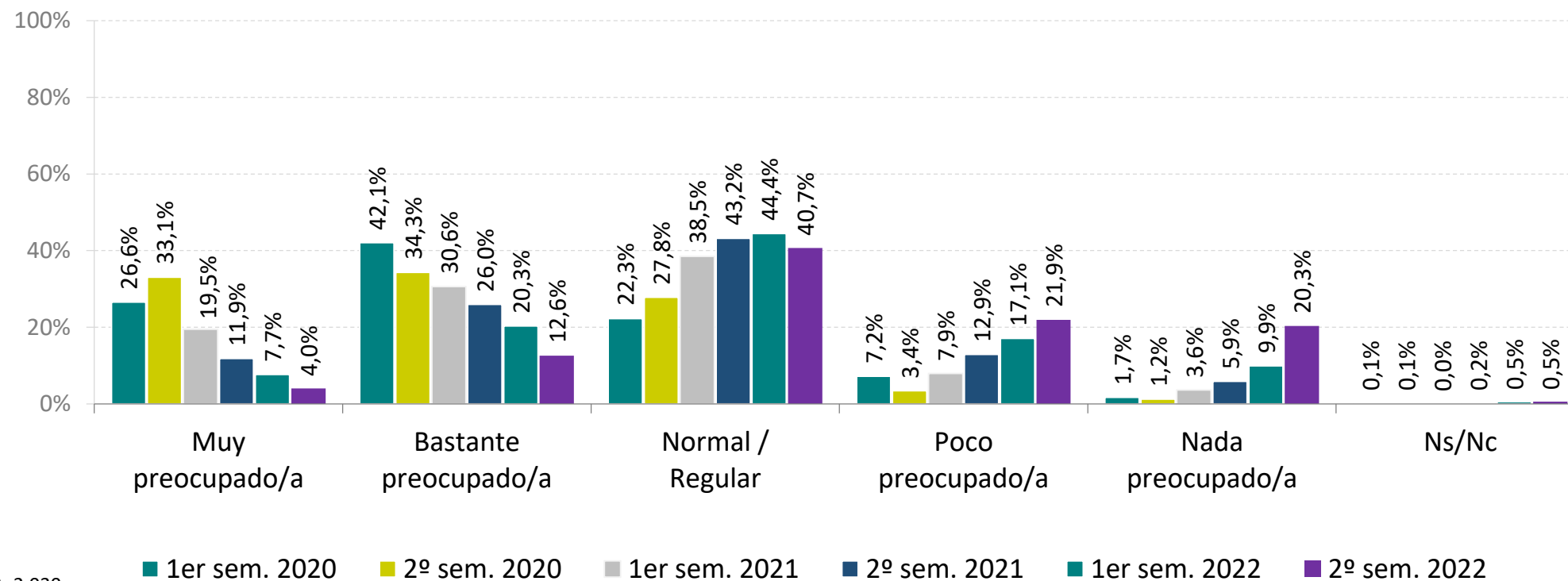
EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL HA MEJORADO, SIGUE IGUAL O HA EMPEORADO? (P.9.1)



Base 2º sem. 2022: 2.030  
Base 1er sem. 2022: 2.025  
Base 2º sem. 2021: 2.025

## 6.1.2 Grado de preocupación actual

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)



Base 2º sem. 2022: 2.030  
Base 1er sem. 2022: 2.025  
Base 2º sem. 2021: 2.025  
Base 1er sem. 2021: 2.025  
Base 2º sem. 2020: 2.025  
Base 1er sem. 2020: 2.038

## 6.2 Tablas de frecuencias

---

## 6.2 Tablas de frecuencias

### JUNTA MUNICIPAL (A.4)

|                       | %             | Base         |
|-----------------------|---------------|--------------|
| BARRIOS RURALES       | 6,7%          | 136          |
| JM ACTUR-REY FERNANDO | 6,4%          | 130          |
| JM ALMOZARA           | 5,6%          | 114          |
| JM CASABLANCA         | 5,6%          | 113          |
| JM CASCO HISTÓRICO    | 5,9%          | 119          |
| JM CENTRO             | 6,6%          | 133          |
| JM DELICIAS           | 7,1%          | 145          |
| JM EL RABAL           | 6,5%          | 132          |
| JM LAS FUENTES        | 6,4%          | 130          |
| JM MIRALBUENO         | 5,3%          | 108          |
| JM OLIVER-VALDEFIERRO | 6,4%          | 130          |
| JM SAN JOSÉ           | 6,7%          | 136          |
| JM SANTA ISABEL       | 5,8%          | 117          |
| JM SUR                | 6,4%          | 130          |
| JM TORRERO-LA PAZ     | 6,2%          | 125          |
| JM UNIVERSIDAD        | 6,5%          | 132          |
| <b>Total</b>          | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

### SEXO (A.3)

|              | %             | Base         |
|--------------|---------------|--------------|
| Hombre       | 45,2%         | 917          |
| Mujer        | 54,8%         | 1.113        |
| <b>Total</b> | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

### EDAD (A.2)

|                    | %             | Base         |
|--------------------|---------------|--------------|
| Menor de 30 años   | 15,7%         | 319          |
| Entre 30 y 65 años | 62,8%         | 1.274        |
| Más de 65 años     | 21,5%         | 437          |
| <b>Total</b>       | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |
| <b>Media</b>       | <b>49,3</b>   |              |

### EDAD (A.2) Y SEXO (A.3)

| % VERTICAL         | Hombre        |            | Mujer         |              | Total         |              |
|--------------------|---------------|------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|                    | %             | Base       | %             | Base         | %             | Base         |
| Menor de 30 años   | 16,5%         | 151        | 15,1%         | 168          | 15,7%         | <b>319</b>   |
| Entre 30 y 65 años | 59,7%         | 547        | 65,3%         | 727          | 62,8%         | <b>1.274</b> |
| Más de 65 años     | 23,9%         | 219        | 19,6%         | 218          | 21,5%         | <b>437</b>   |
| <b>Total</b>       | <b>100,0%</b> | <b>917</b> | <b>100,0%</b> | <b>1.113</b> | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |
| <b>Media</b>       | <b>50,0</b>   |            | <b>48,8</b>   |              | <b>49,3</b>   |              |

| % HORIZONTAL       | Hombre       |            | Mujer        |              | Total         |              |
|--------------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
|                    | %            | Base       | %            | Base         | %             | Base         |
| Menor de 30 años   | 47,3%        | 151        | 52,7%        | 168          | 100,0%        | <b>319</b>   |
| Entre 30 y 65 años | 42,9%        | 547        | 57,1%        | 727          | 100,0%        | <b>1.274</b> |
| Más de 65 años     | 50,1%        | 219        | 49,9%        | 218          | 100,0%        | <b>437</b>   |
| <b>Total</b>       | <b>45,2%</b> | <b>917</b> | <b>54,8%</b> | <b>1.113</b> | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |
| <b>Media</b>       | <b>50,0</b>  |            | <b>48,8</b>  |              | <b>49,3</b>   |              |

## 6.2 Tablas de frecuencias

### ¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.1)

| Agrupación de problemas                            | % total de respuestas | Base         |
|--|-----------------------|--------------|
| Transporte público (autobuses, tranvía)            | 16,5%                 | 595          |
| Suciedad   | 12,1%                 | 439          |
| Estado de calles y aceras                          | 7,1%                  | 256          |
| Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia            | 6,3%                  | 229          |
| Descuido y escasez de parques / Zonas verdes       | 5,5%                  | 199          |
| Instalaciones / Servicios Municipales              | 5,0%                  | 179          |
| Huelga de autobuses                                | 4,9%                  | 178          |
| Tráfico / atascos                                  | 4,1%                  | 149          |
| Aparcamiento                                       | 4,0%                  | 146          |
| Servicio de recogida de basuras / Gestión de aguas | 2,8%                  | 101          |
| Bicicletas y patinetes                             | 2,7%                  | 96           |
| Movilidad urbana                                   | 2,6%                  | 95           |
| Sanidad  | 1,9%                  | 70           |
| Problemas con excrementos de perros                | 1,7%                  | 61           |
| Gestión municipal                                  | 1,6%                  | 59           |
| Falta de civismo                                   | 1,4%                  | 51           |
| Accesibilidad/ Movilidad reducida                  | 1,1%                  | 41           |
| Contaminación                                      | 1,1%                  | 40           |
| Ayudas Sociales / Económicas                       | 1,0%                  | 36           |
| Alumbrado de calles                                | 1,0%                  | 35           |
| Contaminación acústica / ruido                     | 1,0%                  | 35           |
| Efectividad de los cuerpos de seguridad            | 0,8%                  | 28           |
| Inmigración  | 0,7%                  | 24           |
| Falta de viviendas                                 | 0,3%                  | 10           |
| Desempleo  | 0,2%                  | 9            |
| Covid 19   | 0,1%                  | 2            |
| Otros  | 2,8%                  | 101          |
| Ns/Nc  | 9,7%                  | 351          |
| <b>Total</b>                                       | <b>100,0%</b>         | <b>3.615</b> |

## 6.2 Tablas de frecuencias

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

|   | Media       | 1         | 2         | 3         | 4         | 5          | 6          | 7          | 8          | 9          | 10         | Ns/Nc     | Base         |
|---|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|--------------|
| Bomberos  | <b>8,59</b> | 4         | 7         | 5         | 3         | 36         | 43         | 204        | 497        | 454        | 556        | 221       | 2.030        |
| Tranvía   | <b>7,49</b> | 54        | 16        | 22        | 28        | 106        | 137        | 293        | 462        | 250        | 254        | 408       | 2.030        |
| Servicio 010  | <b>7,42</b> | 28        | 22        | 18        | 45        | 101        | 127        | 227        | 355        | 200        | 207        | 700       | 2.030        |
| Ludotecas y Centros Tiempo libre  | <b>7,35</b> | 29        | 11        | 25        | 35        | 91         | 124        | 263        | 368        | 164        | 161        | 759       | 2.030        |
| Actividades C. Cívicos  | <b>7,27</b> | 21        | 17        | 21        | 30        | 88         | 156        | 315        | 332        | 160        | 136        | 754       | 2.030        |
| Centros de Convivencia de la Tercera Edad                               | <b>7,19</b> | 34        | 13        | 22        | 31        | 83         | 94         | 216        | 286        | 139        | 115        | 997       | 2.030        |
| Instalaciones Deportivas Municipales                                    | <b>7,06</b> | 52        | 15        | 33        | 60        | 115        | 206        | 394        | 464        | 175        | 138        | 378       | 2.030        |
| Zonas peatonales  | <b>7,02</b> | 40        | 29        | 44        | 79        | 196        | 276        | 429        | 505        | 199        | 200        | 33        | 2.030        |
| Programación Cultural   | <b>6,95</b> | 27        | 18        | 40        | 58        | 165        | 259        | 442        | 404        | 153        | 129        | 335       | 2.030        |
| Casas de Juventud   | <b>6,94</b> | 27        | 15        | 19        | 37        | 100        | 114        | 214        | 244        | 83         | 91         | 1.086     | 2.030        |
| Recogida de basuras y gestión de residuos                               | <b>6,92</b> | 64        | 29        | 57        | 106       | 186        | 269        | 387        | 476        | 252        | 190        | 14        | 2.030        |
| Policía Local   | <b>6,92</b> | 85        | 43        | 51        | 89        | 191        | 226        | 364        | 417        | 235        | 252        | 77        | 2.030        |
| Programas actividades deportivas  | <b>6,89</b> | 43        | 15        | 30        | 44        | 113        | 190        | 316        | 323        | 121        | 98         | 737       | 2.030        |
| Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales           | <b>6,72</b> | 57        | 26        | 43        | 85        | 184        | 237        | 312        | 329        | 160        | 137        | 460       | 2.030        |
| Parques y jardines  | <b>6,71</b> | 61        | 33        | 86        | 119       | 234        | 258        | 396        | 434        | 202        | 178        | 29        | 2.030        |
| Accesibilidad y barreras arquitectónicas                                | <b>6,13</b> | 87        | 53        | 71        | 179       | 266        | 325        | 394        | 333        | 115        | 83         | 124       | 2.030        |
| Bicicleta   | <b>5,69</b> | 146       | 53        | 59        | 98        | 199        | 143        | 191        | 201        | 80         | 75         | 785       | 2.030        |
| Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano                  | <b>5,59</b> | 124       | 85        | 126       | 219       | 348        | 405        | 323        | 241        | 81         | 64         | 14        | 2.030        |
| Autobús urbano  | <b>5,38</b> | 273       | 97        | 114       | 143       | 235        | 221        | 294        | 262        | 89         | 101        | 201       | 2.030        |
| <b>Satisfacción general con la gestión de los servicios municipales</b> | <b>6,71</b> | <b>29</b> | <b>23</b> | <b>40</b> | <b>93</b> | <b>232</b> | <b>372</b> | <b>540</b> | <b>407</b> | <b>141</b> | <b>103</b> | <b>50</b> | <b>2.030</b> |

## 6.2 Tablas de frecuencias

Y PARA USTED, ESTA SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA ES... (P.2.9.1)

|              | %             | Base         |
|--------------|---------------|--------------|
| Muy mala     | 2,2%          | 44           |
| Mala         | 5,7%          | 115          |
| Regular      | 29,1%         | 590          |
| Buena        | 48,5%         | 984          |
| Muy buena    | 12,1%         | 246          |
| Ns/Nc        | 2,5%          | 51           |
| <b>Total</b> | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

DEL 1 AL 10, ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”) (P.2.10)

|             | Media       | 1  | 2  | 3  | 4  | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | Ns/Nc | Base  |
|-------------|-------------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| Importancia | <b>7,88</b> | 59 | 13 | 23 | 27 | 104 | 130 | 256 | 470 | 316 | 501 | 131   | 2.030 |

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3.1 - P.3.4)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

|                             | Media       | 1   | 2  | 3  | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | Ns/Nc | Base  |
|-----------------------------|-------------|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| Contaminación del aire      | <b>6,74</b> | 60  | 27 | 67 | 102 | 234 | 272 | 414 | 453 | 183 | 162 | 56    | 2.030 |
| Ruido                       | <b>6,22</b> | 87  | 60 | 82 | 171 | 283 | 319 | 387 | 374 | 140 | 109 | 18    | 2.030 |
| Seguridad ciudadana         | <b>6,49</b> | 70  | 45 | 66 | 128 | 264 | 301 | 437 | 395 | 159 | 129 | 36    | 2.030 |
| Limpieza de calles y plazas | <b>6,21</b> | 100 | 56 | 91 | 161 | 274 | 330 | 395 | 352 | 141 | 124 | 6     | 2.030 |

## 6.2 Tablas de frecuencias

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

|  | % total de respuestas | Base         |
|--|-----------------------|--------------|
| Mejorar las calles y aceras                                | 5,6%                  | 113          |
| Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes                   | 5,1%                  | 104          |
| Ampliar línea tranvía                                      | 5,1%                  | 103          |
| Mejorar accesibilidad / Eliminar barreras arquitectónicas  | 5,0%                  | 101          |
| Infraestructuras   | 4,3%                  | 87           |
| Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores...) | 4,1%                  | 84           |
| Instalaciones deportivas / Ocio                            | 3,8%                  | 77           |
| Ampliar / Mejorar transporte público                       | 3,6%                  | 73           |
| Limpieza   | 3,5%                  | 72           |
| Seguridad ciudadana  | 3,1%                  | 63           |
| Inversión en ayuda social                                  | 3,0%                  | 60           |
| Refuerzo de la cultura (asociaciones, centros, proyectos)  | 2,3%                  | 47           |
| Campo de fútbol  | 2,1%                  | 42           |
| Sostenibilidad / energías renovables y medio ambiente      | 2,1%                  | 42           |
| Más hospitales / Centros de salud                          | 1,7%                  | 35           |
| Más aparcamiento   | 1,7%                  | 35           |
| Más carril bici  | 1,6%                  | 32           |
| Atención a personas mayores                                | 1,0%                  | 21           |
| Formentar el comercio                                      | 0,6%                  | 13           |
| Otros  | 2,4%                  | 48           |
| Ns/Nc  | 38,3%                 | 778          |
| <b>Total</b>   | <b>100,0%</b>         | <b>2.030</b> |



## 6.2 Tablas de frecuencias

EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL... (A.6)

|              | %             | Base         |
|--------------|---------------|--------------|
| Ha mejorado  | 19,8%         | 401          |
| Sigue igual  | 54,1%         | 1099         |
| Ha empeorado | 23,9%         | 486          |
| Ns/Nc        | 2,2%          | 44           |
| <b>Total</b> | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)

|                       | %             | Base         |
|-----------------------|---------------|--------------|
| Muy preocupado/a      | 4,0%          | 81           |
| Bastante preocupado/a | 12,6%         | 256          |
| Normal/Regular        | 40,7%         | 826          |
| Poco preocupado/a     | 21,9%         | 444          |
| Nada preocupado/a     | 20,3%         | 413          |
| Ns/Nc                 | 0,5%          | 10           |
| <b>Total</b>          | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

## 6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

|                   | %             | Base         |
|-------------------|---------------|--------------|
| Nada satisfecho/a | 2,0%          | 40           |
| Poco satisfecho/a | 7,4%          | 150          |
| Satisfecho/a      | 54,2%         | 1.100        |
| Muy satisfecho/a  | 36,0%         | 731          |
| Ns/Nc             | 0,4%          | 9            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

|                   | %             | Base         |
|-------------------|---------------|--------------|
| Nada satisfecho/a | 0,3%          | 7            |
| Poco satisfecho/a | 3,5%          | 71           |
| Satisfecho/a      | 56,6%         | 1.149        |
| Muy satisfecho/a  | 39,2%         | 795          |
| Ns/Nc             | 0,4%          | 8            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

## 6.2 Tablas de frecuencias

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

|                 | Media       | 1   | 2  | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9  | 10  | Ns/Nc | Base  |
|-----------------|-------------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-------|-------|
| Posicionamiento | <b>5,49</b> | 132 | 51 | 125 | 123 | 403 | 141 | 158 | 148 | 53 | 132 | 564   | 2.030 |

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)  
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

|   | Media       | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | Ns/Nc | Base  |
|---|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| El Alcalde de la ciudad                     | <b>6.39</b> | 103 | 41  | 54  | 86  | 211 | 241 | 293 | 290 | 139 | 139 | 433   | 2.030 |
| El equipo de gobierno                       | <b>6.08</b> | 100 | 44  | 57  | 108 | 219 | 284 | 276 | 253 | 104 | 78  | 507   | 2.030 |
| El Partido Popular (PP)                     | <b>5.52</b> | 187 | 64  | 88  | 110 | 246 | 201 | 199 | 204 | 91  | 85  | 555   | 2.030 |
| El Partido Socialista Obrero Español (PSOE) | <b>4.80</b> | 211 | 65  | 105 | 188 | 300 | 247 | 185 | 88  | 25  | 33  | 583   | 2.030 |
| Ciudadanos                                  | <b>4.02</b> | 294 | 123 | 145 | 187 | 299 | 155 | 98  | 59  | 12  | 16  | 642   | 2.030 |
| Zaragoza en Común                           | <b>4.06</b> | 361 | 91  | 120 | 155 | 244 | 138 | 110 | 79  | 24  | 30  | 678   | 2.030 |
| Vox   | <b>3.59</b> | 587 | 72  | 102 | 121 | 179 | 113 | 89  | 73  | 37  | 45  | 612   | 2.030 |
| Podemos                                     | <b>3.19</b> | 571 | 134 | 144 | 148 | 181 | 109 | 73  | 45  | 20  | 10  | 595   | 2.030 |

## 6.2 Tablas de frecuencias

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

|                   | %             | Base         |
|-------------------|---------------|--------------|
| PP                | 18,1%         | 368          |
| PSOE              | 12,5%         | 253          |
| Vox               | 6,3%          | 128          |
| Podemos           | 2,8%          | 57           |
| Zaragoza en Común | 1,6%          | 33           |
| Ciudadanos        | 0,9%          | 19           |
| CHA               | 0,9%          | 19           |
| IU                | 0,2%          | 4            |
| PAR               | 0,0%          | 0            |
| Otro              | 1,8%          | 37           |
| Voto nulo         | 0,6%          | 13           |
| En blanco         | 3,2%          | 65           |
| No votaría        | 10,0%         | 203          |
| Ns/Nc             | 40,9%         | 831          |
| <b>Total</b>      | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

### OTROS PARTIDOS

|                                 | %             | Base      |
|---------------------------------|---------------|-----------|
| PACMA                           | 29,7%         | 11        |
| TERUEL EXISTE                   | 10,8%         | 4         |
| PARTIDO COMUNISTA               | 8,1%          | 3         |
| DEPENDERÍA DEL CABEZA DE LISTA  | 8,1%          | 3         |
| A LA IZQUIERDA.                 | 5,4%          | 2         |
| ARAGÓN EXISTE                   | 5,4%          | 2         |
| PP O CIUDADANOS                 | 5,4%          | 2         |
| PP Y VOX                        | 5,4%          | 2         |
| SUMAR                           | 5,4%          | 2         |
| ALGÚN PARTIDO DE DERECHAS       | 2,7%          | 1         |
| COALICIÓN DE IZQUIERDAS         | 2,7%          | 1         |
| EL QUE HICIERA MÁS POR ZARAGOZA | 2,7%          | 1         |
| PARTIDO VERDE (ECOLOGISTA)      | 2,7%          | 1         |
| PODEMOS Y ZARAGOZA EN COMUN     | 2,7%          | 1         |
| PP Y PSOE O PP Y CIUDADANOS     | 2,7%          | 1         |
| <b>Total</b>                    | <b>100,0%</b> | <b>37</b> |

## 6.2 Tablas de frecuencias

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

|   | %             | Base         |
|---|---------------|--------------|
| PP  | 17,3%         | 351          |
| PSOE  | 15,9%         | 322          |
| Vox   | 5,4%          | 109          |
| Ciudadanos  | 4,3%          | 87           |
| Podemos-EQUO  | 4,3%          | 87           |
| Zaragoza en Común-IU  | 2,3%          | 46           |
| CHA   | 1,0%          | 20           |
| Otro  | 0,9%          | 19           |
| Voto nulo   | 0,6%          | 12           |
| No pudo votar (no tiene la nacionalidad, no está empadronado, etc.) | 3,9%          | 80           |
| No votó por edad  | 0,8%          | 17           |
| Votó en blanco  | 3,0%          | 60           |
| No votó (abstención)  | 9,7%          | 196          |
| No recuerda   | 7,6%          | 155          |
| No contesta   | 23,1%         | 469          |
| <b>Total</b>  | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

### OTROS PARTIDOS

|                   | %             | Base      |
|-------------------|---------------|-----------|
| PACMA             | 52,6%         | 10        |
| PAR               | 15,8%         | 3         |
| PARTIDO COMUNISTA | 10,5%         | 2         |
| VERDES            | 10,5%         | 2         |
| TERUEL EXISTE     | 5,3%          | 1         |
| IZQUIERDAS        | 5,3%          | 1         |
| <b>Total</b>      | <b>100,0%</b> | <b>19</b> |

## 6.2 Tablas de frecuencias

### ¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA? (C.3)

|              | %             | Base         |
|--------------|---------------|--------------|
| Sí           | 96,4%         | 1.957        |
| No           | 3,5%          | 71           |
| Ns/Nc        | 0,1%          | 2            |
| <b>Total</b> | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

### ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO... (C.4)

|  | %             | Base         |
|--|---------------|--------------|
| Solo/a   | 12,4%         | 251          |
| Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes)            | 8,8%          | 178          |
| Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes) | 63,6%         | 1.291        |
| Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)             | 12,0%         | 243          |
| Otra situación   | 2,3%          | 47           |
| No contesta  | 1,0%          | 20           |
| <b>Total</b>   | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

### ¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE? (C.5)

|   | %             | Base         |
|---|---------------|--------------|
| Trabaja   | 57,5%         | 1.167        |
| Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) | 22,4%         | 455          |
| Pensionista (anteriormente no ha trabajado)           | 2,6%          | 52           |
| Parado/a (anteriormente ha trabajado)                 | 7,8%          | 158          |
| Parado/a (en busca de su primer empleo)               | 1,0%          | 21           |
| Estudiante  | 4,1%          | 83           |
| Trabajo doméstico no remunerado                       | 3,4%          | 70           |
| Otra situación  | 0,2%          | 4            |
| No contesta   | 1,0%          | 20           |
| <b>Total</b>  | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

## 6.2 Tablas de frecuencias

### CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE... (C.10)

|                                 | %             | Base         |
|---------------------------------|---------------|--------------|
| Sólo la nacionalidad española   | 88,7%         | 1.801        |
| La nacionalidad española y otra | 4,6%          | 94           |
| Sólo otra nacionalidad          | 6,3%          | 128          |
| No contesta                     | 0,3%          | 7            |
| <b>Total</b>                    | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

### ¿CUÁL ES SU PAÍS DE NACIMIENTO?(C.10.b)

|              | %             | Base         |
|--------------|---------------|--------------|
| España       | 88,5%         | 1.796        |
| Colombia     | 2,3%          | 46           |
| Nicaragua    | 2,2%          | 44           |
| Venezuela    | 1,4%          | 28           |
| Ecuador      | 1,3%          | 27           |
| Rumanía      | 0,9%          | 18           |
| Cuba         | 0,6%          | 12           |
| Argentina    | 0,4%          | 8            |
| Perú         | 0,4%          | 8            |
| Otros        | 2,1%          | 43           |
| <b>Total</b> | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |

### EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO... (C.11)

|  | %             | Base         |
|--|---------------|--------------|
| Menos de 5 años de escolarización                          | 0,3%          | 7            |
| Educación primaria   | 13,6%         | 277          |
| Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial) | 0,8%          | 16           |
| Educación secundaria obligatoria                           | 9,7%          | 196          |
| FP de grado medio  | 10,1%         | 205          |
| Bachillerato   | 17,2%         | 349          |
| FP de grado superior                                       | 13,1%         | 266          |
| Estudios universitarios medios                             | 5,4%          | 109          |
| Estudios universitarios superiores                         | 24,4%         | 496          |
| Estudios oficiales de posgrado y doctorado                 | 3,2%          | 65           |
| Otros  | 0,8%          | 16           |
| Ns/Nc  | 1,4%          | 28           |
| <b>Total</b>   | <b>100,0%</b> | <b>2.030</b> |